

太仓农商行开展支付清算宣传—— 营造安全移动支付环境

□本报记者 周西



好金融资金安全‘守门员’。”太仓农商行相关负责人说。

太仓农商行在宣传活动中还做好科技便民服务,当好电子智能支付“推广员”。该行通过线上与线下“双线”推进,以“手机号码支付”为抓手,有序推进支付便民服务项目。线上

利用微信公众号、手机银行APP宣传栏等渠道突出手机号转账不用记卡号、支付免提现等优势,并详细介绍手机号码支付业务的开通步骤。线下宣传方面,该行通过网点内外结合,多渠道、多方式发力,积极下沉服务、主动服务,紧扣客户业务需求,针

对性开展宣传活动,激发使用热情,引导客户开通相应功能,让客户充分享受到智能化、电子化的便利与优势。

“我们还要做到服务惠民,当好反假货币知识‘科普员’。”该行负责人告诉记者,太仓农商行充分利用网点地理位置优势,立足厅堂,大力科普人民币反假知识。组织、引导员工与客户参与“反假货币小超人”网络知识问答活动,在保证员工全员答题的基础上,引导客户参与答题,并通过微信朋友圈转发等方式扩大参与人数。9月6日至12日,短短一周内参与答题19300余人次,辐射带动效应显著。

此外,太仓农商行积极发放反假币宣传折页,详细介绍最新版人民币纸币的防伪特征,图文并茂地让客户了解人民币。现场示范讲解“一看、二摸、三听、四对照”的假币辨别方式,教会群众如何识别假币,疏通知识盲点。向群众普及残缺及损毁人民币兑换、假币犯罪举报、假币收缴流程等注意要点,有效提升金融普惠温度和便民力度。



太仓农行为新员工 上清廉从业课

本报讯(记者 周西) 近日,农业银行苏州太仓分行为2021年新入行员工上了一堂清廉从业课,以“敬法纪、勤修身、重追求”为主题,警示新员工筑牢廉洁自律的思想防线,促其树立正确的世界观、人生观、价值观,严守规章制度,做到知敬畏、存戒惧、明行止、守底线。

近年来,太仓农行坚持“制度硬约束”和“文化软影响”相结合,坚持“严管就是厚爱”,用清廉之风熏陶干部员工,促进“清正廉洁 风清气正”的廉洁理念落地生根。

该行成立清廉金融文化建设工作领导小组,结合廉政文化进网点、进网络、进岗位、进项目、进家庭等工作,使清廉金融文化覆盖全员、全领域、全流程。

同时,太仓农行注重全体员工的思想政治培养,筑牢反腐防线。该行不定期向员工发送形式多样的廉政提示信息及廉政教育学习资料;通过定期组织清廉金融文化学习培训、召开干部家属廉政座谈会等形式,推动清廉金融文化在全行广为传播;鼓励干部员工通过集体学习、自学等形式,将清廉金融文化内化于心、外化于行。

此外,为进一步提升清廉文化建设质效,太仓农行坚持全面推进以案促改工作常态化,强化纪检监察线干部员工专职监督工作,对检查工作中发现的突出问题和苗头性、倾向性问题,及时纠偏并落实问题整改跟踪检查,提升监督效能。



首单住房租赁应收账款债权融资计划落地

本报讯(记者 周西) 记者从兴业银行太仓支行获悉,近日,兴业银行在北京金融资产交易所成功挂牌发行某住房租赁运营平台2021年度第一期应收账款债权融资计划,发行规模8亿元,用于支持住房租赁项目的建设及运营,成为市场首单住房租赁应收账款债权融资计划。

本笔融资计划发行人位于广东省,当地政府明确提出加快构

建以公租房、保障性租赁住房和共有产权住房为主体的住房保障体系,目前该主体已运营住房租赁项目超40个,运营面积超28万平方米,有效解决了新市民、年轻人等群体的住房问题。兴业银行坚持“房住不炒”政策,持续加大保障性住房领域金融支持,发挥“商行+投行”优势,目前形成了以住房租赁为核心场景,“融资+融智”打通“G端、B端、C端”的全方

位服务链条,为住房保障政府部门、住房租赁企业及个体租户提供多元化、一体化综合金融服务方案。

下阶段,兴业银行将继续加大住房租赁金融探索创新,紧密围绕住房租赁生态圈,构建覆盖政府住房保障机构、企业运营主体以及租户的一体化金融服务生态体系,助力早日实现“居者有其屋”。



员工参与“建合规 致远行”答题活动

本报讯(记者 周西) 为持续推进合规文化的建设,太仓建行动员全体员工参与“建合规 致远行”合规答题活动,树立全员防范意识,杜绝违规行为。

记者了解到,太仓建行进一步落实内控合规管理建设年的活动要求,从意识上认识合规管理的紧迫性、重要性,认识违规

操作的风险性、危害性,提高风险防范水平,增强内控管理能力,持续规范各项业务开展。同时,该行将“人人尽责,主动合规”的理念传达到每一位员工,利用网络载体,人人参与,营造合规文化氛围,牢记业务准则,遵守业务流程,做细合规工作,从源头上控制业务违规与操作

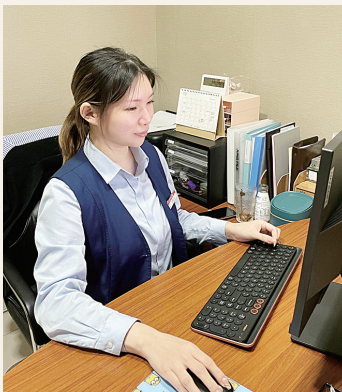
风险。太仓建行通过开展答题测试,敦促员工自觉自查,增强全员主动合规意识,深入剖析合规管理中的不足与偏差,对操作规范的薄弱环节查漏补缺,反思成因,明晰责任主体,研究对策,为内控合规打下坚实的基础。

刘倩 尽职、尽心、尽责,永不止步

□本报记者 周西

人物名片

刘倩,工商银行苏州分行太仓支行营业部运营主管。入行9年,她始终如一日,尽职、尽心、尽责,踏踏实实做好每一项工作,服务好每一位客户,在工作中不断发光发热,在平凡中发现精彩。



“尽职,是为了提升运营质量。”刘倩告诉记者,面对严峻复杂的内外部风险挑战,她坚持对各项制度、操作规程、业务知识、典型案例进行收集和归纳,对平时工作中遇到的特殊问题、典型问题进行记录,分析要点。工作中,她严格执行制度,坚持内部管理与业务发展齐头并进,做好营销与内控的平衡。经过她的不懈努力,网点风险管控成效显著,运行质量稳步提升。

入行9年来,刘倩一直尽心做

好服务工作。每当国债销售首日,撞上风雨天气,刘倩就要早做准备,因为国债受众人群多为老百姓、老阿姨。当天,刘倩会早早把网点大门打开,尽管还未到营业时间,但她会让老人们先进大厅。她与客服经理一起为老人们递上热水,再发号保持秩序,并向他们做好解释工作。刘倩的尽心服务,让老人们内心颇感熨帖。

刘倩始终认为,服务客户应该是全方位的,不仅要想客户所难,为客户解决好各种疑难杂症,

也要留意客户的各种需求,积极学习营销服务话术和技巧。在日常办理业务中,她及时挖掘优质客户,汲取经验与他人分享,成为服务“全能手”。2020年,太仓支行营业部成为苏州分行唯一一家“总行工银成就优质服务百佳网点”。

刘倩的尽责,体现在不断提升自我。她认为仅仅做好本职工作是远远不够的,必须对自己高标准、严要求。平日,她主动学习,努力提升自己的业务技能,在太仓支行运营主管技能大赛中获得二等奖。刘倩还利用业余时间,学习H5、视频、微课等制作方法,在苏州分行微课竞赛中,她的两件课件均获得二等奖。

工行太仓支行营业部是新员工较多且轮岗特别频繁的网点,作为运营主管,刘倩坚持每周开展辅导与技能训练,组织员工学习上级下发的新要求、新制度,对于典型案例进行深度学习,对于屡查屡犯或者技能考试不及格的客服经理,进行针对性训练,直到其养成正确的习惯。

刘倩说,工作必须尽职、尽心、尽责,学习必须永不止步,积跬步至千里,积小流成江河,她将继续在工作中尽力,在岗位上发光发热。



太仓农商行

●太仓农商行请你吃甜点:

2021年12月31日前的每周一,太仓农商行信用卡持卡人在指定面包甜品商户,通过农商行收银宝并使用该行信用卡付款,满30元立减15元,优惠有限,先到先得。每人每周最高可享一次优惠,每月最高可享两次优惠。



中国银行

●购喜茶满30元减10元:

截至2021年12月26日的每周六、日,活动期间,在喜茶门店或“喜茶GO”微信小程序消费,微信支付时选择中国银行信用卡扣款,单笔满30元立减10元。同一用户每个活动日限享1次优惠,每月限享2次优惠。每活动日名额6000个,用完即止。



工商银行

●支付宝优惠活动:

即日起至2021年12月31日,用户在大润发太仓店使用支付宝绑定工行借记卡支付,即可享受消费满10元随机立减1~99元的优惠;绑定工行信用卡支付,即可享受消费满30元随机立减10~99元的优惠。每季度每人在支付宝使用借记卡或信用卡各限享2次优惠(借记卡2次+信用卡2次),每人每天限享一次,活动名额有限,先到先得。



农业银行

●炫萌萌银联白金卡活动:

炫萌萌银联白金卡活动之新客专属首刷礼来了。即日起至2021年12月31日,首次办理农行信用卡且为炫萌萌银联白金卡的持卡人,核卡后次两个自然月内,使用该卡绑定微信并通过微信支付交易满6笔,每笔消费满18元,即可通过指定路径前往农行信用卡商城宠物专区领取200元专属优惠券,券后支付1分钱即可领取宠物套装礼品一份。活动细则详见官网。



交通银行

●王者荣耀职业联赛主题信用卡来了!

申请“王者荣耀职业联赛主题信用卡”,新用户任意消费一笔可享100元刷卡金;客户(含老户)用银联云闪付消费1笔188元(含)以上,可获得100元话费;客户(含老户)当月消费总额超2888元(含)可领取3倍积分权益;新用户激活可享首年月领50元,一年最高可领600元红包。



建设银行

●龙卡信用卡装修分期活动:

想要装修的客户,如果手头资金紧张,可通过建行龙卡信用卡申请装修分期,有最高100万元的装修专享额度,且期限灵活,最长可申请5年。龙卡信用卡装修分期费率低,0利息,手续费享6.8折优惠,每万元每天手续费仅0.83元。用途广泛,可用于硬装、软装、毛坯、精装房、二手房改造、自建房、拆迁安置房,以及购买家具家电。还款灵活,提前还款无违约金,无需承担剩余期数手续费。申请手续简单,无抵押、无担保、纯信用。(本报记者 周西 整理)