

去年以来,我市消费投诉热点主要集中在汽车、房产等领域,不少投诉案例涉及消费者的个人信息安全和消费公平——

# 你消费时被公平对待了吗?

□本报记者 王硕

一年一度的“3·15”国际消费者权益日即将到来,消费者权益成为市民关注的焦点。随着消费升级的不断深入,市民的购物方式、购物环境更加多样化,市民在日常消费中面对的维权问题越来越复杂,随之要求公平对待的呼声也更加强烈。2022年消费维权年主题是“共促消费公平”,倡导推进各类消费业态、模式规范发展,保障全体消费者享有公平平等的消费权利。

日前,市市场监管局根据去年的消费咨询、投诉、举报、求助等情况,对我市消费投诉热点进行了分析。分析显示,去年,我市消费投诉热点主要集中在汽车、房产等领域,消费者越来越重视消费中的个人信息安全和消费公平。一些商家利用合同

格式条款作出对消费者不公平、不合理的规定,侵害了消费者的合法权益,需要市民进一步提高防范意识,增强辨别能力。

去年,市市场监管局查办了房产销售行业不公平行为,侵犯消费者权益的案件有15件。这些案例中,大部分都是通过合同附件上的不公平条款来增加消费者的责任、减轻或免除销售方的责任,从而侵犯了消费者的合法权益。市民杨先生就遭遇了这样一件烦心事。据杨先生反映,其购房合同附件中的内容有霸王条款,要求调查处理。经工作人员调查发现,该楼盘合同的一些内容如“售楼书、广告、宣传资料、户型图和模型中的内容和数据仅供参考,不构成买卖合同的重要组成部分”等有霸王条款嫌疑。

事实上,消费者在购房过程中,会受到售楼现场的售楼书、广告、宣传资料、户型图以及模型中的内容和数据的直接影响。这些材料虽然未载入合同,也应当视为要约。市市场监管局要求该楼盘立即改正,并给予了行政处罚。

此外,大数据时代,市民的个人信息安全也越来越受到重视。去年,有市民反映,我市某楼盘售楼处正门口、沙盘区发现好几个网络摄像头,在沙盘区还贴有温馨提醒,内容为“本售楼处安装有人脸识别系统,用于进行分销带客识别,我们承诺保护您的人脸等信息安全”。市市场监管局工作人员在调查中发现,这几个网络摄像头被用来抓拍客户的人脸信息进行比对,最后作为中介结算佣金的依据。该楼盘在没有经消费者同意的情况下抓拍人脸信息,也没有向消费者公开人脸信息抓拍之后的使用方式和范围,未向消费者明示收集、使用信息的目的、方式和范围,其行为已经违反《消费者权益保护法》的相关规定。市市场监管局对该楼盘给予行政处罚,并要求其拆除用于违法行为的摄像头。

消费公平,你我共建。市市场监管局倡导我市市场经营者严格落实法律规定,更加重视消费者合法权益和正当利益,公平对待每一位消费者,共同营造安全放心的消费环境。市民如遇到消费纠纷或消费权益受到侵害的情况,应注意保留好相关凭证,并拨打12315热线及时维护自身合法权益。



老张热线 13962408686

## 胜泾村靠拢点市政建设进展如何

城厢镇新农村村民来电咨询,位于胜泾村的南郊靠拢点市政设施建设进展如何?天然气什么时候开通?

城厢镇工作人员回复:南郊靠拢点目前正在进行弱电通道施工。靠拢点内雨污水管道已完成敷设,可正常使用;待综合管线工程竣工后,再进行路面施工。

市天然气公司回复:目前已完成天然气管道相关施工方案的设计,正与属地政府洽谈商务合作,待合同签订后将尽快安排施工。

## 东仓新路能否增设公共自行车站点

科教新城居民来电咨询,东仓新路的天镜和风雅苑、翡丽云堤、桃花岛等新小区陆续有业主入住,但附近缺少超市、菜场等生活配套设施,居民买菜购物不便,公交车也少,能否增设公共自行车站点?

科教新城工作人员回复:公共自行车站点由城发集团下属新能源公司统一建设运营,经咨询暂无新增站点的计划。针对市民的需求,科教新城拟报高新区规划建设和环境保护局,在下一批建设时予以考虑。

## 领结婚证是否要预约,如何预约

有市民来电咨询,请问现在领结婚证需要预约吗?要的话,如何预约?

市民政局工作人员回复:疫情防控期间,为减少人员聚集,保障群众健康安全,婚姻登记业务可通过以下渠道预约:1.关注“江苏民政”“苏州民政”“太仓民政”微信公众号预约;2.登录“支付宝”预约;3.登录“江苏省婚姻登记网上预约系统”预约。

## 一张手绘图 承载满满感恩之心

□本报记者 王倩文/图

“我们守护生命,你们温暖我们!”说这话的不是别人,正是在抗疫最前线的医务人员,他们发自内心地感谢为他们提供周到服务的酒店工作人员,并用一张手绘图来表达这份真情。

抗疫期间,执行任务的医疗队员实行闭环管理,虽然非任务不出户,但他们都感觉被照顾得无微不至。孙丹是市中医医院妇产科的医生,在执行支援核酸采样任务的过程中,利用宝贵的轮班休息时间亲手画了一幅感谢信,送给酒店服务人员。“感谢这些日子里前台的小哥哥小姐姐时时刻刻为我们提供服务”“感谢每天为我们送吃的用的”“感谢没有见过面的厨师师傅”……感谢信通过图文结合的方式,生动地描绘了酒店服务人员所做的点点滴滴。

“大家都说我们医务人员辛苦,因为我们在前线,大家都看到了,其实还有些人在我们看不见的地方默默付出,他们也十分辛苦。”孙丹说,酒店服务人员24小时不

间断地给他们提供服务,送三餐、送生活用品、收垃圾,以及各种跑腿。厨师师傅还因为某天的饭菜不合少数人的口味而改进了菜谱,连酒店送小物品的机器人都是“甜甜的小可爱”。这些都是她和同事在忙碌的工作中感受到的温暖。

出于感恩,孙丹萌生了写一封感谢信的想法。她说:“我平时喜欢画画,想通过手绘的形式来表达感谢之情。”收到这封感谢信后,酒店工作人员十分开心!

据了解,抗疫一线任务繁重,压力巨大,孙丹等医务人员作为“前线英雄”,给了广大市民信心和能量,但酒店服务人员“幕后英雄”们的服务,同样给了孙丹他们无限的温暖和力量。

朴实的感谢,生动的图片,表达了“我们守护生命,你们温暖我们”的真挚感谢。众志成城、你我同在,隔离疫情不隔离爱,一封小小的手绘感谢信,承载了人世間最美的情感。



## 雅鹿村 >>> 打造“红色”田园乡村

本报讯(记者 张瑜) 近日,记者在璜泾镇雅鹿村看到,太仓抗日民主政府成立地唐家宅边,挖土机开始平整河驳岸,这里正在打造一条红色健身步道。这是雅鹿村去年启动,斥资1500万元,以唐家宅为核心打造的“红色”主题特色田园乡村的一部分。

除了建设红色步道,河道中间还将建造一座圆形红桥,象征着连接民心民力的红色纽带。红桥连接着雅丰农场、红色步道与稻田,在四面邻水的红桥上,村民们可以坐着乌篷船到达周边地区。红色步道与通往唐家宅的砂石路相连接,周边将种植十多万棵美国紫薇作为装饰点缀。同时,在雅丰农场合适区域内建造瞭望塔,瞭望塔下方,建设一条连接红桥到鹿北路木栈道。通过唐家宅红色阵地的建设,雅鹿村文化的延伸、滨水步道的打造、艺术家工坊的成立等,形成具有雅鹿底蕴的以水为脉、以路为骨、以绿为肌、以田为底的特色田园乡村。

雅鹿村工作人员表示,雅鹿村计划用3年时间,打造集红色传承、稻香禾壮、谷丰人乐、锦画绵长于一体的特色田园乡村,为群众提供更美好的人居环境。

## 筑牢疫情防控坚强堡垒

## 市一院深夜开辟绿色通道 上海回安徽途中 产妇在太顺利分娩

本报讯(记者 王倩) 3月12日凌晨4时27分,一声清脆的啼哭从市第一人民医院隔离病房传出,一名男婴顺利出生,母子平安!

“医生,我羊水破了,好像要生了!”3月11日,一名产妇在丈夫的陪伴下从上海回安徽老家待产,途中出现胎膜早破、羊水外

流,情况紧急,这对夫妇选择在我市中途下车,赶到了市第一人民医院急诊就诊。

产妇到达医院急诊科已是晚上11时多,急诊医生考虑需紧急分娩。但因近期上海疫情,产妇来市一院时无核酸检测阴性证明,于是急诊医生向医务处报告后,紧急联合感染管理处、产科、

感染科,为产妇开通绿色通道。深夜12时,产妇顺利入住感染科隔离产房。在进入病房前,急诊科护士为产妇进行了床边B超和核酸采样,产科住院医师全程陪护。产科医师和助产士第一时间赶到,为产妇分娩。由于抢抓了“黄金”时间,产妇生产过程十分顺利,于3月12日凌晨4时27分

诞下一名男婴。产妇的丈夫对所有医护人员表示衷心感谢。

“前期我们已经针对黄码人员和高风险地区来太人员制定了应急预案,隔离病房早就已经准备好了产床。因此接到通知后,我们能够快速反应,迅速处理,保障了产妇顺利生产。”市一院感染管理处相关人员告诉记者。

## 福彩开奖公告

双色球 2022027期 14 15 18 19 26 32+09  
3D 2022062期 8 1 2  
15选5 2022062期 01 02 06 10 13

扶老、助残、救孤、济困

太仓农村商业银行 Taicang Rural Commercial Bank

### 惠享利1号理财产品

客户参与超额业绩报酬分成  
业绩基准3.55% (2021/12/22-2022/01/19)  
客户实际收益率达到3.59%

起购金额1万 期限28天

持有期参考业绩比较基准 (2022/2/16-2022/3/16)

到期自动续转,上下周期无缝衔接,详情可登录手机银行查看。

服务热线: 40018-40060  
地址: 太仓市上海东路198号  
网址: http://www.tcrwb.com  
关注手机银行在线选购  
理财有风险 投资需谨慎  
最终解释权归太仓农村商业银行所有

未成年人文明礼仪养成教育公益广告

### 餐饮之礼

讲究卫生、爱惜粮食、节俭用餐、食相文雅

幸福就是给长辈端一碗热腾腾的饭