

# 2021年度市级机关单位作风效能建设 “十佳示范窗口”“十佳先进科室” “十佳先进个人”评选

## 一、“十佳示范窗口”候选对象(排名不分先后)

### 1. 太仓市招生办公室

聚力“臻美招考”服务品牌建设,践行“更好态度、更加规范、更优服务”工作理念,组织国家、省级考试20多项,组建新高考研究团队等,服务考生8万多人,实现了“流程零障碍、质量零差错”的平安招考。聚焦“立德树人”根本任务,推进学生发展指导实践探索,着力打造一体化管理体系、课程体系、研训体系,推动育人方式改革,实现家校社协同育人,为学生美丽人生导航。该项目被列为省基础教育前瞻性重大实验项目,更好地为我市学生提供全面而有个性发展指导服务。

### 2. 太仓市公安局沙溪派出所办证窗口

该窗口积极转变理念,通过整合服务窗口、集中业务事项、规范受理流程等方式,建成太仓第一个公安综合窗口,全力推动长三角区域跨省通办等便民政策落地,成功办理太仓第一张跨省申领居民身份证。充分发挥信息化优势,不断深化“群众有所需,我们有所应”的工作理念,推出上门、预约、代办等个性化定制服务举措,提供365天全天候服务。年内,受理户籍、交警及出入境业务共计2.5万余件次,群众满意度达100%,按下了窗口服务提质增效的“快进键”。

### 3. 太仓市社区和社会组织服务中心

坚持党建引领,建成苏州市内首家市级社会组织党群服务中心,举办“红涌长三角,启航新征程”社会组织高质量发展论坛。引导孵化58家社会组织,其中2家获评5A级。2名省社会工作领军人才5名,持证社工1118名,2021年2月社工获评高级社工师,获评数占全省总数的17%。在全国率先探索政协协商与社会组织协商有效衔接,相关做法被中央和省重要媒体刊发。组织开发“星火燎城”课程,授课37场,2700多人次参加培训。组织第十届公益创投,落地项目27个,服务群众3万多人次。

### 4. 太仓市国库支付中心

该窗口致力于服务全市经济社会高质量发展大局,积极开展收入组织工作,一般公共预算收入增幅多次位居苏州首位,跑出财政收入“加速度”。不断提升国库服务水平,提高财政资金运行效率,扩大授权支付范围,保障各单位预算执行工作顺利开展。持续深化市镇两级国库集中支付电子化改革,成为省内首家实现省级社保基金险种集中支付全覆盖的县级市。建立健全账户管理长效机制,完善管理制度,加强业务指导,规范账户102个。

### 5. 太仓市社会保险基金管理中心

该中心以“情系社保、服务社会”为宗旨,打造“阳光社保360”服务品牌,服务全市53万参保人员和3万多家参保单位。实施全民参保计划,积极开展养老保险待遇确定和调整,稳步提升社会保障水平,2021年,累计发放各类养老金53.19亿元。实施经办能力提升工程,做优综合柜员制服务,纵深推进市镇村三级经办服务网络。聚焦数字化转型,接轨省人社一体化信息平台,让“数据多跑路,群众少跑腿”。建立社保稽核跨部门协查机制,筑牢社保基金防护网,守护好人民群众的每一分“养老钱”。

### 6. 太仓市不动产登记中心

该窗口始终围绕“登百姓权益 践为民初心”的服务宗旨,不断创新服务举措,优化营商环境,积极解决历史遗留问题,全面提升服务质效。其中承担本年度省农房发证试点任务,共发放39061本证书,以苏州第一、全省前列,率先完成省市考核任务并通过验收。创新开展“一码+”交地即发证新模式、按季度批量缴纳登记费,简化流程,最大程度便民利企。大力推广“互联网+不动产登记”,共計办理18837件线上抵押、注销、预告等业务,做好不见面办理。

### 7. 太仓市交通运输综合行政执法大队

大队充分发挥嘉昆太交通执法一体化监管机制和科技治超矩阵的优势,依托“一体化+智慧执法+信用监管”执法机制,提升交警协同作战水平,有效降低外地大客车过境频次,降幅达41%。建立“远距离捕获、100公里预警、50公里出动、0公里查获”的应急出动执法机制,对重点目标车辆实现精准化监管。积极推动源头监管、路面管控、联合执法新模式,年内共計查获超限车辆583辆,卸卸载货物11131吨,普通国省干线公路超限超载率控制在0.25%以内。

### 8. 太仓市农业综合执法大队渔政中队

该中队是落实长江十年禁渔工作的一线执法力量,构建水、陆、空三路并行巡查网络,市、镇、村三级联动组织架构,捕、贩、销三方共抓执法体系,建立长江禁捕24小时应急执勤点,出动执法船艇180艘次,执法人员1300余人次,办结案件89起,结案率和满意度100%,获得中国海监江苏省总队表扬。制定20余条“不见面审批”事项清单,为异地本地市渔船提供上门安全检查及培训服务。坚持“预警在一线、检查在一线、值守在一线”,筑牢防汛防风防线,保障渔港、渔船、船员安全。

### 9. 太仓市国际服务外包服务中心

该中心坚持主动服务,引领创新,全力推进全市服务外包产业高质量发展,积极开展服务贸易创新发展试点,加快跨境电商综试区、自贸联动创新区建设。今年以来,服贸进出口额、接包合同额总量均居苏州大市第四,在全省服务外包示范城市综合评价中列县级市第一,获批首批省级自贸联动创新区2个,2家企业获评中国服务外包领军企业、3家企业入选省级外贸重点企业。组织近100家(次)企业参加境内外、线上线下展会开拓市场,指导服贸、外包、跨境电商企业获扶持资金近千万元。

### 10. 太仓市发展大厦新冠疫苗集中接种点

该接种点运行以来,医护人员以只“针”朝夕的态度全力奋战在“疫”线,按照“应种尽种”的原则,不断加强组织动员,通过增强服务意识、优化服务流程、延长服务时间等举措为广大市民提供每天12小时不间断“针”

情服务。以多形式推进重点人群接种工作,主动为3~11岁人群开设以苗护“苗”专场30余场,为重点企业、学校开展上门接种服务16次。充分发挥窗口阵地作用,宣传普及新冠疫苗知识。至11月底,累计完成新冠疫苗接种近32万针次,为我市快速构建免疫屏障作出了应有贡献。

### 11. 太仓市安全生产监察大队

该大队大力推进“互联网+执法”系统应用,建立健全安全生产执法信息化工作机制。以“大数据+系统比对+精准执法”模式,科学确定重点检查企业,聚焦执法检查重点事项,着力提高执法质量。严格执法处罚,密切行刑衔接,建立联合执法机制,着力提升执法效能。全面落实行政执法“三项制度”,规范执法程序,着力强化执法权威。全年共检查企业1990家次,发现隐患4281处,已整改隐患3394处;事前立案687件,事前处罚金额1750.64万元,推动全市安全生产形势持续稳定好转。

### 12. 太仓市行政审批局社会事务窗口

该窗口坚持“用心用情优服务”的服务宗旨,紧盯企业群众高频办事需求,在多领域推出“一件事”主题事项。围绕企业群众阶段性个性化需求,推出“人才落户一件事”“外国人在华工作、居留一件事”“居民充电桩报装一件事”。今年推出“出生”“入学2.0”“买房”“新房入住”“退役军人2.0”等10项“一件事”主题服务,“入学一件事”为22843名各年龄段新生完成申报。“一件事”“0材料掌上办”案例在第十一届数据智能应用典范金铃奖峰会上获评“智能服务典范”。

### 13. 太仓市市场监督管理局外资登记窗口

2005年太仓被国家总局授权外资登记,16年间,该窗口始终按照市委、市政府的工作部署,深化落实“德企之乡”利惠政策,做优“全生命周期”服务链,今年第400家德企落户太仓。今年以来,窗口深入推进商事制度改革,通过优化审批流程、设立绿色通道、落实“非禁即入”制度、建立容缺受理机制等政策组合拳,实现了准入高效退出便捷,用最给力的政策、最短的审批时间、最贴心的服务持续擦亮太仓“德企专窗”的金字招牌。截至目前,全市外资企业市场主体达1766户,注册资本1455736.72万美元,投资总额3019631.19万美元。

### 14. 太仓市医疗保障基金管理中心医保窗口

该窗口作为面向群众的基层服务窗口,为提升医保公共服务水平而不懈努力。切实完善以实体大厅窗口、咨询服务电话、网上咨询等为支撑的前端咨询服务体系。树立“把方便留给群众,把困难留给自己”的服务理念,优化医保经办流程。全面实行“前台先行受理、后台分类报销”的受理模式,缩短群众排队等候时间,提升群众办事满意度。这个不懈奋斗有信仰、不断创新有突破的优秀集体,在岗位上作出了不俗的业绩,展现医保人的风采。

### 15. 太仓市机关事务中心财务服务窗口

该窗口以创建“党旗飘扬”优秀团队为引领,坚持服务为立身之本,质量为工作标杆,高效率为服务特色,为扎口单位财务工作保驾护航。提质增效,深化作风效能建设,构建起凭证审核、账务把关、决算分析的财务服务体系,每月高质量完成27家市级机关单位近千份凭证的委托财务服务工作。强化服务,业务指导细致认真,打造“随时服务、专项服务、精心服务”的服务品牌,本年度协助扎口单位落实新电子发票管理办法及专项巡查等多项重点工作。

### 16. 太仓市残疾人劳动服务站

该所以激发残疾人的积极性、主动性、创造性为宗旨,以集成政策、整合资源、优化服务为目标,以完善残疾人社会保障政策、帮扶残疾人就业创业、健全残疾人关爱服务体系为根本动力,开展4场残疾人专场招聘会,帮助近70名残疾人足不出户实现就业。建设全市各类残疾人之家28家,帮助212名残疾人实现增收。为全市1316名残疾人缴纳养老和医疗保险。着力拓展托养服务,超过340名残疾人享受日间、居家等托养服务。我市残疾人的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

### 17. 太仓海关企业管理服务“单一窗口”

该窗口以“贴心助企”党建服务品牌建设为引领,围绕三个“核心”,推进作风效能建设,实现海关企业业务一窗通办。围绕“突出服务成效”核心,积极扶持“德企之乡”高质量发展,在该窗口的积极培育下,太仓新增海关AEO企业中德资企业占60%;围绕“企业问题清零”核心,依托“走出去”和“请进来”的线下调研,利用好企交流线上平台,实现了企业问题清零目标,全面推行企管业务线上办理,已为1100多家企业提供了线上服务;围绕“守法规范”核心,突出把关与服务相结合,帮助企业降低海关合规成本,累计为企业节约行政审批办理时间约1/3,好评率达100%。

### 18. 太仓海事局政务中心

该中心以“文明、诚信、便利”为内核,打造3C政务服务新模式,实现“一网通办、24小时易办、船舶审核到港即办”,对46个海事审批事项推行信用承诺服务,让海事政务“更贴心”;聚焦疫情下企业民众“急难愁盼”,推出9个重点实事项目,让海事服务更“暖心”;开展海事收费专项治理,服务保障集装箱码头四期、华能港口二期等重点工程建设。创新推出多项专项措施帮扶港口物资产业发展,扎实落实9项服务保障措施助力太仓港冲刺700TEU,在“以港强市”大文章中展示海事“红心”。

### 19. 国网江苏省电力有限公司太仓市供电公司港

该所以“人民电业为人民”为宗旨,率先争创全类型、五星级供电所,不断提升所内各项工作管理水平,主动服务地方经济发展,客户满意度始终保持在100%。大力推广新农村台区台区经理预约上门服务,持续优化作业流程,压缩办电接电所需时间,进一步提高服务质量,实现线上办电率100%。定期走访浮桥镇特色中华绒螯蟹

殖户、西泾村大棚蔬菜种植户,广泛听取客户意见和建议,全力推进农村安全用电强基固本工程,加强供电所24小时值班抢修服务,保证电力客户用上安心电、放心电、省心电。

### 20. 苏州市住房公积金管理中心太仓分中心服务大厅

公积金服务大厅围绕发展大局,深入推进党务、业务、服务“三务”相融互促,积极作为,助推发展。积极开展灵活就业人员缴存公积金试点工作,全力推广租房提取公积金新政策,实现公积金制度覆盖更广、保障更全面。全面启用长三角公积金一网通办平台、跨省通办平台,实现跨省职工“零跑腿”业务办理,职工群众感受度显著提升。1~11月,服务大厅办理提取2.8万笔,向3120户职工家庭发放公积金贷款15.5亿元,贷款支持职工购房面积达32.5万平方米。

## 二、“十佳先进科室”候选对象(排名不分先后)

### 1. 太仓市人民法院执行局

该局以维护当事人合法权益为目标,不断丰富工作举措,强化执行力度,在保障当事人合法权益、服务经济社会发展及营商环境优化等方面,作出了突出贡献。近三年执结案件19595件,执行到位标的36.52亿元,以“真金白银”最大限度兑现当事人胜诉权益。同时,多项执行质效指标位居苏州基层法院前列,尤其以全市最短的结案平均用时,彰显了执行办案的“太仓速度”。该局2019年、2020年连续两年在苏州法院执行条线考核中名列前茅,2019年被江苏省高级人民法院评为全省法院执行工作先进集体。

### 2. 太仓市社会治理现代化综合指挥中心协调研判科

该科室坚持以群众关注的热点难点问题为突破口,秉持创新治理与源头治理相结合的理念,依托网格化社会综合治理机制,不断拓展社会治理新场景,开创性制定新增餐饮前置服务、餐饮场所燃气安全前置服务等工作机制,从源头上预防矛盾纠纷,压降安全隐患,确保社会安全稳定。同时紧紧围绕“为民服务”的宗旨,坚定践行“一个号码服务社会”的理念,优化归并热线60余条,上线智能语音移车、“一企来”等专项功能服务。科室心系群众,为民解忧,优化营商环境,服务企业,坚定扎实的贡献联动力量。

### 3. 中共太仓市委党校教务科

该科室坚持做亮理论宣讲品牌,结合党史学习教育,推出近百门精品课程,以“品牌教师培育”为抓手,建强“理论宣讲志愿团队”,建立党性教育实训基地。今年以来,通过“新时代文明实践宣讲”“红色讲堂”“优秀党课送基层”等平台在全市范围内开展党课宣讲350余场次。疫情防控期间,创新开设网络直播、云讲堂等线上教学模式,开创理论宣传新阵地,推出“太仓党史故事”“共产党人精神家园”等专题栏目,充分彰显党性大熔炉作用。

### 4. 太仓市接待办公室合作交流科

该科室高度重视作风效能建设,稳步推进全市外事工作。疫情发生以来,坚持外防输入、内防反弹,科学精准做好涉外疫情防控工作,严格闭环接入境返太人员1737人次,确保零感染零确诊;高效率帮助多家外企完成使领馆认证工作,保障3亿美元投资顺利进行;高质量完成太仓荣誉市民和太仓之友评选活动,增强在太外籍人士荣誉感;高标准服务重大涉外活动,展示太仓良好形象。该科室获评2019苏州外办人文交流贡献奖;2020、2021中共苏州市委外事工作委员会通报表扬;2020、2021苏州外办最佳组织奖。

### 5. 太仓市发展和改革委员会产业发展科

该科室紧扣产业创新发展主题,全力推动产业能级提升。聚焦“11155”产业目标,推动创新平台和重大产业项目建设,成功争取我市获评第四批省“双创”示范基地、为奕瑞影像项目争取到2021年省战略性新兴产业1600万元,指导2家企业研发机构入围省级工程技术中心评审。编制全市数字经济和数字化发展三年行动计划,辅导127家企业成功入选苏州市数字经济企业库,3家企业获评苏州市数字经济示范企业。牵头深化全市农村公共基础设施管护体制改革工作,助力乡村振兴。

### 6. 太仓市科学技术局科技人才与外国专家科

该科室持续提升人才服务质效,切实抓好高层次人才引进与培育。全年完成外国人工作许可业务624人次,审核量达3014次,助力企业引进“高精尖缺”外国人才。助企申报各级人才项目400余项,邀请专家开展专业辅导50余场,扶持人才企业快速成长,进一步做强做大科技领军人才队伍。2021年新增省“双创人才”13人,同比增长225%;新增姑苏创新创业领军人才51人,同比增长88.9%;全年资助太仓领军人才126人,同比增长110%。各项指标均创历史新高,位列苏州第一方阵,为跑出“太仓速度”增添人才动力。

### 7. 太仓市民政局养老服务科

该科室坚持积极应对人口老龄化,加速养老项目建设,加快社会化改革,持续织牢安全保障和疫情防控网络,养老服务高质量发展水平大幅提升。推动各区镇新增20家日间照料中心,总建成数达201家,村社区覆盖率达120%,居家上门服务达6万多人,因地制宜完成了300户老年人家庭适老化改造项目,指导全市360多家养老机构做好封闭管理、疫苗接种等防控工作。协调银行、区镇全面完成16万名老年人尊老卡申办发放,助力我市荣登2021中国康养百佳县市榜首。

### 8. 太仓市司法局复议应诉监督科

该科室依法履职尽责,努力打造法治化营商环境,获评市效能示范岗。扎实推进行政复议体制改革,2021年办理行政复议案件154件,复议决定书获省司法厅表彰。办理市政府行政应诉案件42件,无败诉。聚焦行政执法体制改革,提请市政府公布274项镇(街道)相对集

中行行政处罚事项,实现镇域综合执法全覆盖。推动涉企免罚轻罚清单,为企业减免处罚2500余万元。推进24小时值班制告知承诺制落地。对2111件市政府规范性文件完成清理。参与处理市政府涉法事务30余项。

### 9. 太仓市财政局机关党委

坚持以党建为引领,促进党建业务深度融合。实施党委书记项目、“攻坚先锋”行动,着力提升党建引领力;推进“标准+示范”建设,深化“思源工程”,发展196名新党员,着力提升党建组织力;开展“党建惠企”“乡村振兴”,着力提升党建行动力;培育“党建引领先锋财政”党建品牌,以党建赋能财政发展,推进全局党的建设和各项事业始终干在实处、走在前列。荣获全市党史篇章知识竞赛第一名,助力局党委连续两年获评全市“学习强国”学习平台学用示范党组织。

### 10. 太仓市人力资源和社会保障局政策法规与信访科

该科室以依法行政、信访维稳等工作领域为重点,着力推进法治人社建设,切实维护社会和谐稳定,妥善处置全市就业培训、社会保障、劳动维权等方面的咨询、信访件。接听12333咨询热线电话147641个,处置来信来访2127起。组织开展依法行政监督,对系统内78个持行政执法证和19名持省劳动监察执法证人员严格监管。推进行政争议化解息诉工作,做好65起行政复议、诉讼案件的应诉和政策解释工作。推行政务服务事项清单制度和实时动态管理,认领维护事项218项。近三年连续获评太仓信访工作先进集体。

### 11. 太仓市自然资源和规划局国土空间规划科

该科室在工作中坚持严谨踏实、不断创新、追求卓越,编制完成十余项国土空间规划及各类专项规划,囊括城市规划、土地规划、市政交通规划、村庄规划、城市设计等方面,成果多次获奖。详细规划层面实现市域范围全覆盖,有效指导下一步开发建设。积极主动对接区镇及相关职能部门,了解各方需求,做好重大产业及重大项目空间要素保障,积极指导区镇开展规划工作。研究编写了“双百”行动大套落图方案、太仓市新型产业用地管理办法等政策文件,促进我市土地有效盘活和高效利用。

### 12. 太仓市城市管理和行政执法大队法制中队

该中队牢固树立“执法为公、服务为民”理念,坚持“以考促改、以考促管”,不断提高综合行政执法效率和水平。中队坚持“严、准、准”审核标准,严格审核把关每个案件,今年以来共計审核简易程序案件33584件、一般程序案件2364件。推进省住建厅执法平台应用,前三季度,在全省各县(市、区)平台应用考核中分别位列第二名、第一名和第七名。中队积极贯彻落实失信联合惩戒措施,今年以来,限制产权交易1137起,推动形成违法建设治理“一处违法、处处受限”的信用惩戒大格局。

### 13. 太仓市水务局水资源与河湖长制工作科

该科室落实最严格水资源管理制度,推进取水工程规范化建设,落实用水统计调查制度,完成了取水许可证电子证照发放,负责水源地标准化建设及安全保障评估工作。落实国家节水行动,负责国家级节水型城市复查,国家级县域节水型社会达标建设,建成了太仓市节水教育基地。出台河长制工作方案和太仓市河长制巡查等六项制度,实现了河长全覆盖。全面推行“河长+”工作机制,构建“水美太仓”新型智库,成立了产学研合作基地。

### 14. 太仓市退役军人事务局安置就业科

该科室坚持“以退役军人为中心”服务理念,全面优化阳光安置机制,强化军创企业孵化扶持,创新退役军人补贴性教育培训方式,积极打造安置就业太仓亮点。19名军队转业干部和3名由政府安排工作退役士兵安置率100%,安置质量继续居苏州领先地位。做优做优城厢等5家“兵哥哥乐园”孵化基地,孵化军创企业30余家。探索增设无人机驾驶、汽车驾驶等项目提升培训就业针对性。组织“线上+线下”4次专场招聘会,累计提供岗位900余个,推动退役军人稳定就业和更高质量就业。

### 15. 太仓市审计局企业审计与内部审计指导监督科

该科室立足自身职能、创新工作方法、聚焦民生领域、服务中心大局,精准有力做好国有企业“经济体检”,规范有序做好内部审计指导监督,治已病、防未病,依法履行审计监督职责。近两年已基本完成市属国有企业审计全覆盖,发现问题64个,涉及金额1.08亿元,提出审计建议15条;重点关注社保基金、公共停车收费管理等民生政策落实和民生资金使用情况。同时加大内部审计指导监督力度,完成对全市27家内审机构指导约110次。项目获评审计署优秀项目二等奖、省市两级一等奖。

### 16. 太仓市行政审批局信息科

该科室充分发挥自身技术优势,深挖业务需求,梳理业务场景,将使用需求与系统建设相结合,确保建成更高效、更优质的信息系统。2017年上线全省首家一体化集成服务平台“太仓市不动产集成服务平台”,打造了不动产业务“一网多联、一窗相融、一次办结”的新模式;2018年建成“投资建设项目智能服务平台”,通过流程重塑、全链代办、智能审批,在全省率先推出投资建设“全链电子化”,荣获国家级表彰;2021年推出“太仓市一件事平台”,在苏州率先实现“出生、入学”等一件事掌上办。

### 17. 太仓市综合调查队

坚守“为国统计”和“为民调查”初心使命,有效推动民生统计调查助推“太仓速度”。以现代信息技术赋能“智慧”统计。掌握卫星定位实地调查、无人机遥感测量、e记账等现代统计调查技术,推进农作物对地调查和城乡居民收支调查上新台阶。持续夯实统计基层基础堡垒。组织业务培训10余场次,不断提升调查员能力水平。创新“三联式”数据审核模式,城乡居民收入水平在全省名列前茅。精准有力提升统计服务水平。围绕热点焦点问题走村入户调研50人次,撰写统计信息23篇,为领导决策提供依据。

(下转第5版)