

太仓农商行 >>> 深化本土战略 服务实体经济

□本报记者 周西

今年是“十四五”开局之年,太仓农商行深化本土战略,服务实体经济,以“改革创新、转型升级”为驱动,以“推产品、优服务、树品牌”为抓手,全方位融入地方高质量发展大局,全力打造有温度的“零售银行”、有情怀的“普惠银行”、有担当的“公众银行”。

“我们银行积极顺应市场变化,不断创新经营管理模式,提档金融服务能力。”太仓农商行相关负责人表示。据介绍,该行推进数字银行转型,主动适应数字化转型新业态,今年成立数字银行部,完善系统整体架构。加快政务大数据平台对接,依托收银宝、移动服务端、微信小程序等,打造智慧菜场、智慧就医、智慧出行金融生态圈,丰富金融生活场景。

太仓农商行探索零售银行路径。加大微信、抖音、直播等高流量场景营销宣传,打破时空阻隔,带动传统营销向“线上营销,批量获客”转变。激发客户端积极性,丰富“约惠星期天”“智慧菜场天天立减”等权益类活动,打响品牌号召力。该行还打造标杆网点样板,以“厅堂优质服务提升年”专项活动为抓手,落实片区互查互评及过程管控,优化提升适老金融服务,推进两家适老标杆网点创建工作。通过服务评比、专刊宣传,选树优秀典型,以点带面提升全行服务质效。

今年,太仓农商行全面推进“内控合规管理建设年”活动,围绕10大方面82个要点,修订制度流程87项,完善信息系统18个。常态化开展合规主题教育活动,推动外规内化,促

使“要我合规”蜕变为“我要合规”。

太仓农商行一直以来聚焦普惠金融,牢牢坚守服务“三农”、支持小微市场定位。该行积极落实本行的《改革和发展中长期战略规划》,坚持“强农、惠农、富农”政策导向,为服务“三农”提供强有力的组织保障。二是精准服务做实功。该行全面对接小微企业、新型农业主体、个体工商户等实体经济金融需求,贯彻落实金融服务“首贷”政策,努力提升金融覆盖面。截至11月末,走访家庭农场719户,新授信金额2506万元;走访企业5480户,新授信金额117212万元;走访个体工商户42952户,新授信金额52416万元。

近年来,太仓农商行全力打造“e”系、“信”系、“农”系和“扬帆”系多维度产品支持体系,重点服务乡村休

闲旅游、农村电商、创意农业、资本下乡等项目,支持小农户与现代农业发展有机衔接。加大科技投入,在企业网银端增加了“流动资金贷款”及“小微e贷”产品的线上提用款,个人手机银行端增加了“房易贷”及“信用村”贷款的线上提用款,完善线上渠道,确保随审随批。

为了更好地服务小微企业,太仓农商行推动信贷资源持续向小微企业倾斜。截至2021年三季度末,太仓农商行涉农及小微企业贷款占比超过90%,较年初提升2.92个百分点;涉农及小微企业贷款增速达到17.30%,高于各项贷款增速3.72个百分点,尤其是普惠型农户贷款和普惠型小微企业贷款(扣除重复部分)增速达到了31.30%,高于各项贷款增速17.72个百分点。

ICBC 中国工商银行

增值税专票可线上申请

本报讯(记者 周西) 增值税专票预约打印优化项目是实现客户线上企业网银预约购买,后台配售中心线下打印,通过第三方物流直接邮寄配送给客户的全新模式。工商银行的客户可线上申请增值税专票。

客户使用U盾登录工行网上银行,录入预约信息,通过客户服务,点击预约服务后提交预约指令。领取方式可选择网点领取或物流配送。如选择“物流配送”要录入配送日期、收货人姓名、手机号码、收货地址等。提交预约指令成功后,多证书网银还需授权U盾登录网上银行,对提交的预约指令进行批复,批复完成即预约完成。

接着便是银行处理。后台配售中心完成发票打印,并同步更新订单状态,订单进度随时可查。客户可通过客户服务,点击预约服务后查询预约订单,点击订单记录后端的“查看”按钮,进入查看预约订单详情,如选择物流配送,可进入订单进度页面,点击查看物流信息。(如选择物流配送,发票将由物流公司接收并寄送。)

随后,物流公司将实物送到客户手中。支持查询物流详情,点击订单后的物流详情查询展现物流跟踪情况,最后登录网银确认收货。

CZBANK 浙商银行

开展手语培训 服务特殊群体

本报讯(记者 周西) 近日,为深化服务管理,不断提升营业网点服务品质,确保网点一线服务人员熟练掌握常用的基本手语交流方法,更好地服务特殊群体,实现网点语言无障碍服务,浙商银行太仓支行组织开展了银行基本业务手语培训。

培训中,营业主管带领全体员工认真学习了手语的类型、基本要素和基本短语,在大家熟练掌握基本功后,又专门指导一线服务人员学习了银行柜面服务手语七步曲。经过一段时间的练习,大家认为,看起来十分简单的动作做起来并不容易,真正感受到了残障人士日常生活的不易,在今后的工作中会更理解、尊重、关心、帮助残障人士,向特殊群体送出最温暖的关怀。

未来,浙商银行太仓支行将持续开展手语培训,努力实现网点无障碍语言服务,助力残疾人更好融入社会、共享社会发展成果。

中国建设银行 China Construction Bank 太仓分行

合力提升“三农”金融服务效能

本报讯(记者 周西) 为深入贯彻落实银行业保险业服务乡村振兴试点示范工作的要求,进一步提高金融服务乡村振兴水平,加快推进示范试点乡镇农业农村现代化建设,日前,太仓建行、太保太仓中支与双凤镇签署战略合作

协议,助力提升“三农”金融服务效能,合力推动农业农村高质量发展。

近年来,建设银行、太平洋保险公司等金融企业不断创新金融支农路径,围绕提升美丽乡村建设,运用金融资源赋能,探索发挥

金融要素支撑乡村振兴的有效途径,破解农村金融服务难点、痛点、堵点,积极创新金融服务质效。太仓建行将以此次活动为契机,与各方通力合作,共同助力农村社会事业发展,进一步强化农村基础金融服务。

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA

为台商提供优质高效的金融服务

本报讯(记者 周西) 日前,太仓农行为27家台企提供信贷产品、理财增值、贸易融资、汇率避险等方面的咨询,并对农行的相关金融产品进行了详细介绍。

本次银企对接活动,太仓农行主要针对货物贸易收支便利化、外汇账户开户便利化、保持财务中性、衍生交易产品、企业

网银国际业务功能进行了详细的解释说明。同时,该行还在活动中对企业为什么要树立汇率风险中性理念作了充分的解答,结合案例详细介绍了农行的衍生交易产品——远期结售汇、人民币与外汇掉期、人民币与外汇期权、双益宝、结汇宝、比率远期。

此外,太仓农行各部门就台

商们提出的企业运营中遇到的融资、贷款、理财、套期保值等问题进行了现场解答,旨在为台商提供专业化、个性化、全方位、优质高效的金融服务,保障企业可持续发展。据悉,该行将继续推动汇率避险专项活动,助力企业保持财务中性、防范汇率风险,帮助企业提高汇率避险能力。

中国银行 BANK OF CHINA

用中行信用卡购物满千减百

本报讯(记者 周西) 中行携手比斯特苏州及比斯特上海购物村带来福利,购物满千减百。

中国银行在中国国内(不含港澳台地区)信用卡持卡人在2022年1月23日前的每周五、周六、周日,及2022年1月1

日~3日(元旦假期),在比斯特苏州购物村内指定门店消费,微信支付时选择中国银行在中国国内(不含港澳台地区)发行的信用卡扣款完成交易,单笔消费满1000元及以上可立减100元。同一用户每自然月限享1次优

惠。

比斯特上海购物村(奕欧来)、比斯特苏州购物村(奕欧来)共享活动优惠名额,具体参与品牌请以购物村门店收银台实际陈列宣传为准,参与活动请主动告知收银员。

兴业银行 INDUSTRIAL BANK CO.,LTD. 苏州分行 Suzhou Branch

达成全国首单挂钩“碳中和债”信用风险缓释合约交易

本报讯(记者 周西) 日前,兴业银行成功达成全国首单挂钩绿色超短期融资券(碳中和债)的信用风险缓释合约交易。本次交易挂钩标的为该行青岛分行主承销的“青岛地铁集团有限公司2021年度第一期绿色超短期融资券(碳中和债)”,由中信证券、国泰君安证券作为信用保护买方,募集资金主要用于青岛地铁2号线、3号线建设及车辆增购等项目,建

成后预期每年实现客流量约1.16亿人次,每年可实现二氧化碳减排377.72吨。

本次交易是兴业银行信用衍生品服务实体经济、助力“双碳”战略目标实现的又一创新探索,有利于建立信用风险分担机制,提高“碳中和债”二级市场流动性,降低实体企业融资成本。

近年来,兴业银行发挥“商行+投行”优势,围绕碳达峰、碳中

和,先后承销全国首单可持续发展专题“债券通”绿色金融债券、全国首单低碳交通专题绿色金融债券,牵头创设全国首单碳中和债指数挂钩结构性存款等多款绿色金融市场“首创、首单”创新产品,引导更多资金投向绿色低碳产业和领域。截至2021年三季度末,承销绿色债券规模超200亿元,位居股份制商业银行首位。



太仓农商行

●信用卡分期免息活动来了!

截至2021年12月31日,太仓农商行信用卡状态正常的用户(村务卡除外),使用该行信用卡消费可享受3期分期免息,账单分期、消费分期均可参与。通过手机银行或该行客服热线40018-40060即可申请办理。需要注意的是,参与活动的分期不可提前终止。



中国银行

●麦当劳消费满30元减10元:

截至2022年3月31日,活动期间,在江苏地区麦当劳门店使用中行银联标识信用卡绑定微信支付消费,单笔满30元立减10元。每人每天限参加1次,每月限参加2次,每日名额有效,用完即止。



工商银行

●支付宝优惠活动:

即日起至2021年12月31日,用户在大润发太仓店使用支付宝绑定工行借记卡支付,即可享受消费满10元随机立减1~99元的优惠;绑定工行信用卡支付,即可享受消费满30元随机立减10~99元的优惠。每季度每人在支付宝使用借记卡或信用卡各限享2次优惠(借记卡2次+信用卡2次),每人每天限享1次,活动名额有限,先到先得。



农业银行

●炫萌萌银联白金卡活动:

炫萌萌银联白金卡活动之新客专属首刷礼来了。即日起至2021年12月31日,首次办理农行信用卡且为炫萌萌银联白金卡的持卡人,核卡后次两个自然月内,使用该卡绑定微信并通过微信支付交易满6笔,每笔消费满18元,即可通过指定路径前往农行信用卡商城宠物专区领取200元专属优惠券,券后支付1分钱即可领取宠物套装礼品一份。活动细则详见官网。



交通银行

●王者荣耀职业联赛主题信用卡来了!

申请“王者荣耀职业联赛主题信用卡”,新用户任意消费一笔可享100元刷卡金;客户(含老户)用银联云闪付消费1笔188元(含)以上,可获得100元话费;客户(含老户)当月消费总额超2888元(含)可领取3倍积分权益;新用户激活可享首年月领50元,一年最高可领600元红包。



建设银行

●龙卡信用卡装修分期活动:

想要装修的客户,如果手头资金紧张,可通过建行龙卡信用卡申请装修分期,有最高100万元的装修专享额度,且期限灵活,最长可申请5年。龙卡信用卡装修分期费率低,0利息,手续费享6.8折优惠,每万元每天手续费仅0.83元。用途广泛,可用于硬装、软装、毛坯、精装房、二手房改造、自建房、拆迁安置房,以及购买家具家电。还款灵活,提前还款无违约金,无需承担剩余期数手续费。申请手续简单,无抵押、无担保、纯信用。(本报记者 周西 整理)