

向爱而生 福有攸归 积善之家

——苏州太仓善家护理站有限公司为老服务工作纪实

起床后,跟着工作人员学做30分钟手指操,在自家的居室读书看报怡然自得;日间照料中心内,写书法或即兴画个画,午后有热气腾腾的银耳羹、青菜团子;半依着床,给儿子发个语音:“儿子,吃饭了么? 刚刚,工作人员教了我怎么视频聊天,我先琢磨下,晚上就能和你视频了。”这是苏州太仓善家护理站75岁汪老伯的生活常态。

这也是如今在太仓享受着太仓善家护理站服务的6.9万老年人真实的生活写照。无论是居家,还是在日间照料中心亦或是正在享受太仓善家护理站提供的长护服务,太仓的老年人总能在家门口得到最贴心的照料。



居家养老服务 用爱替儿女尽孝

失去记忆是可怕的,但随着年龄的增长,时光慢慢静默,记忆逐渐模糊,最后,所有的经历、荣耀、亲人都被忘却。老年人需要关怀,需要爱心。在失去记忆的陌生环境里,大家的爱就像一根明亮的火柴。

接受太仓善家护理站上门服务的老人中,有一位来自常丰社区的特殊老人。他长期卧床,从一开始还能碎片化地说些话,到最后想不起来说话。

“每次来到周老家,心里总有种特别难过的感觉。”服务员小陶说。周老伯今年92岁,已不能独立行走。他的子女忙于工作,平日里没有多余的时间来照顾他,渐渐地老人变得沉默寡言。旧时的记忆随年事增高慢慢消失,就连外孙女和爷爷的交流也变得很少了。

“作为一名养老服务人员,我希望能把老人照顾得好,让老人拥有快乐温馨及充满爱的晚年生活,让老人在晚年能感受到太仓善家的温暖关爱。”小陶暗下决心,想方设法让老人记起家人。真诚、耐心、坚持……经过小陶的照料,老人变得精神起来,偶尔还能清楚地喊出女儿的小名。老人的女儿听到后潸然落泪。

给予“老小孩”专业的居家照料,是每一位居家服务员义不容辞的责任和担当。用心沟通、用爱守护,用爱心去“唤醒”老人沉睡的记忆。在他们变老的路上,搀扶好他们,就像当初他们扶着你我踏出人生第一步一样。

15年来,苏州市居家养老服务管理有限公司致力于追求养老服务品质,打造为老服务品牌。太仓善家护理站团队以“让居家老人舒心、替忙碌儿女尽孝”为宗旨,围绕用户需求,依托智能科技,通过居家生活照料、居家失能照护、家庭夜间陪护、社区日间照料、残障居家托养等全体系养老服务,积极开展常态化上门生活护理,为实现老人从“原居养老”到“原居享老”提供亲情式照料。目前,在高新区、科教新城、城厢镇、沙溪镇、双凤镇等区域有18662位居家老人,享受着太仓善家给予的常态化居家养老服务。老人足不出户,留在家中即可享受到专业的居家式养老服务。

长期失能护理 如亲人般照顾

凤莲小区有一位老人,由于家庭变故,一直独居,不喜欢外人打扰。老人年事已高,是长护服务对象。平日里,老人对生活品质非常讲究,物品摆放井然有序,穿戴整整齐齐。刚开始,善家护理站的长护险护理员上门,老人都是一副爱理不理的样子,不允许服务人员动他的物品,也不愿意与服务人员交谈。但是服务人员并没有因此心存芥蒂,反而更加细心地关怀着老人。

天气渐冷,老人提起想穿以前的棉鞋。本想拿出来晒晒,却发现鞋子已经破了。鞋匠拿到鞋子后,建议老人更换新鞋,但老人不愿意,就这样缝缝补补又穿上了。可没过多久,老人的鞋子又破了。服务人员小张不厌其烦,一次又一次帮老人修补棉鞋,终于把鞋子补好了,老人也满意地笑了。

2021年,太仓长护险全面接轨苏州政策,整体运营方案均围绕长护进行。善家护理站自设站以来,以善家护理站片区失能参保对象为主,以残障人员、低保优抚对象、失独等失能对象为辅,开展失能居家护理。如今,善家护理站拥有定点护理服务站17家、服务员458位,长护对象858名,服务时长累计超65万小时,服务范围覆盖了科教新城、城厢镇、沙溪镇、双凤镇、娄东街道、陆渡街道等地。

从业4年,护理员小王仍记得第一户服务的长护险护理对象——一名卧床多年的百岁老人。第一次入户,掀开被子的那一刻,她呆住了。老人很干瘦,后来才知道她只有60多斤,身上还有很多因为长期卧床导致的压疮,子女很着急,苦恼不堪。从此,老人就成了小王每天都要上门的“重点客户”,洗脸、梳头、擦身……护理步骤每天都在重复做,久而久之老太太的状态逐渐变好。她的家里人感慨:“如果没有护理员,我们真不知道怎么办了。”

老吾老,以及人之老。与人为善,于己为善。让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安,关系社会和谐稳定,也考验着太仓善家护理站为老服务能力。

幸福养老,从一口暖心饭开始;美满享老,从进家微笑居家照料您起;向善而护,用长情照料您的一秒计时……从“老龄”变“乐龄”,让老人体会到传统“养老”到“享老”的进阶,托起耄耋的幸福,从善家护理的今天开始。

“关心今天的老人,就是关心明天的自己”在居家服务与践行为老服务的征程中,太仓善家护理站始终坚持不懈……

太仓善家护理站

用善念为老人晚年谋福祉,用善行为老人的天伦谋幸福。

为满足老人能够在家或就近享受到专业的养老服务,实现“原居安老”的愿望,秉承“让居家老人舒心,替忙碌儿女尽孝”的服务初心,2019年7月,苏州市居家养老服务管理有限公司在太仓注册成立太仓善家护理站有限公司。公司通过实地调研,在市民政局的关心支持与专业指导下,在高新区、科教新城、城厢镇、沙溪镇、双凤镇等五个片区联合运作。运营第一天,就有1024户的老人享受到了居家乐(太仓善家)的亲情服务。

太仓善家护理站是以医疗康复、医养结合为特色,融合居家养老、社区养老、失能护理于一体的综合为老服务运营商,向老人提供居家、社区照料及长期失能护理等多元化的为老服务。居家乐研发了互联网养老服务平台“云管家”,并开发了“好护家”客户端在线小程序,通过线上管理与线下服务的高效融合,让老人在“家门口”得到专业的养老照护,助推太仓养老服务迈上新台阶。

社区日间照料 让老人不再孤单

早上,古塘雅苑老年人日间照料服务中心活动室里音乐声与笑声交织。60岁的李阿姨一身红裙,一头利落短发,穿着高跟鞋,体态轻盈,跟一群“老同学”在老师的指导下走起旗袍秀。

旗袍秀、书法课、交谊舞……近年来,社区日间照料服务中心举办的活动丰富多样,受到老人的广泛欢迎。

每天早上到中心“打卡”,已成为太平社区老人的新时尚。“这里有大厨掌勺,菜的味道不错,价格也实惠,我俩再也不用为每天做什么吃的发愁了。”在这里就餐的王老伯夫妇大赞中心提供的助餐服务。孩子在外工作,老俩口平日煮饭辛苦且麻烦,吃饭问题曾经让老俩口“愁”了多年。有了这个老年食堂,他俩过上了“饭来张口”的日子。

近年来,我市积极推进居家和社区养老服务改革试点,围绕太仓市关于《居家和社区养老服务创新示范“三年行动计划”》工作要求,努力让老人快乐地生活、健康地长寿、优雅地享老。

和传统养老院不同,社区日间照料中心的启运让老人倍感温馨。太仓善家护理站有限公司负责人表示:“不断优化养老服务的供给,让老年人在家门口就能享受更多专业养老服务,是我们不懈努力的方向。”

居家乐·善家日间照料中心以服务为本,为老人倾情服务。中心现有管理人员20多人、服务人员450人,其中包含职业护士、专业社工、专业养老护理员等。目前,善家共承接了太仓11间老年人日间照料服务中心(站),服务范围覆盖城厢镇、沙溪镇以及娄东街道,每日共计服务老人超500人。

