

太仓农商行积极推行三代社保卡

优质服务获客户“点赞”

□本报记者 周西

近日,太仓农村商业银行收到了客户的一封特殊来信。这封来信高度赞扬了太仓农商行娄东支行大堂经理王剑林踏实认真的工作作风,肯定了太仓农商行“用优质服务塑造百姓银行”的服务宗旨。

这封表扬信来自客户郭师傅。郭师傅于近日来到太仓农商行娄东支行办理社保卡业务,但因社保联网原因无法当场办理。在知悉情况后,大堂经理王剑林立即与市人社局联系,并耐心地向郭师傅说明情况,积极推动问题解决落实。

由于时间原因,郭师傅决定先回家等候消息。王剑林主动送他到门口,细心叮嘱他回家路上注意安全。经过王剑林的沟通 and 努力,郭师傅的社保卡终于在当天下午4点半左右办

好了。王剑林担心郭师傅着急,连忙打电话通知他将送卡上门。王剑林以专业、贴心的服务,为郭师傅解决了困难,赢得了郭师傅的感谢和赞誉,于是便有了这封特殊的表扬信。

太仓农商行相关负责人告诉记者,郭师傅的服务案例是该行暖心服务的一个缩影,也是近年来该行打造优质高效的现代化网点的成果展示。记者了解到,从设置军人服务站,开展金融知识宣传,到提供适老上门延伸服务……太仓农商行始终坚持“服务立行”的经营理念 and “以客户为中心”的服务目标,积极推动网点综合改造提升和服务效能建设。

近年来,太仓农商行从美化网点环境、固化服务流程、优化管理工具、强化督导检查、选树优秀典型五方面

着手,全力促进网点营业服务提质增效。在全行努力下,该行营业部获得“银行业文明规范服务五星级网点”荣誉称号,这也是太仓地区唯一一家五星级网点。

此外,太仓农商行以营业部为服务标杆,发挥先行、示范、引领作用,增强辐射效应,在全行范围内构建起“学习培训专业化、检查督导常态化、考评体系科学化、服务设施规范化、服务管理标杆化”的服务体系,以点带面提升整体服务水平,打造普惠金融服务新样板,争当一流优质服务排头兵。这次郭师傅急于办理的农商行第三代社保卡,正体现了该行日益专业、贴心、细心、暖心的金融服务。

记者了解到,相比于二代社保

卡,郭师傅办理的农商行第三代社保卡实现了“一卡通”功能,具有身份凭证、信息记录、自助查询、就医结算、缴费和待遇领取等社会保障应用功能,以及现金存取、转账、消费等金融应用功能。除此以外,三代社保卡还有以下三大优势:有效避免磨损、损坏,只需在读卡器上轻触,就能使用。方便异地就医,只要办理完异地就医手续,就可以凭三代社保卡去相应城市就医。加载交通一卡通功能,可在全国300多个城市的公共交通上刷卡支付;苏州市区(含吴江区)公共交通享公交6折、地铁9.5折、有轨电车7折及换乘优惠。另外,现在办理三代社保卡还可享受天然气充值打95折、月月水果秒杀、买药打5折(最高减20元)等优惠。



太仓农商行

●农商行请你吃甜点:

2021年6月18日~9月30日的每周一,太仓农商行信用卡持卡人在指定面包甜品商户,通过农商行收银宝并使用该行信用卡微信支付,满30元立减15元,优惠有限,先到先得!每人每周最高享一次优惠,每月最高可享两次优惠。

具体商户名单,请咨询银行。



中国银行

●购买喜茶满30元减10元:

2021年7月1日至2021年12月26日,每周六、日,持卡人在喜茶门店或“喜茶GO”微信小程序消费,微信支付时选择中国银行信用卡扣款,单笔满30元立减10元。同一用户每个活动日限享1次优惠,每月限享2次优惠。每日名额有限,用完即止。



工商银行

●支付宝优惠活动:

即日起至2021年12月31日,用户在大润发太仓店使用支付宝绑定工行借记卡支付,即可享受消费满10元随机立减1~99元的优惠;绑定工行信用卡支付,即可享受消费满30元随机立减10~99元的优惠。每季度每人在支付宝使用借记卡或信用卡支付各限享2次优惠(借记卡2次+信用卡2次),每人每天限享一次,活动名额有限,先到先得。



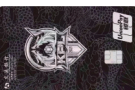
农业银行

●刷国家宝藏卡可获周边礼包:

截至2021年12月31日,国家宝藏信用卡主卡持卡人(限农行信用卡新客户)有机会获得国家宝藏纪念周边礼包。

活动期内成功核发农行国家宝藏信用卡的新客户,在核卡后次两个自然月内,使用该卡在银联渠道(云闪付、线下POS消费、银联闪付等)支付交易满6笔,每笔消费满18元,即有机会获得精选文创开卡礼包一;新客户在核卡后次两个自然月内,累计消费满1999元(无需在满足礼包一达标条件的基础上),即有机会获得精选文创开卡礼包二。

需注意:两份礼包只可领取一份。礼包内容可由客户从指定礼品组合中自行挑选。



交通银行

●王者荣耀职业联赛主题信用卡来了:

申请“王者荣耀职业联赛主题信用卡”,新客户任意消费一笔可享100元刷卡金;客户(含老户)用银联云闪付消费1笔188元(含)以上,可获得100元话费;客户(含老户)当月消费总额超2888元(含)可领取3倍积分权益;新客户激活可享首年月领50元,一年最高可领600元红包。



建设银行

●龙卡信用卡装修分期活动:

想要装修的客户,如果手头资金紧张,可通过建行龙卡信用卡申请装修分期,有最高100万元的装修专享额度,且期限灵活,最长可申请5年。龙卡信用卡装修分期费率低,0利息,手续费享6.8折优惠,每万元每天手续费仅0.83元。用途广泛,可用于硬装、软装、毛坯、精装房、二手房改造、自建房、拆迁安置房,以及购买家具家电。还款灵活,提前还款无违约金,无需承担剩余期数手续费。申请手续简单,无抵押、无担保、纯信用。

(本报记者 周西 整理)

中国建设银行
China Construction Bank
太仓分行

“劳动者港湾”

致敬平凡劳动者

本报讯(记者 周西) 每个建行网点都有一个区域,叫作“劳动者港湾”。在全国建设银行网点中,劳动者港湾作为一项惠民工程已逐渐普及,为成千上万劳动者送去温暖与爱心。在劳动者港湾中,几乎每天都在上演着平凡而感人的小故事。

日前,一位老奶奶独自来到太仓建行西区支行,告知大堂经理需要领工资。在办理业务的过程中,大堂经理耐心帮助老奶奶看字、签名,使她顺利取到了工资。第二天,老奶奶的两个女儿陪同她一起前来。女儿们告知大堂经理,前一天老人回家后发现工资少了3000元,但是询问老人,老人又说自己没有领过钱,于是老人就和女儿们一起来到网点查询。

沟通中,大堂经理得知,该老人患有老年痴呆,有时候对自己做过的事情健忘,孩子们跟她说了可能是她领过但是忘记了,老人仍旧不放心。大堂经理向老人及其家人解释,把她们带到网点的劳动者港湾稍事休息,并为每一个人递上水。期间大堂经理调了监控,让老人和她的女儿们了解了当天老人办理业务的全过程。老人终于回忆起自己领工资的情景,才放心地和女儿们离开网点,并感谢工作人员的耐心接待。

建行相关负责人告诉记者,劳动者港湾除了给人们一个凉爽、舒适的休息环境以外,更多的是在心灵上给大家安静、放松的状态。

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

移动话费充值和京东购物都有满减优惠

本报讯(记者 周西) 近日,农业银行江苏省分行推出“燃购秋日,农行有礼”优惠活动,移动话费充值满30元立减5元,京东购物满50元立减10元。

2021年8月20日~12月31日8:00~23:00,农行信用卡持卡人在江苏移动掌上营业厅APP,点击

兴业银行
INDUSTRIAL BANK CO., LTD.
苏州分行
Suzhou Branch

“植树造林 固碳减排”公益捐赠仪式举行

本报讯(记者 周西) 日前,在2021第五届兴业银行JFC青少年国际足球锦标赛“植树造林 固碳减排”公益捐赠仪式上,兴业银行及JFC青锦赛向中国绿化基金会宁夏“幸福家园”生态助农项目捐赠枸杞树3600棵,中国绿化基金会项目处处长黄红向双方颁发了捐赠认证证书。

JFC青少年国际足球锦标赛是由国家体育总局青少年体育司指导支持、中体未来承办的大型青

中国银行
BANK OF CHINA

在中行APP玩BOBO鱼塘可赚取BO币兑换礼品

相关任务即可。BOBO自动捕鱼期间,用户无需保持手机银行登录状态,BOBO会不间断捕获,但当鱼筐达到上限时,BOBO则会进入休息状态,及时收取可以收获更多BO币。

活动期间,BOBO鱼塘配置了丰厚的兑换礼品,点击“礼品兑换”

浦龚颖以真诚打动客户,以努力换得成功

□本报记者 周西

人物名片



共揽存定期存款143万元,营销幸福分期8万元以及信用卡拓户15户。

今年4月,浦龚颖从原来的现金柜台转为负责公积金、财政及社保卡

等相关业务。“这些工作对我来说是全新的挑战,需要付出更多的时间学习新的知识。但我不怕困难。”浦龚颖说。遇到问题,她虚心向前辈及相

作为工行的青年员工,浦龚颖一直秉持端正态度、谦虚学习的理念,严格要求自己,遇到不熟悉业务,她积极请教同事并认真做好笔记,严格按照要求办理业务,尽可能减少业务中可能出现的失误。

在同事们眼中,浦龚颖是一个“拼命三娘”。“平时因柜面工作,我不能与客户长时间交谈,但时机是由自己把握的,将信用卡二维码放在柜台,抓住客户办理业务时的等候时间进行短时间的营销,我也收获了一定成效。”浦龚颖告诉记者,看到客户卡内流动资金较多,她会合理向客户推荐工行活期理财,遇到客户支取存单,她也会介绍当下的存款产品,尽力挽留存款。她的努力得到了客户认可,在今年一季度旺季中,浦龚颖努力营销,