

太仓农行 >>> 营造“无障碍”金融服务环境

□本报记者 周西

今年以来，太仓农行深入开展“我为群众办实事”实践活动，在全辖范围内推进以“环境升温、服务升温、品牌升温”为目标的“服务升温工程”。开展“服务升温工程”以来，太仓农行积极履行社会责任担当，积极满足特殊群体的金融需求，全力开展网点特殊群体及适老化服务实践。

太仓农行着重开展针对特殊群体的金融知识普及教育活动，以营业网点为宣传主阵地，通过厅堂沙龙、金融知识小课堂等形式多样的宣教活动，积极主动引导客户了解金融知识；努力拓宽线上宣传渠道，开展金融知识宣传报道；走进社区、学校、街道等场所，通过手把手教学指导的方式，提升老年人金融智能技术运用能力，不断提升客户反欺诈防骗技能。今年以来，共针对老年客户等特殊群体开展金融知识宣传35次，举办敬老

公益活动24场。

“太仓农行全力推动老年金融服务便利化，推出掌上银行老年版（大字版）、语音助手功能等，配置老年人掌银活动，解决老年客户运用智能技术的困难。”太仓农行相关负责人表示，由于多数老年人习惯使用现金和存折，需要去银行排队办理业务，为解决老年群体办理业务费时费力的难题，该行在全辖18个网点设立37台支持存折使用的智能自助设备，便于老年客户在自助终端上享受查询、打印、取款、转账等一条龙金融服务。

太仓农行结合网点实际情况，不仅设立“爱心敬老驿站”，为老年客户提供临时休息、饮水、阅读报刊、应急求助等爱心服务，还进一步完善营业网点爱心座椅、残疾人轮椅、拐杖、急救包、助听器、无障碍通道等辅助设施；开设爱心窗口和绿色通道，为特

殊群体办理柜面业务、使用自助设备开展“一对一”服务，提升爱心窗口服务水平；针对社保卡激活、社保资金发放、养老金领取等特殊群体阶段性集中办理业务时间段，灵活安排人力，减少排队等待时间，保障网点服务通道运行畅通；推广上线指纹签名功能，提高业务办理效率，增强客户体验。

此外，太仓农行不断制定完善特殊群体应急处置预案，将突发情况服务技巧、案例演练纳入服务管理培训，使员工熟练掌握服务流程、注意事项、应急处置技能，加强员工与特殊群体客户的沟通、交流能力，以人性化、专业化的服务为客户排忧解难。

记者了解到，太仓农行还继续推进服务“走出去”，针对特殊需求，主动上门延伸柜台业务，构建“员工多

上门 客户少跑路”的服务模式，最大程度方便特殊群体办理业务。去年4月，太仓农行专门成立了6人、3组的“上门服务团队”，在依法合规、严控风险，维护客户资金和财产安全的总原则下，为有需求的特殊群体提供便利化服务。凡是有上门服务需求的客户，仅需由代理人前往农行任一网点预约，最快当天即可办理业务。今年以来，该团队已累计开展上门服务385次。

太仓农行相关负责人表示，该行将继续加大网点建设的硬件投入，加强人员日常培训，不断拓宽特殊群体了解金融知识获得金融服务的途径，持续关注特殊群体个性化服务需求，切实解决客户业务办理的痛点、堵点问题，全力为特殊群体提供更周全、更贴心的金融服务，营造“无障碍”的金融服务环境。



进红色乡村 开金融讲堂

本报讯(记者 周西) 用好本土红色资源，汇聚乡村红色力量，日前，太仓建行联合人民银行太仓市支行、璜泾镇杨漕村，以“红色乡村 金融讲堂”为主题开展金融知识宣讲活动，提升基层金融服务能力。

活动中，太仓建行工作人员以通俗易懂的语言对存款保险、防范非法集资和防范电信网络诈骗等内容开展金融宣讲，近百名村民参与金融知识学习和有奖答题，现场气氛热烈。宣讲员通过课堂问答的形式为村民们带来了一场有知识、有趣味、有亮点的防范电信诈骗宣传活动，进一步提升广大村民参与金融活动的风险识别能力和保护自身合法权益的能力。

本次活动中，建行员工还面向村民，对劳动者港湾进行了详细介绍，并邀请他们到建行劳动者港湾歇歇脚、学习金融知识、咨询金融理财问题。一直以来，太仓建行积极融入老年友好型社会建设，在网点劳动者港湾配备爱心座椅、放大镜、老花镜、饮水机等服务设施，丰富助老惠民功能。



提供绿色融资 助力建设多彩贵州

本报讯(记者 周西) 记者从兴业银行太仓支行获悉，日前，在2021年生态文明贵阳国际论坛上，兴业银行与贵州省人民政府签署新一轮绿色金融战略合作协议，计划在“十四五”期间为贵州省提供绿色融资800亿元，打造绿色金融“贵州样板”，加快建设多彩贵州。

根据协议，双方将积极围绕国家碳达峰、碳中和目标，在支持重点绿色产业发展、绿色金融产品创新、绿色金融基础设施建设等方面开展广泛合作，推动建设贵州生态安全屏障、优化生态空间格局，建设绿色经济体系，提升生态治理水平，协同推动经济高质量发展和生态环境高水平保护，助力西部地区绿色金融中心建设。

兴业银行作为国内绿色金融先行者，2006年在国内率先落地首单节能减排融资业务，2008年成为中国首家赤道银行，经过多年创新探索，形成了集团化绿色金融产品服务体系。丰富的碳金融服务体系，在推动绿色发展、助力生态文明建设、落实“双碳”战略中实现了经济效益和社会环境效益协调发展。到6月末，兴业银行累计为35587家企业提供绿色融资32623亿元，绿色融资余额达12830亿元。



利用区块链平台 办理首笔信保融资业务

本报讯(记者 周西) 近日，太仓农商银行利用跨境金融区块链服务平台，为TJ光电科技有限公司办理了一笔短期出口信用保险项下融资业务，发放融资款116万美元，成为太仓首家、苏州首批、江苏省第三家完成此项业务的法人制商业银行。

今年5月17日，国家外汇管理

局江苏省分局开展“出口信保保单融资”应用场景区试点工作，该场景可以有效解决银保信息交互难题、帮助银行高效审核资料，降低风控成本，让企业无需现场提供业务申请书、合同等纸质材料，提升融资业务的便利性和实效性。太仓农商银行国际业务部积极响应国家

政策，落实金融服务实体经济要求，迅速开展信保融资业务宣传，积极接洽有意向的出口企业，充分利用区块链平台优势，顺利实现首笔跨境金融区块链“出口信保保单融资”应用场景区业务的落地，为太仓地区外贸企业打开了更优质高效便利的金融服务平台。



青春E贷·启航贷 助力人生启航

人生启航。

据悉，该产品面向具有本科及以上学历，年龄在18~30周岁的客户。该产品贷款期限有3年、5年、10年，年利率（单利）分别为6%、6.6%、7.2%，最高分别可贷款3万元、4万元、5万元，每万元贷款的每

月还款额分别为约305元、197元、118元。以上每万元贷款的每月还款按照等额本息计算。该产品的贷款用途可用于各类日常消费，但不可用于购房、投资、经营及其他法律禁止的用途。申请资料包括身份证、毕业证明、工作证明。

高玉洁 在岗位上开拓出新天地

□本报记者 周西

人物名片

高玉洁，工商银行太仓支行营业部客服经理，“业精于勤，荒于嬉；行成于思，毁于随”是她的座右铭。今年，是高玉洁进入太仓工行的第十个年头，10年里，她秉承“认真做事，简单做人”的信念，踏踏实实、勤勤恳恳地奋斗在一线，不断丰富自己的业务知识，提高自身的业务技能，曾多次被评选为优秀客服经理。



立，在线下完成后续的开户流程，实现线上线下一体化，整个开户流程在30分钟内完成，最大程度地为客户节省时间。

工作中，她本着“热情、礼貌、快捷”的服务承诺，对每一个客户的询问都耐心解释、有问必答、贴心服务，依靠周到的服务，赢得了客户信任，与客户建立起了良好的关系。有一位聋哑人来到网点办理业务，她主动上前帮忙。她与客



太仓农商行

●农商行请你吃甜点：

2021年6月18日~9月30日的每周一，太仓农商行信用卡持卡人在指定面包甜品商户，通过农商行收银宝并使用该行信用卡微信支付，满30元立减15元，优惠有限，先到先得！每人每周最高享一次优惠，每月最高可享两次优惠。

具体商户名单，请咨询银行。



中国银行

●喜茶满30元减10元：

2021年7月1日至2021年12月26日，每周六、周日，持卡人在喜茶门店或“喜茶GO”微信小程序消费，微信支付时选择中国银行信用卡扣款，单笔满30元立减10元。同一用户每个活动日优惠限1次，每月限2次。每日名额有限，用完即止。



工商银行

●2021爱购新客礼：

信用卡新客户享66元返现优惠开始了。可通过“工银e生活”APP、“e生活Plus”小程序的“爱购新客礼”活动页面，或通过发送短信“新客优享”至95588参加活动。

领奖达标条件为消费3笔，每笔满66元。每月25000名，全年共计30万名，先到先得。



农业银行

●刷国家宝藏卡可获周边礼包：

截至2021年12月31日，国家宝藏信用卡主卡持卡人(限农行信用卡新客户)有机会获得国家宝藏纪念周边礼包。

活动期内成功核发农行国家宝藏信用卡的新客户，在核卡后次两个自然月内，使用该卡在银联渠道(云闪付、线下POS消费、银联闪付等)支付交易满6笔，每笔消费满18元，即有机会获得精选文创开卡礼包一；新客户在核卡后次两个自然月内，累计消费满1999元(无需在满足礼包一达标条件的基础上)，即有机会获得精选文创开卡礼包二。

需注意：两份礼包只可领取一份。礼包内容可由客户从指定礼品组合中自行挑选。



交通银行

●王者荣耀职业联赛主题信用卡来了！

申请“王者荣耀职业联赛主题信用卡”，新用户任意消费一笔可享100元刷卡金；客户(含老户)用银联云闪付消费1笔188元(含)以上，可获得100元话费；客户(含老户)当月消费总额超2888元(含)可领取3倍积分权益；新用户激活可享首年月月领50元，一年最高可领600元红包。



建设银行

●龙卡信用卡装修分期活动：

想要装修的客户，如果手头资金紧张，可通过建行龙卡信用卡申请装修分期，有最高100万元的装修专享额度，且期限灵活，最长可申请5年。龙卡信用卡装修分期费率低，0利息，手续费享6.8折优惠，每万元每天手续费仅0.83元。用途广泛，可用于硬装、软装、毛坯、精装房、二手房改造、自建房、拆迁安置房，以及购买家具家电。还款灵活，提前还款无违约金，无需承担剩余期数手续费。申请手续简单，无抵押、无担保、纯信用。

(本报记者 周西 整理)