

市社会综合治理联动平台入选全国“政法智能化建设创新案例”，大数据+网格化+铁脚板——

推动社会治理更专更精更细

□本报记者 刘志婷

日前，由法治日报社主办的2021政法智能化建设技术装备及成果展开幕。作为本次活动配套活动之一，2021政法智能化建设创新案例及论文征集活动评选结果正式出炉，《太仓市社会综合治理联动平台》获评创新案例。

2018年以来，我市在全省范围内率先探索实践以“三级联动”网格化治理为支点的社会治理新机制。以“听民声、察民情、知民盼、解民忧”为主线，以“一个平台高位协调，一个号码服务社会、一个APP管理城市”为路径，以“一张网格”为基础，以“一支队伍”“一份清单”“一套标准”“一个办法”为保障，建立起市镇村三级管理、市镇两级指挥的网格化社会治理运行架构和责任机制。按照“全科网格、巡

办分离”的原则，实现网格全市域、党建全覆盖、信息全要素和巡查全科目，并积极推进综合执法改革，以建设“一台受理、二级分拨、三层处置、四环监督”的事件流程管理体系为核心，形成社会治理事项受理、分拨、处置、核查、结案、考核的流程化处置机制，实现“信息流、业务流、工作流”三流合一，真正做到社会治理事项“第一时间发现、第一时间处置、第一时间解决”。

在3年多的探索实践中，市综合指挥中心积极贯彻落实省、苏州两级党委政府关于坚持和完善“大数据+网格化+铁脚板”治理机制的决策部署，紧紧围绕我市各项中心工作，不断改革创新、持续提质增效、全力保先创优，加快推动市域社会治理现代化落地见效，有效助力网格化社会治理向“专、精、

细”方向发展，在全市夺取疫情防控和经济社会发展“双胜利”的过程中打造了安全稳定的社会环境。创新打造前置服务太仓样板，牵头各职能部门在各类公共场所装修阶段及时介入指导服务，将后端被动执法变前端主动服务，成功引导1000余家新增场所规范经营，有效解决“放管服”改革中“管”与“服”的衔接难题。主动对接专业部门，试点开展环境保护、安全生产事项纳入网格巡查清单，推动安监、环保网格员企走访，深度配合文明城市创建、“小化工”整治等全市重点工作。研发上线智能语音移车系统，识别率高达82%，有效分流53%的移车热线。积极推进市社会治理现代化综合指挥中心建设，统筹党的建设、审批服务、综合执法、网格管理和指挥调度。创新开展楼

栋长制度和小区装修前置服务。配合做好全市违法建设治理信息平台建设工作以及案件派遣处置和考核工作。同时，将“平安工地”“平安农机”等机制体制建设纳入接下来的重点工作中。自成立以来，市社会综合治理联动中心共受理诉求及事件153万余件，处置率为99.3%，办件满意度高达98%。“网格化社会治理联动机制”已成为我市创新社会治理的新引擎。

在接下来的工作中，市综合指挥中心将更加注重系统思维，提高建设站位，加强顶层设计，以探索建立“一网治理”新机制为抓手，推动碎片化的多头管理向系统化治理转变，切实践行系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，聚力探索多网融合、一网治理的基层社会治理新路径。

开展业务培训 提升根治欠薪治理能力

本报讯(记者 刘志婷) 日前，市社会治理现代化综合指挥中心联合市人社局、市住建局召开全市工程建设领域欠薪纠纷网格化预警排查化解业务培训会，各镇(区、街道)规划建设局、综合执法局执法人员及网格员、工地总包单位等相关人员参加培训。

本次培训围绕相关文件、条例及业务实操展开，使学员对我市欠薪纠纷网格化预警排查化解工作有了更深的理解，也进一步增强了他们的业务本领。

据悉，为维护农民工劳动报酬权益，今年以来，我市全面推进全市工程建设领域欠薪纠纷网格化预警排查化解工作，通过建立欠薪风险防范预警平台，构建具有太仓特色的“网格巡查+行业监管+综合执法”根治欠薪治理机制，着力打通预警、巡查、监管、执法四个环节，做好工程建设领域保障农民工工资支付工作，及时预警、排查和化解欠薪矛盾和风险，切实维护农民工合法权益，促进社会和谐稳定。

夏季安康“三送” 助力职工安然度夏

本报讯(记者 刘志婷) 正值炎夏，日前，高新区总工会前往新大洲本田摩托(苏州)有限公司、慧鱼(太仓)建筑锚栓有限公司等企业开展夏季安康“三送活动”。

当天，慰问组为高温下仍坚守岗位的职工送上慰问品，同时督促企业切实做好安全生产、劳动保障等工作，确保广大职工安然度夏。在“送清凉”的同时，高新区总工会还在各企业开展了防诈骗知识宣传活动，提醒各企业员工，强化自我防范意识，提高识骗防骗能力；开展了普法宣传活动，累计发放《江苏省劳动合同条例》《工会劳动保护工作手册》等法律读本100余册，通过向职工们普及法律知识，有效提高职工的法律意识，引导职工依法维护自身合法权益，助力构建和谐的劳动关系，受到了职工的广泛欢迎。

法治大家谈

迎八一 拥军送法律

本报讯(记者 张瑜) 为庆祝中国人民解放军建军94周年，发扬爱国主义精神，弘扬拥军优属光荣传统，我市司法战线各部门多措并举唱响双拥文化主旋律。

据了解，在今年大力实施的法律明白人培育工程中，全市已有142名退役军人充实到法律明白人队伍中，占全市法律明白人总数的28%。城厢司法所、娄东司法所立足职能优势，挖掘基层法治队伍底蕴，激发“退役军人+法律明白人”双重身份效应，发挥余热贡献力量，当好法律法规“讲解员”、矛盾纠纷“调解员”、法治活动“组织员”、法律援助“引导员”，助力法治太仓建设。沙溪镇75人的法律明白人队伍中，有退役军人30人，占比40%，他们积极参与村(社区)政策法规宣传、纠纷化解、依法治理等活动，以行动擦亮“法律明白人”名片。节假日期间，沙溪镇法律明白人为辖区内的老兵送去“法治礼包”，包含退役军人保障法、反诈、非法集资、民法典等方面的普法书籍、宣传册及法治宣传品，在询问老兵们身体状况以及面临的困难的同时，解答他们生活中遇到的法律问题，让老兵们切切实实感受到“法治温度”。

结对共建，互帮共学。城厢司法所联合太仓边检站共同开展“结对共建互帮共学”教育整顿学习活动，站所双方以“习近平法治思想”和“民法典解读”为学习交流主题，围绕习近平法治思想相关论述、政法队伍教育整顿工作经验做法、业务工作常用法律法规等方面进行了深入的交流讨论，通过普法宣传、实景参观、党建签约、法治讲座等“自选”形式，加强思想教育、队伍管理、法治宣传、法律服务等方面协作保障，签订“互学共建”合作协议，整合教育实践资源，拓宽为民服务渠道，不断拓展教育整顿活动深度和广度。

开展主题活动，融洽巩固军民关系。浏河镇开展以“传承红色革命精神”为主题的退役军人党员慈善文艺汇演，以“政府+社会力量+慈善+志愿”等多方联动的形式举办，各村(社区)、红旗小学及其他爱心单位共同为全镇退役军人献上精彩演出。活动中，工作人员和志愿者向观众介绍宣传了《退役军人保障法》《军人地位和权益保障法》，并发放了相关宣传册、普法读本等宣传资料。

接下来，我市将继续开展普法拥军优属活动，推动全市双拥工作常态化、专业化、优质化，再送法上门的同时，不断提升军人及其家属的归属感、幸福感、获得感，营造全民学法、军民团结的和谐氛围。



开展反诈宣传 提升防范意识

连日来，我市不断深化防范电信网络诈骗宣传教育，以群众喜闻乐见的方式，让反诈宣传热情“持续升温”，有效增强群众风险防范意识。

法治传真

反电诈宣讲进企业 增强员工“免疫力”

本报讯(记者 刘志婷) 为积极践行“我为群众办实事”服务理念，深入开展“反电诈”主题宣传，日前，市法院刑事审判庭相关负责人一行来到太仓国际集装箱码头有限公司及苏州现代货箱码头有限公司，开展公司员工常见犯罪分析暨电信网络诈骗预防专题讲座，将电信网络诈骗防范知识送进企业，受到了公司员工的一致好评。

讲座中，该庭相关负责人对生

产生活中常见的犯罪类型进行了分析，详细解读了公司员工常见犯罪构成和量刑标准，并结合典型案例进行了警示教育。同时，为配合“反电诈”主题宣传活动，以法院近5年审结的电信诈骗案件为例，详细解读了电信诈骗常见“套路”，介绍了电信网络诈骗的特点、产生的危害以及预防办法。

讲座结束后，企业员工纷纷表示，通过法官的宣讲，对电信网络

诈骗犯罪有了深刻的认识，提高了自身的防范意识，在工作中一定绷紧防范之弦，自觉远离电信网络诈骗，守护好自己的“钱袋子”。

下一步，市法院将在依法打击犯罪的同时，深入企业、社区等开展反诈骗宣传活动，进一步提升人民群众的法律素质和防范意识，不断增强人民群众的反诈“免疫力”，坚决维护人民群众的生命财产安全。

法官说法

出租车发生交通事故 营运损失该如何理赔

本报讯(记者 刘志婷) 出租车发生交通事故，维修期间影响正常营运，应该如何理赔呢？近日，市法院就审结了这样一起交通事故赔偿纠纷。

张三与李四在驾驶期间发生碰撞，交警部门认定李四负事故全部责任，理赔期间，张三表示自己驾驶的车辆是出租车，车辆维修期间无法进行营运活动，存在营运损失，要求李四理赔。

无巧不成书，李四和张三是同一家公司的出租车司机，李四通过单位同事了解到张三车辆可以正常营运，只需利用碎片时

间修车，并未影响其营运活动的开展。李四认为如果张三的确实存在营运损失，他应该依法赔偿；但据他了解，张三修车期间的营运收入甚至超出了其事故前平均的营运收入，不存在所谓的营运损失，因此李四拒绝理赔。

法院受理该案后，劝导双方当事人换位思考。通过综合考虑车辆维修对营运活动产生的实质性影响和营运流水反映出的实际损失，最终李四补偿了张三500元，双方握手言和。

法官提醒：依法从事货物运

输、旅客运输等经营性活动的车辆，因发生交通事故，无法从事相应经营活动，所产生的合理停运损失，当事人可请求侵权人赔偿。该损失的核定，需结合车辆事故前的营运收入情况、车辆营运成本及事故导致车辆维修无法营运的实际天数等因素综合认定。该损失并非定型化损失，应以个案中的实际损失为准进行认定。同时需要注意的是，被侵权人对事故所受损失应采取适当措施防止损失的扩大，若未采取适当措施致使损失扩大的，不得就扩大的损失要求赔偿。

审计监督

八一慰问送温暖 双拥共建鱼水情

为进一步增进军地情谊，加强军民共建。近日，市审计局联合上海市嘉定区审计局、太仓市退役军人事务局等联动共建单位共同开展八一建军节主题活动，走访慰问驻太预备役某部队，零距离接触军营，感悟八一精神，传承红色基因。

在驻太预备役某部队展览馆内，通过讲解员的讲解和真实的史料展览，大家详细了解了该部队一路走来的光辉历程和丰功伟绩，增进了对党史、军史的了解，提高了大家的党性觉悟和爱国意识。在学习室，部队领导围绕我国国防力量的构成、当前的国际国内形势、国家安全的威胁挑战以及国防安全的思考与对策等方面，为全体人员上了一堂国防教育专题党课，大家深受教育，倍感鼓舞。

活动中，3家单位带队领导向该部队全体人员致以节日的问候和祝福。大家纷纷表示，今后将继续加强沟通，发挥自身优势，共同谱写双拥共建新篇章。



市场监督管理

全覆盖检查 全市17家华莱士门店

近期，市市场监管局组织执法力量对我市华莱士门店开展了全覆盖突击检查。

此次食品安全突击检查共覆盖我市17家华莱士门店，检查内容包括人员管理、环境卫生、原料控制、加工制作、餐具清洗消毒、设施设备维护、制度管理等方面，重点检查是否存在使用过期变质原料、环境卫生恶劣、从业人员操作不规范等问题。从检查结果来看，华莱士太仓区域内门店整体食品安全状况良好，其中，4家门店量化评级结果为优秀，13家评级结果为良好，检查中未发现媒体曝光的从业人员操作不规范情况。不过，检查中也发现个别门店存在开封后的食品未封口保存、水池混用、物品摆放混乱等问题，执法人员已要求相关门店立即改正，保障市民舌尖上的安全。

