

为“银发族”搭建起跨越“数字鸿沟”的温暖桥梁

——“智享时代·银龄生活”幸福关爱行动纪实

□本报记者 徐静



今年3月,我市召开“政协协商与社会组织协商有机融合”活动,市政协中共界别组提出两份议题,呼吁关注老人“触网”难题

两份政协议题

呼吁“等一等”跟不上“数字时代”的老人

根据第七次人口普查数据显示,我市常住人口中60岁以上老年人口为174758人,占比21.03%。而与如此庞大的老年群体相对应的现实是,会用、擅用智能手机的老人却并不多见,老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。

推动老年人掌握互联网基本知识和应用能力,已是刻不容缓。

在今年3月的“政协协商与社会组织协商有机融合”活动上,市政协中共界别组提出《提升老年人互联网知识和应用技能》《宣传引导老年人反电信诈骗网络诈骗》两份议题,呼吁关注老人的“触网”难题。

今年4月,在市委宣传部的牵头

下,市文明办、市委网信办、市融媒体中心、市公安局、市民政局、市卫健委、市互联网协会、市养老服务行业协会等部门联合行动,深入贯彻习近平总书记关于“网信事业发展必须贯彻以人民为中心的发展思想,把增进人民福祉作为信息化发展的出发点和落脚点,让人民群众在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感”的重要指示,结合我市工作实际,开展“智享时代·银龄生活”幸福关爱行动,力求全面提高广大老年人互联网知识应用能力和网络风险辨识防范水平,帮助老年人群体逐步走出“信息孤岛”、跨越“数字鸿沟”,更好地享受互联网时代便捷、安全的智慧生活。

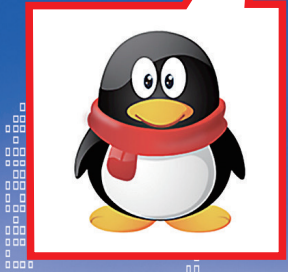


9:41

当大多数人享受着科技创新带来的智慧生活之便时,一道无形的“数字鸿沟”却横亘在老年群体面前。

为助力老年人跨过“数字鸿沟”,更好地享受互联网时代便捷、安全的智慧生活,今年,市委宣传部、市文明办、市委网信办、市融媒体中心、市公安局、市民政局、市卫健委、市互联网协会、市养老服务行业协会在全市联合开展“智享时代·银龄生活”幸福关爱行动,力求推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难。整个活动期间,全市累计开展了200余场线下公益培训教学活动,开展数千次志愿服务活动,覆盖受惠老人超万人。

这场“年龄友好”的关爱行动,为“银发族”搭建起跨越“数字鸿沟”的温暖桥梁,破解了银发族不敢用、不能用、不会用的尴尬,助力全市老年群体共享智能时代美好生活。



一场联合行动

助力“银发族”更好地跨越“数字鸿沟”

行动开始前,市委宣传部组织联络各方通过实地走访、问卷调查、座谈研讨等形式,聚焦服务需求。依托我市社区居家养老服务阵地,辐射周边社区的乐活老人,开展关于智能设备培训需求的问卷调查,第一期共回收2047份有效问卷,根据问卷信息反馈,最终确定了老年人使用智能手机的“关键行为”和“重点需求”,即以社交为核心,满足生理健康和基本生活保障的通讯、就医、购物、出行四大类需求。其中,农村老年人对看病就医的需求尤为突出,集中反映出后疫情时期老年人融入信息化社会的痛点难点,如健康码、通行码、预约挂号等重点需求。另外,独居空巢老人对社交需求较大,希望通过学习使用智能手机实现与子女视频交流的目的。

针对上述需求,市委宣传部联合多部门组织专家小组编写、制作《“智享时代·银龄生活”智能手机使用指南》一书,并依据《“智享时代·银龄生活”智能手机使用指南》设定课程培训内容,有效地解决了我市老年人在使用智能设备所遇到的不清楚、不会用、学不到的难题。

4月30日,“智享时代·银龄生活”幸福关爱行动在太仓市老年大学开展讲师培训,充分发挥线下志愿网络的载体功能,经第一支社会工作者、心理咨询师、志愿服务者等跨专业、多元化、本土化的服务队伍。集中开展老年人智能手机教学、网络诈骗宣教、健康使用智能设备科普工作,以“集训课程”组建一支“种子讲师团”,以“带

训学习”建立“志愿服务队”。

在随后的2个多月里,我市依托老年大学、200家老年人日间照料服务中心、158个新时代文明实践站的养教平台,广泛开展老年人智能手机教学、老年人电信诈骗宣教、老年人健康使用智能设备科普活动。

——在全市范围累计开展204场老年人智能手机教学,覆盖受惠老人超万人,为了帮助老年人快速掌握使用方法,制作并放发了6000余本《“智享时代·银龄生活”智能手机使用指南》,组织社工和志愿者通过“理论教学+现场辅导”的形式协助老年人学习使用微信、支付宝、淘宝、地图、健康太仓等热门软件,帮助老年人更好地享受互联网时代便捷、安全、健康、幸福的智慧老年生活,逐步走出“信息孤岛”、跨越“数字鸿沟”。

——在我市老年人日间照料服务中心开展了204场老年人防诈骗宣教,发放防诈骗单页,提高老年人警惕,现场协助老年人下载国家反诈中心App,更好地辨识诈骗电话信息,提高全市老年人互联网知识应用能力和网络风险辨识防范水平,避开“安全陷阱”,轻松安全地使用智能设备。

——安排心理咨询师和卫生服务站医生,在老年人日间照料服务中心开设心理健康咨询室,帮助老年人群体抚平心灵创伤,协助建立健康乐观的生活心态。对于正在学习使用智能设备的老年人,引导呼吁老年人在使用智能设备时应注意时间,正确合理使用,定期为老年人测量健康数值。



开展老年人电信诈骗宣教



4月30日,“智享时代·银龄生活”幸福关爱行动在太仓市老年大学开展讲师培训

上万老人受益

在消除“数字鸿沟”的同时树起了“安全防盾”

这场行动不仅呈现了多部门联动、跨专业干预、全区域覆盖、精准化行动的特点,服务靶向智能化、信息化社会的老年人刚需,做到“不让一个老人掉队”,也充分反映了太仓这座文明城市的精神内核和时代进步的题中之义,其中的经验具有较强的总结推广意义。

为群众办实事,是开展此次“智享时代·银龄生活”幸福关爱行动的出发点和着眼点,“不让一个老人掉队”是目标,“努力教会每个老人”是关键,在实际开展过程中,城乡差异、性别差异、年龄差异、社交状况等诸多因素都会影响到最后的结果。此次行动中,考虑到老年人学习能力等因素,我市积极通过可视化、流程化、纸质化的培训教材,结合“理论教学+现场辅导”工作方式保证了活动的整体效果。同时,针对城乡地区不同老人的差异需求,有侧重地开展教学培训,以帮助老年人使用智能设备快速适应智慧生活为需求导向和工作目标。

此次“智享时代·银龄生活”幸福关爱行动不仅是一场“老年人智能手机教学活动”,更是一次全面推动老年

人融入智能化社会,乐享信息化成果的大事件,充分反映了城市治理的精度和社会发展的温度。在智能手机教学的过程中,兼顾老年人网络诈骗和健康使用智能设备的实际需求,坚持早谋划、早干预、早预防,将便捷、安全、健康全面地写进“幸福田园城”“老年人友好”的精神内核,在消除“数字鸿沟”的同时树起“安全防盾”,筑牢“健康防线”。

结项不结束,动态有保障,也是此次“智享时代·银龄生活”幸福关爱行动的一大特点。在课程设计上内容丰富、体系完善,同时兼顾老年人学习特点,印制了纸质教学材料,方便老年人随时取阅、反复学习。在项目推进中,遴选了老年人群体比较集中的老年人日间照料服务中心为平台载体,组建了“服务队伍”,明确了“服务窗口”,规范了“服务内容”,有利于项目的流程化、标准化、常态化运作。在保障机制上,建立起一支包含辖区养老服务组织、社区服务组织、医疗卫生组织、公共安全组织等在内的助老服务队伍,在老年人智能设备使用、网络安全、健康生活等领域产生问题时可以迅速反应,紧急处置。



开展老年人智能手机使用和网络电信诈骗培训



助力老年人健康使用手机

“2.0”时代开启

助力更多老人玩转智能手机、享受智能生活

通过“智享时代·银龄生活”幸福关爱行动,让更多老年人学会、用好智能手机的同时,我市正致力于构建完善老年人学网用网培训服务体系,为老年群体走出“信息孤岛”、跨越“数字鸿沟”提供常态化、全方位的帮助,并以此为基础,进一步提升老年人数字化生活水平,开启智慧养老“2.0”时代。

未来,我市将依托全市200家老年人日间照料服务中心(站)、167家居家养老服务中心(站)、16家养老机构(护理院)和160多家三级老年大学(学校)服务组织,建立老年人学网、用网、懂网学习基地,推动全市组建一批“智慧养老讲师团”“智慧养老志愿队”等专业讲师团队、助教人才、志愿队伍,编写老年人智能手机运用、老年人防范网络诈骗的专业教材,不断满足老年人智享时代的更高质量服务需求。

“我们还将围绕网络诈骗、金融投资、线上消费等主题创作一批网络普法新媒体产品,开展各类网络普法活动。”市委网信办相关负责人介绍,未来,网信办还将联合总工会等部门,定制厨艺、摄影摄像等主题的网络培训课,发挥老年大学等阵地优势,拓展网

信线下载体,建强用好老年人的网络素养教育基地,不断提升老年人信息时代的生活质量和幸福感。

“目前,我市正着力创建智慧养老2.0。”市民政局相关负责人介绍,未来,我市将建立智慧养老大数据中心,全面整合养老服务大数据中心、能力评估中心、安全管理中心、志愿服务中心和业务管理中心等模块,为老年人享受智慧养老服务提供信息整理、大数据分析、服务开发的云端“智脑”。

开发“颐养金仓”小程序,全面发布“太仓养老掌上地图”,开发养老云课堂,搭建掌上预约系统,打造全年度、全天候的“颐养金仓”贴身云管家。同时,依托“爱爸妈优选”商城,深化“金融+养老”,创新打造“99”孝老购物节等线上线下消费场景,全面构建定制化、菜单化、智能化的全龄养老服务消费市场。

市卫健委相关负责人表示,围绕老年人心理健康,后续还将邀请我市心理健康专家开展心理健康科普活动,同时发挥老年生活经验丰富的优势,鼓励老年人通过录制视频课程、参与社会活动等方式,把自己的生活经验传递给下一代,增强学习兴趣、学习信心。



在全市开展老年人智能手机教学



让老年人更好融入智能时代

