# 

# 社区工作者林丹 >>>

# 赤诚丹心只为民



"军门社区是个大家庭,为家人工作,无论多忙、多累,我都愿意,也不觉得疲倦。"这是"七一勋章"获得者、福建省福州市鼓楼区东街街道军门社区党委书记林丹经常挂在嘴边的一句话。

"社区工作者不是官,是居民群众的服务员。"扎根社区40多年来,林丹始终牢记初心使命,脚踏实地做好社区每一项工作。以党建为引领,她不断创新社区治理模式,设立"居民恳谈日""居家养老服务中心"等,把党的工作做到群众心坎上。

#### ■爱民为民,当好群众 服务员

#### 【因为热爱,所以坚持】

军门社区地处福州市鼓楼区繁华地段,拥有居民约3500户,人口超1.3万人,是当地远近闻名的明星社区、和谐社区。昔日的军门社区,是墙壁褙着报纸的木屋区,如今已变成信息化管理的现代社区,养老服务中心、少儿托管中心、社区办事厅等服务设施一应俱全。

上世纪70年代初,林丹与社区就 已结下缘分。1972年,林丹作为返乡 知青回城待业。这年夏天,居委会主任邀请24岁的她到居委会帮帮忙。 谁知这一"帮",就是几十年。

40多年来,林丹每天走街串巷,倾听家长里短,记下居民们最关心的难事、杂事、烦心事,想方设法帮助解决。林丹说:"社区都是'婆婆妈妈'的事,忙到现在,自己都成了'老婆婆'。"

多年来,多家单位先后向林丹伸出"橄榄枝",但都被她拒绝了。"我热爱社区工作,不舍得离开。"林丹说。

#### 【脚踏实地做好每一项工作】

"把社区当成家,把居民的难事、 烦心事当成自己的事。"林丹经常这么 说,也一直这么做。

因先天残疾,社区居民李星长期 找不到稳定的工作。得知李星的家庭 状况后,林丹主动找上门,不仅帮他们 申领了低保,还积极帮助介绍工作。 很快,李星就在一家维修服务中心找 到了工作,生活也逐渐步入正轨。

这样的事情在军门社区还有很

年过八旬的孤寡老人吴老太无依 无靠,林丹就当起她的"女儿",长年累 月照顾老人的日常起居,老人去世后 又帮忙料理后事;社区青年小王入狱 服刑期间,母亲病逝,租住的房屋被房 东收回,刑满释放后,林丹将无家可归 的小王领回家,帮忙介绍工作,让他感 受到家的温暖……

多年来,林丹为社区居民做了大量的好事、实事。军门社区的居民们常说:哪里有困难,哪里就会有林丹的身影。

#### ■话有处说事有人办 做群众贴心人

#### 【"居民恳谈日"谈出基层治理新气象】

社区治理好不好,群众最有发言权。在军门社区,有一个让群众畅所欲言的平台——每月10日举行的"居民恳谈日"。这是林丹为了畅通居民诉求渠道而设立的。每到恳谈日,林丹都会邀请人大代表、政协委员、街道社区工作人员、居民群众等,共同协商

讨论社区治理问题。

7月10日一大早,军门社区的会议室里,坐满了社区居民代表,时不时传出热烈的讨论声、爽朗的笑声。

"恳谈日帮助群众解决了不少烦心事!"多次参加活动的军门社区居民林斯文说,大家提出的问题件件有回音,他们对解决结果很满意。"如今,'居民恳谈日'已经成为一个传统,群众对社区更加信任了,大家都是'有事找社区'。"

林丹介绍,自2014年底设立以来,"居民恳谈日"共收集整理群众意见2954条,当场解决的2838条,及时向相关部门反映上报协调解决问题超

#### 【关爱"一老一少"解决群众后顾之忧】

社区虽小,却连着千家万户。如何让群众感觉更平安、更幸福? 林丹在服务好"一老一少"上下足了功夫。

"这里吃喝不愁,连午休的床铺都有,真是太贴心了。"每天一早,86岁的社区居民徐佩英都会准时出现在军门社区居家养老服务中心。"以前子女上班,自己在家冷冷清清。来到这里有很多伴儿,可以健身、看书、听戏,日子过得很充实。"

徐佩英的幸福感,源于军门社区 针对老年人提供的温馨服务。据了解,在军门社区,70周岁以上老人超过1000人,为更好满足群众居家养老需求,社区还与专业化的养老服务机构合作,为社区老年人提供机构照料、社区照料、居家护理等综合性服务。

服务好"一老"的同时,林丹还为 "一少"多方奔走。针对双职工家庭普 遍面临的"孩子放学无处可去"难题, 林丹将社区"四点钟"学校改造升级为 福州市首家公办托管中心"阳光朵 朵",帮助家长们解决了后顾之忧。

#### ■把党的工作做到群众 心坎上

#### 【党建为引领创新社区治理模式】

在林丹看来,要把社区建设得更好,必须让居民们都行动起来。"要想

让居民们都以主人翁的姿态为社区建设贡献力量,党员首先要站出来。"

强化社区党组织领导作用,建设社区工作者、党员和志愿者3支队伍,建立健全共同参与组织、民主管理监督、基本建设保障、长效服务群众、党建责任落实5项机制……为更好发挥党员先锋模范作用,林丹在军门社区推行"135"社区党建工作模式,随后得到多个国家部委肯定并向全国推广

以数字中国建设峰会为契机,探索试点智慧社区建设,搭建"智慧社区 信息化平台",在社区推行"一趟不用 跑,最多跑一趟"服务……近年来,为 让群众生活和办事更方便,林丹又带 领军门社区在治理创新方面频频发 力。

军门社区居委会副主任余晓容说,在林丹的带动下,社区党组织的凝聚力和战斗力不断提升,很多难题迎刃而解。不久前,南营小区准备安装汽车充电桩,但因一些居民不理解而受阻。这时,南营小区的党员居民许德荣站了出来:"这是为居民提供便利的好事,我愿意让出家门口的位置,先装上充电桩。"有了党员带头,项目很快顺利推进。

#### 【舍小家为大家无怨无悔】

在林丹的带领下,军门社区先后获得"全国先进基层党组织""全国文明单位"等多项荣誉。林丹也先后获得"全国优秀共产党员""全国优秀社区工作者"等荣誉称号。

回顾40多年的社区工作生涯,林 丹尽心尽力、无怨无悔。"家人的支持 是我坚强的后盾,让我能够全身心地 投入工作。"

与林丹共事多年的军门社区党委副书记谢榕说:"虽然已经年过古稀,但林丹书记对待工作依旧满怀激情,她身上的那股拼劲、韧劲令人钦佩,我们要努力成为'林丹式'社区工作者。"

社区工作没有最好,只有更好。 林丹说:"我是一名党员,只要大家需 要我,我会一直努力做好社区工作,做 好人民群众的服务员。"

(新华社福州7月18日电)

## 河北易县北易水河 现58年最大洪水 目前暂无人员伤亡

新华社石家庄7月18日 电18日,记者从河北易县防汛 抗旱指挥部获悉,7月16日20 时至18日11时易县普降大雨, 全县平均降水量为160.3毫米, 五条主要山区行洪河道中,北 易水河最大流量527立方米每 秒,为1963年以来最大一次洪 水。全县3500多米道路受损,

12座桥梁及部分山体出现坍

塌,431亩农田不同程度受损,

目前暂无人员伤亡情况。 截至18日11时,今年以来河北易县平均降水量477.7毫米,与历年相比偏多121.6%。 入汛以来,全县平均降水量397.6毫米,与历年相比偏多

325%。 为此,河北易县提前转移 群众1270户、3765人,组织 5000多名抢险队员密切关注 地质灾害易发区、尾矿库、可能 出现山洪灾害的村庄等,并及 时发布各类信息。



7月18日,参观者在"家园"展区内一个展示太阳系主要结构和组成的模型装置旁观看。 当日,上海天文馆正式向公众开放,吸引众多市民游客前来游览参观。

新华社 发

# 天津港广州港升级京津冀-粤港澳"海上高速"

新华社天津7月18日电日前,天津港集团与广州港集团联合国内内贸航运企业发起中国内贸集装箱港航服务联盟。这是两港今年4月启动"海上高速"服务模式之后,进一步由港口拓展到航运企业,全面升级内贸集装箱运输的新举措。

中国内贸集装箱港航服务联盟由两家港口集团与泛亚航运、中谷海运、

安通控股、信风海运等内贸航运企业 联手打造,共同创新港航服务"生态 圈",打造贯通南北便捷的"海上高速" 服务,为我国南北运输大通道建设注 人新动能。

天津港集团党委书记、董事长褚 斌介绍说,相比传统海运模式,"海上 高速"模式优势在于船速快、班期准、效 率高,平均海上行驶时间压缩10%以 式保证船舶班期密度和运力规模,打造"定点定班""准到准离"的精品航线。

上,力争达到"天天班",以班轮管理模

广州港集团党委书记、董事长李 益波说,天津港和广州港分别是京津冀 地区和粤港澳大湾区的综合航运枢纽, 是我国南北运输大通道的重要物流节 点,在京津冀协同发展和建设粤港澳大 湾区国家战略中发挥重要作用。

据悉,近年来在全国内贸航运市场快速发展的大环境下,广州港、天津港已分别成为南北方最大的内贸集装箱港口,占全国内贸吞吐量30%以上,两港近5年年均复合增长率高于全国平均水平。去年,天津港、广州港间运送集装箱138万标准箱、商品车32万年

# 上半年重庆累计帮扶 76.5万脱贫人口就业

新华社重庆7月18日电记者从重庆市人社局获悉,今年以来重庆保持就业扶贫原有政策、资金支持,帮扶力量稳定,上半年共帮扶76.5万脱贫人口就业。

重庆市人社局相关负责人介绍,重庆建立稳岗就业考核机制,让脱贫人口"出得去、稳得住、有收入、领补贴"。为精准帮扶脱贫人口就业,重庆人社部门会同相关部门建立了专项信息系统,全面掌握16周岁以上脱贫人口的就业状况与需求,针对有就业能力、就业意愿的脱贫人口开展"点对点、一对一"就业帮扶。

在帮扶路径上,主要为引导脱贫人口外出务工和就近就地就业。具体来看,今年上半年,重庆人社等部门通过发放留岗红包、组织"点对点"有组织输送、公益性岗位托底安置、鲁渝劳务协作等,力促脱贫人口就业。重庆还明确各区县脱贫人口公益性岗位规模总量不减,定期足额发放岗位补贴。

## 交通变迁 映出老百姓满满"幸福感"

(上接第1版)

#### 城乡道路日新月异

脚下的沥青路平坦开阔,路旁的绿化带清新怡人,如今,太仓已成功创建"四好农村路"省级示范县,高品质农路覆盖全域。农村公路是致富路、幸福路、振兴路,更是民心路。市交运局紧扣"惠民生"这一目标,从群众最关心、最直接、最现实的出行问题入手,广筑"振兴路""小康路",对农村公路提档升级、改造拓宽,如今乡村道四级公路双车道比例超50%,不断满足基层群众日益增长的出行需求,平坦宽阔的道路进村通组,更是助推农业农村现代化加速发展。

在道路基础设施取得长足发展的同时,市交运局不断完善运输服务体系,日益完善以城市为中心、乡镇为节点、道路为纽带、站场为依托,连接城镇、辐射乡村的放射状三级公交网络体系,实现市区500米范围公交全覆盖,城乡道路客运一体化发展水平连续多年保持5A级。

"现在城区基本都是新能源公交,没有汽油味,坐着也很舒适!"市民薛仲告诉记者,现在的公交不仅方便,体验感也很好。

#### 沪太城际快线实现太仓全域覆盖

"想想这条公交线路开通以前,我到嘉定华亭要转几道车,现在501路直接抵达,真是便民的大好事。"家住浏河的周萍说。她口中的501路公交是前年开通的,是一条跨省毗邻公交。

据了解,自长三角地区首个省际公交对接战略协议签署以来,太嘉两地已开通4条跨省毗邻公交,突破了行政区域间的交通瓶颈,打通了公交跨域出行"最后一公里",方便了两地居民的往来。另外,太仓与昆山、常熟两市也分别有3条和1条毗邻公交正在运营。"十三五"期间,太仓公交卡、市民卡与上海公交和地铁已实现互通,公交"一卡通"系统完成整合。市交运局不断提升新能源公交占比,助推公交服务实现质的飞跃,为市民提供优质乘车体验,扮靓城市流动的风景线。

早在2009年12月31日,我市就首创了省际毗邻城市之间的客运班线经营新模式——开行沪太城际公交快线(太嘉线)。目前,沪太城际快线有5条线路,基本实现太仓全域覆盖。近年来,太仓客运方面推出门到门机场接送、太仓市区至苏州市区城际拼车、铁路太仓站至昆山高铁站城际快线等拼车定制服务,满足乘客出行上海、苏州、昆山等地的多样化、定制式的服务要求,缓解了广大市民到周边城市打车贵、转车烦、自驾停车难等问题。

## 热心调解干家事

(上接第1版)充分运用各种技巧和方式,推动和巧妙化解 矛盾,又急当事人所急,在受理接案后,第一时间及时迅速 介入,无论是下班时间还是周末休息时间,只要当事人提 出,从不推辞。

2018年12月,以郝丽娟个人命名的"郝姐调解工作室"在城厢镇司法所挂牌成立,这是我市首个女性专业调解工作组织。此后,不管老少,来寻求调解的当事人都会称呼她"郝姐"。如今的"郝姐调解工作室"采取热线咨询、微信互动、组团式调解、心理辅导等方式,形成了线上"网上调解"和线下"社区调解"同步进行的社会化调解工作格局,在解决矛盾纠纷、参与城厢镇社会治理中发挥着重要作用。

至今,郝丽娟调解过婚姻家庭纠纷、邻里矛盾、意外损害、人身伤害以及劳动争议等各类纠纷、案件逾千件,调解成功率超过95%。她先后获得国家司法部"模范人民调解员"、省司法厅"优秀人民调解员"、苏州市司法局"优秀人民调解员"以及苏州市优秀共产党员、苏州市三八红旗手等荣誉称号。

# 真情服务众居民

(上接第1版)将党建引领基层治理,社区工作人员针对社区存在的各种问题,完善社区服务体系,使居民办事更便利。比如,党组织向末端最基层延伸,形成党员居民组长、党员楼栋长,除了服务百姓外,还一起帮着收集民情民意。居民的大事、难事、急事,社区都管起来。社区党组织还积极发挥党员先锋模范作用,主动参与"微治理"。社区党总支还积极推进居民在组织化和公共性创建等方面的转换升级,引导居民自觉回归自治本位、发扬"主人翁"精神。

党建如何引领社区治理?钱征宇建议:要积极凝聚人心、凝聚力量、凝聚精神,只有把基层党组织进一步建设好,充分发挥共产党员的先锋模范作用,才能形成强大合力;要充分吸收优秀群众加入到党组织中,充实基层党员干部队伍;要创新基层党组织和党员活动方式。