

社会治理

网格化+服务

提升群众获得感

□本报记者 刘志婷

“能够如此快地进入营业状态,要感谢网格员的专业服务。”春节期间,小张在港区五洋滨江广场新开的奶茶店生意十分红火,看着自己的小店这么快步入正轨,他十分开心。

2021年底,小张与五洋公司签订门面房租赁协议后,五洋公司就按照规定通知了专职网格员。专职网格员联系上小张,了解其开店的具体情况后,就在网格工作组内联系行政审批局,帮小张要来开店需要办理的材料目录清单和格式样表,办证当天还协助其办理营业执照等。小张拿到证照后,网格员立刻联系建设、综合执法、市场监管等部门,一同到现场指导奶茶店装修中的排水、排烟、燃气线路和注意事项,并对装修过程全程监督。由于店铺是在网格员“吹哨”的专业人员指导下装修的,装修一结束,网格员就通知各部门进行验收,大大提升了效率。

据悉,港区五洋滨江广场是一个商业综合体,占地2.8万平方米,内有各类店铺100余家,其中餐饮店50多家,商户多、人口流动性大,给广场管理

带来了挑战,也对网格治理模式建设提出了新的要求。

为此,浮桥镇集成指挥中心因地制宜探索专属网格治理新模式,通过构建专属网格帮助商户解决最关心、最迫切的服务需求。据介绍,浮桥镇建立了专网专员负责制,十余家相关单位组成工作小组入驻专属网格共治群,发现问题,群内就能快速反应,确保及时快速做好服务和管理工作。

在这一机制的有序运行下,该广场101家门面房已经开始营业。其中58家小餐饮商户、85个消防重点场所,都在网格员监督下达到城市综合体建设标准,从源头上杜绝了隐患的发生。

而专属网格的这项服务机制,来源于前期网格建设中探索推行的“小区装修前置服务”模式。

为引导小区住户自觉遵守相关法律法规,有效预防违章搭建、拆改承重结构、占用公共空间等违规行为,我市创新推行“小区装修前置服务”工作机制,通过协同联动,主动预约;巡查发现,主动服务;动态跟踪,主动发现;闭环流转,主动核实的

“四部闭环”流程,以及装修前、装修中、装修后全流程规范处置,实现对住宅装修监管和物业的闭环管理。该套机制运行以来,全市新建小区实现“零违规”。

网格是社会治理的最小单元,也是直面群众的第一线。近年来,市综指中心坚持源头治理理念,聚焦社会治理难题,协调多部门确立了新增餐饮单位、公众聚集场所、小区房屋装修等前置服务流程机制,共服务新增市场主体2961家、小区业主2718户,从源头上杜绝了餐饮油烟污水、燃气使用安全、新增违建、拆改承重结构等隐患问题,初步形成了较为完整的“放管服”协同治理体系。此外,直击工程建设领域欠薪核心问题,构建“行业监管+网格巡查+综合执法”的运作机制,依托综治联动指挥系统建立欠薪风险防范预警平台,着力打通预警、巡查、监管、执法四个环节,融合部门执法资源,提升治欠工作合力,有效提升基层社会治理实战水平,推进社会治理现代化。

联动快讯

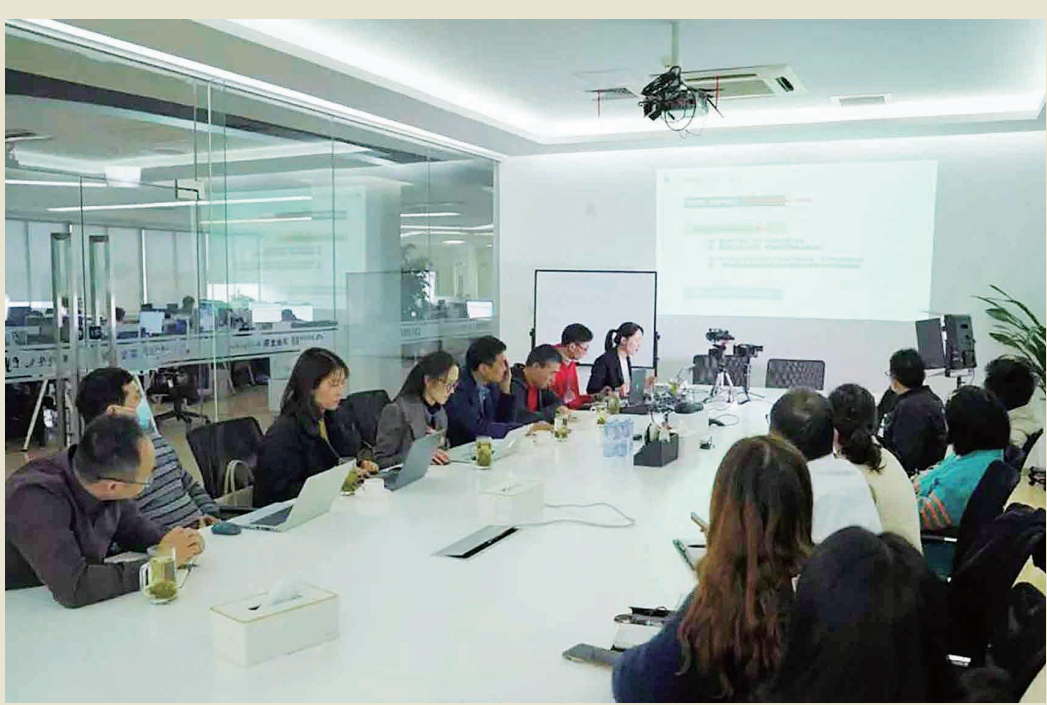
璜泾开展燃气安全大检查

对餐饮店 实施“瓶改电”改造

本报讯(记者 刘志婷) 燃气安全关系着群众的生命财产安全,为进一步加强用气安全管理,坚决防范遏制燃气安全事故发生,近期,璜泾镇集成指挥中心按照“零容忍、严执法、重实效”的原则对辖区内的餐饮场所扎实开展燃气安全大检查。

检查重点围绕用气餐饮场所是否落实燃气安全使用规定,是否使用符合国家标准的气瓶、燃气燃烧器具以及调压阀、泄漏报警器等配件,气瓶存放、使用是否符合相关要求,用气操作人员是否具备安全用气意识和操作技能,消防器材配备是否到位等方面展开。

与此同时,网格员还配合镇“331”专班劝导使用煤气瓶的餐饮店进行“瓶改电”改造。据悉,“瓶改电”不仅安全性大大提升,在同等销售额的情况下,成本还能节约15%左右。经过宣传劝导,大部分商家都积极配合。目前,璜泾镇茂林美食一条街已有13家餐饮店完成“瓶改电”改造,大大提高了餐饮业的安全性。



送法进园区

近期,市生物医药产业园公共法律服务中心精准聚焦企业法治需求,不断提升公共法律服务效能,持续推进“法治体检”、矛盾纠纷排查等活动,为园区企业提供高效、便利、优质的法律服务,助力优化营商环境。图为送法进园区企业。

爱相伴 法护航

“四进”服务守护孩子健康成长

本报讯(记者 刘志婷) 为进一步丰富广大少年儿童的寒假生活,在全社会营造相亲相爱、向上向善的良好氛围,我市各级妇联组织发挥“联”字优势,做好“聚”合文章,上下联动、部门协同,开展“把爱带回家”寒假儿童关爱“四进”服务活动,为这个寒冬持续增温。

送法进万家。建立健全协同育人工作机制,邀请家庭教育专家共同走进《相逢问策》电视栏目,宣传解读《家庭教育促进法》,让家长明确职责任务,掌握家教方法,增强“依法带娃”的主体责任。深入实施家教指导类微创投项目,通过线上线下讲座、家庭融合性主题亲子活动、个案辅导等形式,帮助家长答疑解惑,增进亲子关系,做到科学育娃。

德润进万家。全市各级妇联组织积极围绕“少年儿童心向党”“童心迎冬奥”等主题,开展好家风剧场、“聚力同行”游学善思、红心“童”传承、“制作手抄报、寻味中国年”、巧手制灯笼、巧手组扣画、“多彩寒假、快乐成长”主题健身等活动,引导儿童在参观红色地标、共读红色书籍中赓续红色血脉,

厚植家国情怀,在写春联、剪窗花、包饺子和皮影戏表演等活动中感受传统文化和新时代风貌魅力,涵养道德品行。

宣教进万家。举办“青春自护 快乐寒假”“清丰普法,健康成长”“把爱带回家,健康童守护”“环保小卫士”等专题讲座,开设儿童寒假安全知识小课堂,提升儿童法治素养、安全素养,帮助他们学习掌握交通出行、饮食卫生、用气用电等安全知识技能,小手拉大手筑牢家庭安全防线。强化对妇女儿童活动中心、妇儿之家、村社家长学校等阵地的安全隐患排查,确保儿童安全过寒假。

关爱进万家。持续深化新时代儿童“幸福港湾”、“希望妈妈”结对助学等关爱帮扶项目成果,开展“新春送暖”走访慰问、“送一本好书过年”、“情暖冬日,携手童行”困境儿童家庭赠书等活动,发挥妇联执委、巾帼志愿者、各级妇联组织作用,链接社会各方资源,为困境儿童、困难家庭送去暖心物资,为留守儿童提供临时托管等服务,让孩子和家长的所需所盼变成可见可感的幸福味道。

网格员与居民见面 大事小事不出“格”

本报讯(记者 刘志婷) 为提升网格管理服务水平,提高网格工作知晓度,近期,双凤镇集成指挥中心在凤中村、凤雅社区、泥泾村、新卫村等多地组织召开网格员见面会。

见面会上,网格员向居民们进行了自我介绍,详细说明自己的网格划分区域和工作内容,用生动典型的办事案例,让居民深入了解网格化治理在生活中的优势与重要性。同时,向居民们保证将继续踏实做好网格巡查、信息采集、隐患上报、便民服务等工作,让居民办事从“找多人”变成“找一人”,真正实现服务居民“零距离”。

活动中,网格员还针对反诈、防疫、治违等重点工作进行讲解宣传,手把手教在场老年人下载和使用“国家反诈中心”APP,普及预防诈骗的技巧,帮助老人跨过“数字鸿沟”;指导老人正确佩戴口罩,宣传坚持做好防疫措施的重要性;发放民情联系卡,帮助老人在手机上存入网格员的联系方式,以便有情况随时联系,确保大事小事不出“格”。

争创一流检察业绩

为拼出“太仓速度”贡献检察力量

本报讯(记者 刘志婷) 日前,我市召开全市2021年度综合考核工作总结暨作风效能建设大会。会上,市检察院在综合考核第一类单位中,喜获市级机关单位综合考核“第一等次”。这是市检察院连续7年在市级机关综合考核中获第一等次或被评为优胜(优秀)单位。此外,市检察院潘永峰同志被评为市级机关单位作风效能建设“十佳先进个人”。

过去一年,市检察院深耕法律监督主责主业,依法忠实履行刑事、民事、行政和公益诉讼“四大检察”职能,坚持为大局服务、为人民司法,获评

2019~2021年度江苏省文明单位、全省检察机关扫黑除恶专项斗争先进集体、苏州市先进基层党组织等荣誉称号。一起案例入选全国首份《个人信息保护检察公益诉讼白皮书》,一起电信网络诈骗案入选最高检、教育部联合发布的在校学生生涉“两卡”电信网络诈骗犯罪典型案例,一起虚开增值税发票案相关办案经验被最高检《走进人民检察第二季》报道,一起联合救助案获评江苏省检察机关国家司法救助助力脱贫攻坚典型案例,一起案例入选江苏省检察院2021年第3期《公告》案例,“沪苏同行 守护长江”特色建院工作举措被写入《江苏省苏州市 上海

市嘉定区高质量推进嘉昆太协同创新核心圈建设战略合作框架协议》,保护长江生态环境一体化办案模式被《人民日报》《法治日报》《检察日报》等权威媒体多次报道,获江苏省检察院检察长批示肯定。

今年,市检察院将充分履行法律监督职能,积极发挥能动司法作用,在新时代、新格局、新要求下争创一流检察业绩,打造一流检察队伍,为奋力拼出“太仓速度”,激情谱写社会主义现代化建设太仓精彩篇章贡献检察智慧和力量。

法治大家谈

用法守护 外来务工者权益

本报讯(记者 张瑜) 近日,我市各区镇全面铺开农民工学法活动,抓住疫情防控、法律援助、反诈等热点,把“法”送到每一位农民工身边,进一步教育引导广大农民工知法守法、崇德尚法,守护自身合法权益。

娄东司法所所在高新区人力资源市场,为来太太求职的农民工开展普法宣传,现场发放了民法典、法律援助法、反诈骗、防范非法集资等宣传资料。同时告知农民工,如果合法权益受到侵害,可以申请法律援助,并介绍了法律援助的主要内容、申请条件及联系渠道。

城厢司法所在市客运服务中心候车大厅设立“定制款”春运法治服务台,陈列普法横幅、法律援助板、反诈易拉宝、宣传折页等众多“法治产品”。工作人员向返乡农民工及来往旅客发放宪法、民法典、长江保护法等法治书籍,法律顾问免费提供法律咨询服

务。沙溪镇畅通农民工法律援助“绿色通道”,优先办理农民工接待咨询和维权事宜,启用新版经济状况说明表,对农民工申请支付劳动报酬和工伤赔偿免除经济困难审查,精简办事流程,提升流转效率,对案情简单、涉及人数少的案件做到“当天办”,让农民工感受到“法治速度”。

璜泾镇借助镇防治农民工欠薪专班力量,发挥人民调解第一道防线作用,化解农民工欠薪纠纷,同时依托公共法律服务站、村(社区)法律顾问资源,为有需要的农民工提供法律咨询、法律援助等服务,落实经济状况免审查,优先接待、优先受理。

检测给力

燃气表仲裁检定 解决一起计量纠纷

近日,市检验检测中心接受市市场监管局委托,开展了家用燃气表的仲裁检定,解决了我市一起计量纠纷。

我市一燃气表家庭用户(申请人)表示,其在正常用气情况下,发现近期的燃气费用有所增加,怀疑是燃气表计量失准。市检验检测中心作为我市法定计量检定机构,承担了民用“三表”的仲裁检定工作,检定过程严格按照法定计量检定规程的有关要求,仲裁检定结果为合格。中心检定人员向申请人解释了示值误差的允许范围,分析了该家庭的用气习惯。检定人员的解释得到了申请人的理解,申请人接受了仲裁检定结果,并对工作人员的办事效率和暖心服务表示满意。

计量仲裁检定是指用计量基准或者社会公用计量标准所进行的以裁决为目的的计量检定、测试活动。市检验检测中心作为我市法定计量检测机构,对因计量器具失准引起的计量纠纷,认真履行职责,严格按照国家计量检定规程进行仲裁检定,营造诚信经营、公平交易的计量环境,维护消费者合法权益。



市场监督管理总局

精准服务 助推标准化建设

市场监管部门积极推进在太德企参与国内外标准化活动

前不久,市市场监管局工作人员受太仓欧商投资企业协会(TRT)邀请,为德企高管代表了专题主旨演讲,开启了“标准化+中德合作”交流活动的新篇章。

会上,市场监管工作人员为企业高管们解读了《国家标准化纲要》指导思想和发展目标,重点围绕“四个转变”“五项行动”“15项制度”及“19个工作机制”等内容作详细解读,并介绍了标准化法律法规、太仓标准化奖励政策等具体支持举措。

今年,市市场监管局将积极推进在太德企参与国内外标准化活动,为继续探索中德标准化深度合作持续创造有利条件。截至目前,舍弗勒、克恩-里伯斯等10余家重点德企已累计参与制修订国际、国家、行业、地方标准40多项。去年,我市新增39项国家标准、17项行业标准、1项地方标准发布实施,新增1项国际标准提案获批立项,双元制职业教育省级地标首次立项。

