网上办、自助办、帮代办

减负惠民共战“疫”

本报讯（记者 **阚亚方**）近日，市民陈女士通过政务服务网进行企业设立全程电子化登记，市行政审批局工作人员在获取电子申请材料后主动与其联系，在得知由于疫情在外地的陈女士不方便来太后，以邮寄的方式将营业执照送至陈女士手中。

针对疫情防控新形势，市行政审批局力推政务服务“不见面”“网上办”，并进一步优化不见面审批流程，畅通江苏政务服务网、“太e办”微信小程序网上申报通道，实现了“百姓随时报，部门即刻办”。“目前，市场准入、投资建设、公积金、公安等7条服务热线实时在线。此外，提供抗疫政策宣传、业务咨询、审批申报等服务。对于身处异地或居家隔离的申请人，工作人员与其电话沟通后，通过快递服务免费寄送营业执照等相关证照。”市行政审批局相关负责人表示。

据了解，为全力保障疫情防控期间政务大厅安全和审批服务工作，除了政务服务“网上办”，市行政审批局还优化“自助办”“帮代办”，确保“防疫”“服务”两不误。

市行政审批局提倡“自助办”少接触。目前，全市159项个人服务事项和166项法人服务事项可通过市行政审批局“24小时智慧政务自助服务大厅”进行办理。在此基础上，市行政审批局特别整合了部分高频事项，原先在太仓买房的外地市民需要到市人社局办理社保缴费证明以及到不动产登记中心办理无房证明，现在只需凭一张身份证，在政务自助机上刷一下，实名认证后，就能成功办理，进一步减少不必要的接触。

此外，针对经查验无法进入大厅的人员，市行政审批局推出全程“帮代办”服务，优先为中小企业及防疫相关企业提供全程代办帮办。通过微信群、电话跟踪等形式，实时为企业提供事项咨询、材料整理、系统填报等服务，确保疫情期间“少跑腿”也能办成事。

实施封闭管理、24小时驻厂值守

全力保障供排水安全

本报讯（记者 **刘志婷**）面对严峻复杂的疫情防控形势，市水务集团迅速行动、科学部署，积极做好各项供排水保障工作，全力保障疫情期间全市供排水安全。

市水务集团生产技术中心主任告诉记者，目前我市每天用水量在30多万吨，为了保障供水安全，员工进入厂区后，实施封闭管理，24小时驻厂值守，加强水质监测，密切关注疫情期间的供水水质安全。目前，市第二、第三水厂以及浏河水源地已对三分之二员工实行封闭管理。与此同时，各污水处理厂加强生产运行管理，做好污水源头管控，强化对尾水的消毒，确保污水稳定达标排放；暂停集中乘坐班车，建立管道抢修队伍，分区域值守；加强日常消毒，做好进出人员“两码”查看、体温测量、来访登记等工作，确保疫情期间供排水安全。

作为服务市民的直接窗口，各营业服务窗口保持正常营业。为避免市民扎堆办理业务，市水务集团积极倡导供水服务“线上”办理，并暂停对欠费用户采取停水措施，全力保障全市自来水用户的正常用水。同时，营业厅还增加消毒频率，规范日常接待流程，加强进出人员登记、体温测量等管控，切实为市民提供安全便民舒适的服务环境。

专人专岗、代办业务

防疫不松懈 服务不打折

本报讯（见习记者 **顾嘉乐**）近日，高新区人社局窗口为完善疫情下服务保障机制，针对未及时拿到核酸检测结果的人群推出业务代办服务。

现场工作人员介绍，市民进入服务大厅前，除了查验“两码”、签署防疫承诺书，还需确认其具体行程轨迹。针对按照防疫要求做过核酸检测但未出结果的持绿码市民，该局设有专人专岗，代其进行业务办理，市民只需在大厅门口等待，预计5~6分钟即可完成。

此外，从2月14日起，高新区人社局针对辖区内196家人力资源公司开展点对点电话摸排，回应企业关切、宣传最新防疫及人社政策，截至目前，累计电话摸排800余次。此外，该局持续开展线上稳岗就业培训，为区内37家重点企业组织网上招聘，化解疫情期间“招工难”“找工难”问题。

据悉，高新区人社局还组织了党员志愿者支援一线防疫工作，同时灵活调配全局工作人员，保障窗口业务顺利开展。

筑牢疫情防控坚强堡垒

齐心协力，共筑抗疫防线

□本报记者集体采写

面对当前疫情防控形势，我市社会各界积极响应政府号召，扛起责任、主动担当，科学精准地落实各项防疫措施，群防群控共筑抗疫防线。

从我做起，人人都把防疫放在心头

今年62岁的陈耀明是城厢镇太丰社区花墙片区的一位居民。已经退休的他，平日里常爱和朋友聚在一起喝茶、聊天。

苏州本轮疫情暴发后，太丰社区工作人员通过入户宣传、大喇叭播报等形式，呼吁广大居民自觉做到少出门、不串门、不扎堆、不聚餐、不聚集，规范佩戴口罩，加强自我健康管理。“特殊时期坚决不能给防疫工作人员添麻烦。”陈耀明告诉记者，经过社区大范围的宣传，他积极响应防疫要求，自觉做到少出门，也减少了许多不必要的聚会。“包括家中的老人，平时经常出去打牌、下棋，我也告诉他们这段时间不要聚集，我们一家人在一起看看电视、晒晒太阳，也一样很开心。”

除了做好家庭防疫，陈耀明还加入到了社区志愿者的行列，协助社区工作者开展入户宣传、在核酸采样点进行服务引导。“看到社区工作人员这么辛苦，我也想尽自己的一份力量。只有人人都把防疫放在心头，疫情才能早日过去。”陈耀明说。

力推外卖，倡导顾客打包外带

临近午餐时间，位于东仓南路的HOMEBASE西餐厅内，少了往日熙熙攘攘的人群，多了叮咚不断的外卖提示音。餐厅负责人王猛一边仔细检查即将外送的餐点是否配齐，一边让店员引导外卖骑手到餐厅内的指定区域等候。

王猛告诉记者，疫情防控过程中，店里始终严格执行相关防疫要求。工作人员每天上班后都会严格进行体温测量、衣物消毒、佩戴口罩和手套等自我防护措施，并采取顾客隔桌就餐、店内及时消杀以及设置独立的外卖等候区、快递放置区等举措。

苏州本轮疫情发生以来，HOMEBASE采取了更为积极主动的防疫措施。“我们店从2月16日开始全面上线外送服务，并特别推出了一份外卖菜单，提供沙拉、汉堡、三明治、牛排、小吃等新鲜美味又方便外送的餐点。”王猛介绍，餐厅通过微信朋友圈和微信群等途径，告诉店里的老顾客们，为避免堂食引起人员集聚，特殊时期尽量用外卖和打包外带方式用餐，店里会尽全力保障大家吃到品质如一的美食。“希望在所有人的携手努力下，疫情可以尽快得到控制，我们一起等待春暖花开。”

在80S港式茶餐厅、禧喜饭堂等多家餐厅内，记者发现，外卖与打包外带已成为午餐时段主要的销售模式。“打包带回去吃，更加安心一些，这也是我们市民能为疫情防控尽到的一份微薄力量。”正在等候取餐的市民周先生说。

无接触、扫码留痕，消费更放心

“最近，超市线上订单增长迅速，配送量较平时增长15%以上。”大润发超市工作人员杜芳告诉记者，随着市民积极响应无接触式购买倡议，超市线上订单增长明显。目前，超市正在积极加强线上订单配送人员力量，全力确保每张订单都能安全送到顾客手中。

通过走访我市沃尔玛、大润发等商超，记者发现，很多市民选择线上订购方式，足不出户消费购物。各商超也在增加从配货到配送等各环节人力，进一步提升服务能力和效率，缩短配送时间，实现“无接触”配送。“疫情防控期间，我们要求商场、超市等基本生活物资供应场所合理控制购物人员数量，避免人群集聚，同时积极提倡无接触购买方式。”市商务局工作人员介绍，该局成立了疫情防控督察组，对城区大型商超、综合体、餐饮等场所每日进行疫情防控督查，督促各商超严格落实戴口罩、测温、验码等常态化防控措施。同时，按照相关预案，建立了突发疫情应急情况下的全市大型超市信息上报机制，实时掌控应急期间生活必需品供应情况，要求重点超市对部分物资作适量储备，全力保障物资供应。

为助力疫情防控，我市在各农贸市场的入口处都安装了健康码扫码设备，更好守护农贸市场“健康门”。截至目前，全市农贸市场已实现健康码扫码留痕全覆盖，为流调清查工作提供大数据支撑，有效实现疫情精准防控。

居家办公 防疫研发两不误

“我们机械臂硬件上面的升级情况，目前进度如何？”“这部分工作主要涉及到两个方面：第一个方面是关于驱动的编写，可以在家完成，目前进度大概是50%；第二个方面是硬件接口的修改，等疫情过后就可以回到公司完成了。”顾彦是浩科机器人（苏州）有限公司的生产经理。记者见到他的时候，他正在与居家办公的硬件研发经理陈海进行视频连线办公。受苏州本轮疫情影响，浩科机器人（苏州）有限公司对临时不能到岗的研发员工实行居家办公，做到防疫研发两不误。

“我们积极响应苏州地区的防疫政策，第一时间在企业员工内部宣传到位，同时让居家办公的员工及时了解相关政策，在家也能积极履行。”浩科机器人（苏州）有限公司行政专员张曼表示，目前公司正在对灵巧型云化机械臂这一产品的电机控制硬件进行升级改造，升级后不仅可以增加不少功能，还可以让机器人更精准。作为企业人员，他们将积极落实各项防疫政策，一起为防疫贡献力量。

同心抗疫 用实际行动响应号召

“韶铭，你和丽华的婚礼，暂时往后挪一挪吧。”璜泾镇雅鹿村的瞿祖洪对他的孙子、孙媳妇说道。原本瞿祖洪的孙子定在正月举办婚礼，他和老伴已经准备了很久。因为苏州本轮疫情突袭，瞿祖洪在与大家商量之后，决定暂缓举行婚礼。

瞿祖洪是村里一名党龄超过50年的老党员，他表示，基层村委会是疫情防控至关重要的一环，此时大办宴席，会造成人员集聚，必然带来巨大风险，不能给社会添乱。虽说作了决定，但瞿祖洪也担心小辈有想法。没想到其孙子瞿韶铭也正有此意，并叮嘱瞿祖洪和老伴要做好疫情防控。瞿韶铭是一名入党积极分子，他相信待疫情过后，春暖花开，婚礼必将更加圆满。“婚事延期，白事简办，村民们都很配合。”璜泾镇杨漕村工作人员告诉记者，在这个特殊时期，大家都无条件支持疫情防控工作，移风易俗，群策群力，用自己的实际行动响应号召。

玛丽蒂姆花园酒店相关负责人介绍，正月是婚宴较为聚集的时期，酒店方主动联系客户，建议延期举办，并为客户提供合适的日期选择，每一位客户都很理解配合。“作为企业，也理应为疫情防控出一份力。”该负责人表示。

广告