

太仓农行 >>>

支付降费 让利于民

□本报记者 周西

去年以来,太仓农行坚决贯彻落实党中央、国务院关于减费让利、服务实体经济的决策部署,严格落实小微企业和个体工商户支付手续费降费政策和行业倡议要求,持续加大减费让利力度,严格执行上级行出台的关于小微企业和个体工商户支付手续费、ATM跨行取现手续费等一系列降费措施。

太仓农行始终把办好降费工作作为“我为群众办实事”的切入点、着力点,切实降低小微企业和个体工商户等市场主体的经营成本,持续优化地区营商环境,为助力实体经济高质量发展发挥积极作用。该行通过抓实抓细降费准备工作,建立了专项工作负责制,办好降费工作,定期评估

政策落实成效,对落实不到位的及时督促整改问责,有效提高行动力和执行力。

太仓农行还主动开展客户身份识别与尽职调查,主动向客户介绍优惠政策,严格按照工信部标准准确识别客户身份信息,对于未提供信息、身份无法判定的,按照“应免尽免”原则,比照小微企业执行优惠措施。“我行全面整理支付手续费涉及的制度文件,确保制度执行无遗漏;重点做好对公结算套餐的更新转换,关停与降费新政冲突的套餐,做好存量客户旧套餐解约和新套餐转签。”太仓农行相关负责人说。

据悉,太仓农行不仅参加了全省统一组织的专题培训,还开展了转培

训、业务知识测试等,旨在将所有政策要点传导到位;该行领导定期赴营业网点现场督导,掌握政策执行实效,做好针对性指导。该行通过“培训—督导—指导”的管理闭环和“学习—理解—操作—提升”的执行闭环,确保实现政策传导、理解执行、客户告知“三个到位”。

此外,在减费让利、服务实体经济方面,太仓农行积极落实上级行布置的宣传任务,通过向客户发放宣传材料,广泛宣传优惠措施调整情况,并积极与监管部门做好沟通,积极反馈诉求,有效解决了客户信息实时更新的难题。

太仓农行相关负责人告诉记者,农行江苏分行坚持创新带动服务提

升,结合江苏地区客户特点,“量身打造”了特色优惠服务政策。比如,针对所有客户,推出“优惠组合E款结算套餐”,进一步优惠减免了单位结算账单服务和单位结算卡服务费用。针对小微企业和个体工商户,推出“普惠降费让利套餐”,进一步免收结算账户信息服务、单位结算账户支控服务费用。

针对小微信贷户,推出“小微结算通套餐”,进一步免收企业网银和企业掌银发起的本行及跨行汇兑手续费、本行及跨行代发工资手续费。太仓农行积极向广大小微企业和个体工商户宣传这些特色优惠服务政策,让减费让利实实在在得到落实,为实体经济的发展提供强有力的金融支持。

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

“3·15”教育宣传周
保护消费者权益

本报讯(记者 周西)在“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动中,为进一步做好银行业消费者权益保护和金融教育宣传工作,提升公众风险防范意识,构建和谐金融生态环境,太仓农行前期制定切实可行的活动方案,认真落实一系列活动措施,取得了良好的社会效果。

据介绍,太仓农行积极配合地方政府相关部门、银保监会、消费者协会组织开展2022年“3·15”教育宣传周活动。为实现金融消费者合法权益奠定公平公正的价值基础,从更深层次、更大范围、更有保障和更可持续等维度促进金融消费公平,促进银行业保险业数字化创新,推动解决“数字鸿沟”。聚焦日常生活涉及的服务场景和高频事项,提供更周全的便利化服务,推进银行业诚信教育和诚信文化建设。

该行充分发挥农业银行网点多、分布广的优势,将网点建设成消费者权益保护和金融知识宣传的前沿阵地,在网点公众教育区放置消费者权益保护类书籍,在自助服务设备处张贴风险提示,并利用LED显示屏、液晶电视、多媒体触摸屏等网点资源循环播放“3·15”教育宣传周活动口号及宣传短片,营造浓厚的宣传氛围。

该行还将“3·15”教育宣传周活动与外拓活动结合,进企业、进社区、进校园、进商圈宣传金融知识,积极组织员工与客户参加“3·15”消费者金融知识知多少测试、苏州分行2022年一季度消保知识考试。

中国太平
CHINA TAIPING

“2021年度银行业保险业
服务创新案例”公布
太平人寿
多项服务案例入选

本报讯(记者 周西)日前,由《中国银行保险报》主办、广东银保监局支持的2022中国银行业保险业服务创新峰会,发布了“2021年度银行业保险业服务创新案例”入选名单,太平人寿报送的多项服务案例分别入选金融消费者权益保护典型案例、保险业适老服务典型案例、保险业年度影响力赔案、客户服务典范案例。

《中国银行保险报》面向银行保险企业征集了300多个行业案例,经过媒体筛选和专家评审打分,最终将98家机构报送的141个案例形成“2021年度银行业保险业服务创新案例”。太平人寿的“金融公益教育活动”案例,入选金融消费者权益保护典型案例;“升级‘享老新时代’线上线下沉浸式体验,太平人寿持续探索和创新医养产业发展”案例,入选保险业适老服务典型案例;“30万赔付1日到账,客户加保近千万保额”案例,入选保险业年度影响力赔案;“太平人寿一站式体检服务平台”案例,入选保险业客户服务典范案例。从这些案例可以看出,太平人寿始终在科技创新和服务提质方面积极努力,切实加强消费者权益保护,提升消费者服务体验,与行业同仁一起践行服务为民的初心。

中国建设银行
China Construction Bank
太仓分行

太仓建行同心抗疫

本报讯(记者 周西)自苏州本轮疫情发生以来,太仓建行始终认真落实抗疫工作部署,积极行动,主动作为,扎实履行抗疫责任,践行国有大行使命担当,为全市疫情防控和经济发展贡献建行力量。

3月22日,太仓建行与苏州市富尔达科技股份有限公司共同向双凤镇凤中村捐赠30顶防雨帐篷,助力凤中村疫情防控。未来,该行还将继续三方的通力合作,银政企同心,共同筑牢乡村疫情防控的坚实防线。

同心聚力，共同战“疫”
——太仓建行、富尔达科技携手慰问凤中村抗疫一线

中国银行
BANK OF CHINA

中行率先取消个人账户收费

本报讯(记者 周西)据太仓中行相关负责人介绍,为进一步加大减费让利力度、惠民惠企,中国银行在成立110周年之际,于日前在国有大行中率先取消个人账户收费,包括借记卡年费及小额账户管理费。

据悉,此项优惠政策实施前,中行标准借记卡年费收费标准为10元/卡、小额账户管理费每季度收费标准为3元/户。政策实施后,两项收费均全免。此项措施将惠及苏州地区上千万个人客户,具体情况可查看中国银行官网、手机银行App、营业网点相关业务公告,或致电95566咨询。

太仓中行相关负责人表示,一直以来,中国银行积极响应国家号召,主动减费让利,打造普惠、便民的优质金融服务。未来,该行将继续坚持服务地方实体经济,满足人民美好生活需要,为广大客户提供优质、优惠的金融服务。

太仓农村商业银行
Taicang Rural Commercial Bank

用信用卡累计消费送红包

本报讯(记者 周西)太仓农商行又给广大客户送福利了,“信用卡累计消费送红包”活动来了。

截至3月31日,农商行账户状态正常的信用卡客户,在活动期间,持该行信用卡累计消费满666元,即可在活动结束后获得6.6元现金返现。需注意的是,村务卡不参加该福利活动。

据悉,现金返现将于活动结束后5个工作日内发放至持卡人信用卡账户;若发生退货、退款等行为将扣减累计消费额;每位持卡人仅限达标一次,活动名额有限,先到先得。如果想参加活动,快来申请农商行信用卡吧!

ICBC 中国工商银行

周转不灵缺资金咋办
房产抵押贷款解燃眉之急

本报讯(记者 周西)周转不灵缺资金咋办?工商银行的房产抵押贷款可解燃眉之急。该产品是借款人以房产抵押为担保方式,向工行申请用于个人合法合规消费或经营用途的人民币贷款。

该产品主要服务的群体如下:住房装修、购置大额耐用消费品、购车、养老、健康、旅游、教育、文化、艺术品收藏等消费客户群;形成规模、较为成熟的产业集聚区中小企业主和个体工商户;具有

较强辐射能力的成熟商品交易市场中小企业主和个体工商户;优质大型零售企业、中小企业等上下游供应链中小企业和个体工商户;入驻大型电商平台的优质网商;城镇成熟商圈从事经营的中小企业主和个体工商户;具有地域特色的种植养殖业客户群体;其他正常合法消费或经营融资需求的客户群体。

据介绍,该产品亮点在于既可用于消费,也可用于经营。用于消

费的,单客户额度最高不超过200万元;用于经营的,单客户额度最高不超过1000万元。用于消费或经营用途的贷款最长期限均不超过10年。经营用途贷款,可享受普惠贷款优惠利率。

此外,客户在循环借款合同约定的金额和期限内,可通过工行网上银行、手机银行等自助渠道实现多次提款、还款,循环使用。符合一定条件的贷款,可实行自动审查审批,快速满足客户的融资需求。



工商银行

●工享美食特惠季:

即日起至2022年4月3日的每周日,工行卡持卡人在小杨生煎、PACIFIC COFFEE、三只松鼠、哈根达斯、鲜丰水果、老婆大人量贩零食连锁、奈雪、真功夫等快餐类商户,通过工行App、工银e生活App、云闪付App等绑定工商银行62开头储蓄卡,并使用App付款码支付,可享满30元立减10元优惠。

中国银行

●麦当劳满30元减10元:

截至3月31日,在江苏地区麦当劳门店或微信小程序消费,使用中行银联标识信用卡绑定微信支付消费,单笔满30元立减10元。每人每天限参加一次优惠活动,每月限参加两次。

太仓农商行

●嗨爆星期六,信用卡满减活动之水果满减优惠:

3月31日前的每周六,刷农商行信用卡支付或使用银联云闪付支付可享水果满减优惠,满50元减20元。活动商户为木瓜传媒16家门店,每周名额共100个,每人每周享一次、每月最多可享两次优惠。



农业银行

●信用卡加油可享95折优惠:

截至6月30日,农行信用卡月累计消费满2000元的客户,当月使用本人农行信用卡通过指定渠道向绑定加油卡充值,可享充值金额5%优惠返还,返利以加油金形式次月存入绑定加油卡账户,每人每月享受返利不超过50元。绑定的加油卡必须为江苏中石化发行的个人单用户加油卡,可为本人卡,也可为非本人卡。



交通银行

●交行信用卡首刷有礼:

2022年1月1日至2022年3月31日,成功核发指定交通银行信用卡主卡的新客户,自核卡日起30天(含)内,使用该指定交通银行信用卡满足1笔单笔为50元(含)以上的在微信、支付宝、买单吧App、银联云闪付App场景的消费,即可至买单吧App在以下礼品中任选一种领取:德尔玛电煮锅、小熊电火锅、50000积分、300元分期优惠券。

(本报记者 周西 整理)

