2021年11月30日 星期二
编辑/沈茜 组版/王志强 校对/张韵卓

太仓农商行积极建设普惠金融服务点

打造便民服务“直通车”

□本报记者 **周西**

作为为农而生、因农而兴的金融机构，近年来，太仓农商行紧紧围绕“现代田园城、幸福金太仓”的发展愿景，为乡村提供优质、高效、贴心的金融服务。农商行将百姓“急难愁盼”之事落实为该行的“实事清单”“责任清单”“民生清单”，以普惠金融服务点建设为抓手，为乡村振兴源源不断注入“金融活水”。

截至10月末，太仓农商行共建设完成各类普惠金融服务点42个，累计发生业务量32.96万笔，涉及金额超15600万元。

打造品牌

深化普惠金融理念

“太仓是郑和下西洋的起锚地，我们太仓农商行借用这个历史资源，创建了‘扬帆e站’特色品牌，将‘开拓进取’的历史底色与‘包容共享’的普惠金融内涵巧妙融合。立足农村广阔天地，展现决心担当，营造良好外部形象。”太仓农商行相关负责人介绍说。

近年来，该行依托“大数据分析+支行推荐+实地考察”来建设普惠金融服务点，主要从人口数量、金融需求、交通出行等多维度考量73个行政村的条件，科学选址，合理布局，增强辐射，避免“求全、好大、贪快”的定式思维。在商户合作方面，严控准入门槛，择优挑选经营规范、信誉良好、服务热心的商户作为合作对象，着力保障金融环境的平稳有序，力促普惠金融获得实效。

太仓农商行还根据省联社下发的普惠金融服务点宣传标识牌、业务流程图及业务公告样式，结合该行特色及实际情况，与广告公司接洽，设计并制作了统一的宣传标识牌、业务流程及业务公告，规范普惠金融业务。

创新模式

打造一站式综合服务

为更好地建设普惠金融服务点，太仓农商行改造原有金融服务站，进一步配置21台智能POS机、10台移动式超柜、4台多媒体终端等，完善功能建设，提升综合服务效能。目前，服务点涵盖了存取款、转账、残破币兑换、涉农补贴发放与查询等多项金融服务，有效满足客户多样化的需求。

太仓农商行还通过模式创新，延伸便民利民服务触角，开启“客户经理+便捷式超级柜台”的流动银行模式，覆盖各类对公对私业务，不断拓展服务半径，将柜台“搬进”工厂、社区、学校，为偏远地区及出行不便、工作忙碌的客户提供方便快捷的上门服务。今年以来，该行通过“便捷式超级柜台”办理业务3600余笔，各类受益客户达1200余人，彻底打通了金融服务“最后一公里”。此外，该行还严密防控各类潜在风险，加强对已挂牌建设服务点的现场巡视和非现场监测，切实防范普惠金融服务点的道德风险、操作风险和管理风险，推动服务点业务稳健发展。

同业合作

打造数字金融服务圈

在便民服务方面，太仓农商行积极开展同业合作，与多家银行机构签订数字人民币合作协议，并选择与工商银行运营机构共同完成数字人民币试点工作。今年8月，该行在微信银行新增“数字人民币线上白名单注册与共建APP下载”功能，首批特约普惠金融服务点合作商户全部完成数字人民币个人钱包注册，具备了使用数字人民币完成交易的能力。

太仓农商行深入银政对接，合力拓展多元化服务场景。该行积极对接我市人社、医保和天然气公司等涉及民生的重要部门和单位，通过签署业务合作协议、系统与功能对接、窗口融合等方式，实现或即将实现线上/窗口办理社医保、天然气业务等，为市民提供了更为丰富的非金融业务。

此外，在敬老助老方面，太仓农商行从老年客户实际需求出发，加大科技投入，研发并上线了大字版、语音版、简洁版等智能金融APP。还规划金融服务体验区、客户休息区，不断提升老年群体的获得感、幸福感、满足感。

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA

不用带卡 也能来农行办业务

本报讯（记者 **周西**）“没想到不用带卡也能来银行办业务，真是太方便了。”市民陈女士高兴地告诉记者。近日，陈女士前往太仓农行营业部办理业务，在未携带银行卡的情况下，使用农行掌银APP扫码完成了取款业务，这种全新操作让陈女士连连称赞。

“这正是农业银行‘柜面无卡化’改造项目投产后带来的便利。”农行工作人员介绍，近日，农行“柜面无卡化”改造项目在全行上线。“柜面无卡化”即银行新增的“掌银扫码”功能，客户无需携带银行卡，通过手机农行掌银APP扫描柜台外电子显示屏展示的二维码，即可办理相关业务。农行“柜面无卡化”支持借记卡和贷记卡两个卡种。除受监管合规、风险控制等要求的业务外，柜面个人业务已全面实现无卡化办理。

农行相关负责人表示，今年以来，农行深入践行“我为群众办实事”，大力实施服务升温工程，投产上线“柜面无卡化”项目，实现“一部手机走天下”，满足了数字化时代客户需求，能够有效降低银行卡丢失、盗刷等风险。下一步，农行将持续探索金融科技创新，不断推出便捷化、人性化的金融服务产品，全面提升客户体验。

兴业银行 INDUSTRIAL BANK CO.,LTD. 苏州分行 Suzhou Branch

兴业银行荣获“精品投行天玑奖”

本报讯（记者 **周西**）近日，在由证券时报组织的“2021中国银行业年会暨2021年天玑奖评选”中，兴业银行凭借投资银行业务的优异表现，荣获“2021年度银行业精品投行天玑奖”。

据介绍，投行业务是兴业银行的传统优势业务。今年兴业银行开启新一轮五年规划，提出将“投资银行”作为持续打造的“三张名片”之一，立志成为全市场一流的投资银行资源整合者。兴业银行强化“商行+投行”联动，锻造投行专业能力的同时，助力擦亮“财富银行”“绿色银行”名片。此外，兴业银行持续构建包括各类产业基金、VC、PE、券商、基金、保险等在内的投行生态圈。目前“兴财资”平台与150余家同业非银机构建立合作，并与75家签订总对总战略合作协议。“投联贷”权益投资合作机构超80家。

今年前三季度，该行向理财产品提供基础资产超700亿元，通过“兴财资”平台提升销售与表外直接撮合能力，流转资产规模超2200亿元，有效支持“财富银行”建设。此外，到三季度末，该行绿色投行融资规模同比增长近3倍。

下一步，兴业银行将继续深化推进“商行+投行”战略布局，引导资金和资源向绿色低碳、科技创新等新兴产业链聚集，持续擦亮“投资银行”名片，为稳步迈向“商投旗舰”提供更有力支撑。

ICBC 中国工商银行

工行举办贵金属巡展

本报讯（记者 **周西**）近日，太仓工行在国信金融大厦成功举办“感恩回馈 梦启金秋”贵金属巡展活动。本次活动的参展公司有国金黄金、深圳国富、永银钱币，产品涵盖了贵金属新品如大师金、熊猫金币、钱币收藏等。活动当天共邀约36位贵宾客户到场参加，现场气氛热烈，让来宾感受到了贵金属产品丰富的文化内涵，深入了解到黄金的投资属性，品鉴了多种多样的收藏类实物贵金属。活动中，嘉宾现场品鉴了一张张充满故事的纸币，欣赏并了解了工行独家发售的大师十二生肖传世金系列。

中国建设银行 China Construction Bank 太仓分行

建行举办客户营销能力提升培训班

本报讯（记者 **周西**）日前，太仓建行开展客户营销能力提升培训班。互联网+创新营销实战训练专家傅强以《企业微信运营思路及客户营销策略》为主题为学员现场授课。傅强老师结合丰富的工作经验，以企业微信基础知识与核心功能为切入点，配套精心设计贴近实践需求的实操培训课程，详细阐述企微客户运营策略，为数字化转型驱动背景下商业银行的经营拓宽了工作思路。

未来，太仓建行将继续紧跟总分行新金融实践步伐，坚持全局出发，加强统筹协调，做好“七个统筹”，落实“五个协同”。同时依托总分行数字化支撑，围绕“建生态、搭场景、扩用户”的核心理念，通过多渠道经营模式有机融合，深耕平台场景建设，进一步实现有效客户拓展，坚守服务实体经济初心使命，以更大的金融担当，在服务经济社会高质量发展中展现新的更大作为。

中国银行 BANK OF CHINA

数字人民币也需“打假”

谨防假推广、假理财与假短信

本报讯（记者 **周西**） 当前，数字人民币试点“多地开花”，随着深圳、苏州、北京、成都四地先后推出抽签发放数字人民币红包的活动，普通民众对数字人民币的参与热情也水涨船高。太仓中行提醒广大市民，因出现了少数不法分子利用部分民众对数字人民币缺乏了解、想参与的心态，打着“数字人民币”的旗号进行诈骗活动，造成民众信息泄露和财产损失。

中行工作人员介绍，数字人民币诈骗，通常有三种套路，即假推广、假理财与假短信，希望广大公众提高风险意识，不偏信轻信，防范利益受损。

目前，数字人民币处于试点阶段，除数字人民币官方活动中签通知的链接外，不要相信和下载安装其它来源的“数字人民币APP”；数字人民币不会在数字人民币APP及银行APP之外要求客户提供注册账号、密码、验证码等认证信息。

此外，数字人民币是法定货币，与纸钞和硬币等价。无论何时何地，提到用数字人民币获利、返现，参与“数字人民币交易所”交易均为欺诈。不要访问或回复仿冒网站、电子邮件或手机短信息。可拒绝任何企图索取自己数字人民币APP登录和交易密码的要求。谨防不法分子冒充银行和公安机关工作人员骗取密码。

CZBANK 浙商银行

浙商银行深入乡村 普及金融知识

本报讯（记者 **周西**） 为营造良好的农村金融生态环境，日前，浙商银行太仓支行在城厢镇东林村组织了一场普及金融知识现场宣讲。

此次活动以防范电信诈骗、共建美好生活为重点，采用面对面宣传、有奖问答活动等方式，生动有趣，寓教于乐。通过宣讲，东林村的村民们认识到了金融知识的重要性和当下诈骗风险无处不在，要增强风险意识，切实守护好自己的“钱袋子”。

浙商银行工作人员表示，今年是该行深入推进金融服务乡村振兴的关键年。立足新发展阶段，做好巩固脱贫攻坚成果和乡村振兴有效衔接也是今年的重要任务。

下阶段，浙商银行太仓支行将继续创新金融知识宣讲方式，丰富宣传内容，积极配合地方政府有效防控和打击电信诈骗、非法集资等非法金融活动，提升群众金融素养、增强诚信意识和风险意识，绘好美丽乡村新画卷，书写更多社会主义新农村的“好故事”。

太仓农商行

●太仓农商行请你吃甜点：

2021年12月31日前的每周一，太仓农商行信用卡持卡人在指定面包甜品商户，通过农商行收银宝并使用该行信用卡付款，满30元立减15元，优惠有限，先到先得。每人每周最高可享一次优惠，每月最高可享两次优惠。

中国银行

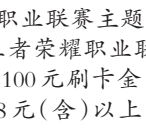
●购喜茶满30元减10元：

2021年10月1日至2021年12月26日的每周六、日，在喜茶门店或“喜茶GO”微信小程序消费，微信支付时选择中行信用卡扣款，单笔满30元立减10元。同一用户每个活动日限1次，每月限2次优惠。每活动日名额6000个，用完即止。

工商银行

●支付宝优惠活动：

即日起至2021年12月31日，用户在大润发太仓店使用支付宝绑定工行借记卡支付，即可享受消费满10元随机立减1~99元的优惠；绑定工行信用卡支付，即可享受消费满30元随机立减10~99元的优惠。每季度每人在支付宝使用借记卡或信用卡各限享2次优惠（借记卡2次+信用卡2次），每人每天限享一次优惠，活动名额有限，先到先得。



农业银行

●炫萌萌银联白金卡活动：

炫萌萌银联白金卡活动之新客专属首刷礼来了。即日起至2021年12月31日，首次办理农行信用卡且为炫萌萌银联白金卡的持卡人，核卡后次两个自然月内，使用该卡绑定微信并通过微信支付交易满6笔，每笔消费满18元，即可通过指定路径前往农行信用卡商城宠物专区领取200元专属优惠券，券后支付1分钱即可领取宠物套装礼品一份。活动细则详见官网。

交通银行

●王者荣耀职业联赛主题信用卡来了！

申请“王者荣耀职业联赛主题信用卡”，新户任意消费一笔可享100元刷卡金；客户（含老户）用银联云闪付消费1笔188元（含）以上，可获得100元话费；客户（含老户）当月消费总额超2888元（含）可领取3倍积分权益；新户激活可享首年月月领50元，一年最高可领600元红包。

建设银行

●龙卡信用卡装修分期活动：

想要装修的客户，如果手头资金紧张，可通过建行龙卡信用卡申请装修分期，有最高100万元的装修专享额度，且期限灵活，最长可申请5年。龙卡信用卡装修分期费率低，0利息，手续费享6.8折优惠，每万元每天手续费仅0.83元。用途广泛，可用于硬装、软装、毛坯、精装房、二手房改造、自建房、拆迁安置房，以及购买家具家电。还款灵活，提前还款无违约金，无需承担剩余期数手续费。申请手续简单，无抵押、无担保、纯信用。

（本报记者 **周西** 整理）