

太仓农商行 >>> 金融服务温暖人心

□本报记者 周西

今年以来,农行太仓分行积极落实“我为群众办实事”专项活动,以“环境升温、服务升温、品牌升温”为目标,深入践行“金融助老”行动,全力开展网点特殊群体及适老化服务实践。通过改善服务环境、做优网点厅堂服务,扩大网点服务半径,切实提升客户金融服务体验,温暖客户的心。

2020年4月,太仓农商行成立了一支由6人组成的上门服务团队,专门为老弱病残等特殊人群开设上门服务绿色通道。如遇特殊情况,客户只需向就近农行网点预约,这个上门服务团队即可免费上门,在获取客户本人的代办授权后,由代理人至网点办理相关业务。

自成立以来,太仓农商行“上门服务团队”已累计上门服务千余次,为特殊人群解决社保卡激活、密码挂失重置、银行卡解锁、银行卡补卡等各类问题,为特殊人群提供“家门口”的金融服务,打破了物理网点的限制,延展与外拓了服务范围,在有效提升客户体验度的基础上,真正打通了金融服务的“最后一公里”,将太仓农商行优质的金融服务送到客户家中、直抵客户心中。同时,太仓农商行不断完善网点环



境设施,在辖内所有营业网点配备老花镜、便民箱、爱心座椅、饮水机、手机充电线等物品,这些都是该行在全辖范围内启动“服务升温工程”以来做的点点滴滴。

“为给企业提供更多便捷高效的金融服务,太仓农商行还组织员工走出去,走进企业为职工办理批量

开卡、社保卡激活等业务,走进区镇为企业逐户建档、发放惠农贷款等等,开辟服务百姓、便民惠民的新举措。”太仓农商行相关负责人说,客户经理携带移动设备开展上门服务,让企业员工不出厂区即可享受“一条龙”的金融服务。农行还安排专业团队进行业务讲解,真正做到让

企业“不跑腿,快办事”,高效便捷的金融服务赢得了企业员工的交口称赞。

为深入推进“放管服”改革,进一步优化营商环境,压缩办理手续的时间,太仓农商行安排专人在太仓各区镇的行政审批局驻点为企业开办移动开户业务。同时,该行在营业部设立“政银合作企业开办一站式服务专窗”,实现企业从领取营业执照、印章刻制、银行开户、申领发票,到完成社保、医保、公积金登记等全部流程,真正做到“只进一扇门”。该行相关负责人告诉记者,未来“一站式”开户服务还将在各区镇农行网点铺开,向广大创业投资者提供更加高效、便捷的企业登记注册服务,全力打造“金融惠企”银行一站式服务中心。

在履行社会责任方面,一直以来,太仓农商行都积极推进防范电信诈骗工作,先后多次组织本行志愿者走进社区宣传普及金融知识、招防防范电信诈骗,通过现场发放折页、宣讲等形式,向民众普及金融知识,宣传人民币知识、防电信诈骗、防非法集资等,切实提高民众反诈骗意识,有效保护了客户的资金安全。



太仓农商行

●农商行请你吃甜点:

2021年6月18日~9月30日的每周一,太仓农商行信用卡持卡人在指定面包甜品商户,通过农商行收银宝并使用该行信用卡微信支付,满30元立减15元,优惠有限,先到先得!每人每周最高享一次优惠,每月最高可享两次优惠。

具体商户名单,请咨询银行。



中国银行

●购喜茶满30元减10元:

2021年7月1日至2021年12月26日,每周六、周日,持卡人在喜茶门店或“喜茶GO”微信小程序消费,微信支付时选择中国银行信用卡扣款,单笔满30元立减10元。同一用户每个活动日限1次,每月限2次优惠。每日名额有限,用完即止。



工商银行

●支付宝优惠活动:

即日起至2021年12月31日,用户在大润发太仓店使用支付宝绑定工行借记卡支付,即可享受消费满10元随机立减1~99元的优惠;绑定工行信用卡支付,即可享受消费满30元随机立减10~99元的优惠。每季度每人在支付宝使用借记卡或信用卡各限享2次优惠(借记卡2次+信用卡2次),每人每天限享一次,活动名额有限,先到先得。



农业银行

●刷国家宝藏卡可获周边礼包:

截至2021年12月31日,国家宝藏信用卡主卡持卡人(限农行信用卡新客户)有机会获得国家宝藏纪念周边礼包。

活动期内成功核发农行国家宝藏信用卡的新客户,在核卡后次两个自然月内,使用该卡在银联渠道(云闪付、线下POS消费、银联闪付等)支付交易满6笔,每笔消费满18元,即有机会获得精选文创开卡礼包一;新客户在核卡后次两个自然月内,累计消费满1999元(无需在满足礼包一达标条件的基础上),即有机会获得精选文创开卡礼包二。

需注意:两份礼包只可领取一份。礼包内容可由客户从指定礼品组合中自行挑选。



交通银行

●王者荣耀职业联赛主题信用卡来了!

申请“王者荣耀职业联赛主题信用卡”,新客户任意消费一笔可享100元刷卡金;客户(含老户)用银联云闪付消费1笔188元(含)以上,可获得100元话费;客户(含老户)当月消费总额超2888元(含)可领取3倍积分权益;新客户激活可享首年月领50元,一年最高可领600元红包。



建设银行

●龙卡信用卡装修分期活动:

想要装修的客户,如果手头资金紧张,可通过建行龙卡信用卡申请装修分期,有最高100万元的装修专享额度,且期限灵活,最长可申请5年。龙卡信用卡装修分期费率低,0利息,手续费享6.8折优惠,每万元每天手续费仅0.83元。用途广泛,可用于硬装、软装、毛坯、精装房、二手房改造、自建房、拆迁安置房,以及购买家具家电。还款灵活,提前还款无违约金,无需承担剩余期数手续费。申请手续简单,无抵押、无担保、纯信用。

(本报记者 周西 整理)



在购物村消费

用信用卡微信支付 有满减优惠

本报讯(记者 周西) 近日,中行携手比斯特苏州及比斯特上海购物村,为广大客户带来满1000元及以上立减100元的福利。

8月20日~10月22日(每周五、周六、周日),9月19日~21日,10月1日~7日,中国银行信用卡持卡人(不含港澳台地区)在比斯特苏州购物村内指定门店微信支付时选择中国银行信用卡扣款完成交易,单笔消费满1000元及以上可享立减100元的优惠。同一用户每自然月限享1次优惠。活动期间总名额为15000个。

太仓中行提醒广大客户,比斯特上海购物村(奕欧来)、比斯特苏州购物村(奕欧来)共享活动优惠名额,客户参与活动请主动告知收银员。



留学汇款

建行办理手续费 低至0元

本报讯(记者 周西) 还在为留学汇款发愁吗?不知道哪个渠道更方便、安全?不知道哪个渠道手续费最低?太仓建行帮客户解决难题,留学汇款到建设银行,到账快速,手续方便、进度全程追踪,最重要的是现阶段办理手续费低至0元。

哪里可以汇款?办理渠道有营业网点、网上银行、手机银行。据介绍,客户可以通过手机银行的转账汇款界面自助办理。在转账界面,选择境外外汇汇款-汇款账户-输入汇款金额,并附言,再填写汇款人信息、收款人信息。随后,填写申报信息,单笔超等值5000美元的还需填写国际收支申报信息。完成提交后,页面会显示交易已受理。此外,汇款信息会自动保存,让后续汇款更便捷。

如果要购汇,客户登录建行手机银行,点击“投资理财”——结售汇,点击“人民币购汇”,根据页面提示即可完成购汇。这里还能实时查看汇率,找个好价格入手又能省一笔。

建设银行拥有众多外汇清算账户,与2000多家银行的代理行有往来关系,因此,一般1~3个工作日就能到达境外收款银行。实际入账时间因学校不同有所差异。建设银行会在境外收款银行实际入账后,以短信形式实时通知客户。此外,客户还可通过网上银行、手机银行的“转账-境外汇款-外汇汇款查询”查询每笔汇款的进度。



反诈宣传不停歇 守牢百姓“钱袋子”

本报讯(记者 周西) 为增强群众反诈安全意识,有效保障财产安全,近日,太仓农商行结合“我为群众办实事”专项活动,多渠道、多角度、多层次开展反欺诈宣传活动,构筑人民群众财产安全网。

活动一开始,太仓农商行精心筹划、精密布局、精准施策,决定了线上线下同步推进的宣传策略。线上通过在官网和公众号发布反欺诈主题的视频和漫画,用生动易懂的诈骗案例唤醒老百姓的警惕心;线下宣传过程中,充分运用在辖区内的人缘和地缘优势,积极发

动员员工走街入户开展高频次的密集宣传,通过面对面贴心的交流,在百姓心中种下反诈的种子。

此外,该行还利用发放退休工资的日子,在营业厅内开展厅堂微沙龙、有奖反诈知识问答、典型案例介绍等活动,给老年客户敲响警钟。平时该行与社区村委积极接洽,联合公安、人行等单位开展协同宣传,借社区文艺晚会、村民大会的契机,扩大宣传面,增强宣传效果。

由于老年人和未成年人的防范意识较差,极易遭到电信诈骗侵

害,因此,太仓农商行为他们定制了个性化的“反诈套餐”。向老年人宣传时,注重使用身边的案例以起到警示作用,同时归纳总结一些常见的诈骗手段,让他们清晰直观地了解常见的诈骗话术和套路,提升辨识能力;对于未成年人,该行则积极走进社区暑托班为社区儿童普及反诈知识,利用动画小视频、图解漫画、小游戏激发小朋友的好奇心,寓教于乐,在潜移默化中增强他们的反诈安全意识,并且通过“小手拉大手”,在家庭中传递防诈知识。



出国金融怎么办更省钱省心?

本报讯(记者 周西) 出国金融怎么办更省钱省心?兴业银行的“寰宇人生”可为留学生提供专属服务,此外该行的出国金融俱乐部也可以为留学生和父母“分忧”。兴业银行打造的“寰宇人生”

出国金融服务,整合了存款、贷款、汇款、兑换、寰宇人生借记卡、留学生信用卡、线上开立存款证明等系列产品和服务,业务覆盖留学、旅游、资产管理等方面,可以较好地满足整个家庭的出国金融需求。

还有留学贷款,以及汇款手续费优惠。兴业银行的出国金融俱乐部会员权益还包括境外Wi-Fi、紧急救援、境外保险、全球机场接送服务等,让客户身在国外也能享专业服务。



太仓工行 启用“警医e站通”



点的业务场景,创新了工商银行网点的服务功能,有效实现了网点经营转型升级发展,切实通过渠道创新实现了G、B、C三端线上线下的融合。该行还不断探索新型合作模式,全力打造全时全域、线上线

下、实体虚拟相结合的综合智慧金融+服务体系,以客户为中心,以“线上+线下”为渠道,以“科技创新”为指引,紧紧围绕网点创新、渠道转型,持续为长三角区域一体化发展贡献工行经验。