

太仓农行——

有温度的服务
温暖客户的心

□本报记者 周西

今年以来,太仓农行持续推进以“环境升温、服务升温、意识升温、品牌升温”为目标的“服务升温工程”,通过改善服务环境,努力打造“环境美”“服务优”“意识强”“品牌佳”的网点服务新格局,进一步提升市民服务体验。在这过程中,涌现了不少为客户提供有温度服务的动人事例。

5月28日,太仓农行归庄支行迎来一位特殊的客户,他拄着拐杖,在家人的搀扶下,手持银行卡和身份证来办理业务。大堂经理凌培明见此情况,引导客户来到绿色窗口,见客户额头冒着汗珠,赶紧为其提供饮水。

绿色窗口柜面经理高诗天韵热情接待客户,询问客户需求时,客户支支吾吾用手比划着。柜面经理马上意识到这位客户是聋哑人。客户家属在旁协助说明需要密码解锁,柜面经理立即拿出纸和笔同客户本人

进行核实。初步沟通后,客户确认了业务需求,并表示自己能够输入正确的密码。

可是当客户输入密码后,系统提示密码不正确,此时客户开始略有着急。于是柜面经理继续通过纸、笔与客户交流,耐心地安慰客户不要着急,如果不记得密码可以重新设置,并告诉客户设置密码的注意点。通过无声的指尖交流,客户顺利办完了业务,他多次竖起大拇指向工作人员表示感谢。最后,大堂经理小心地搀扶客户离开网点。

6月24日15时,一名中年妇女匆匆走进太仓农行板桥支行,大堂经理立即上前询问其要办理什么业务。女客户说她弟弟腿脚不方便,委托她来办理社保卡激活取款业务,并且出示了两张身份证和残疾证。

大堂经理审核后发现有残疾证上监

护人名字与其身份证名字音同字不同,应该是发证部门的笔误,但在这种情况下银行无法根据残疾证来办理业务。这位女客户一听就急了,再三表示其弟弟还等着钱买药呢。

大堂经理立即带客户找到内勤行长寻找解决办法,内勤行长了解到客户弟弟神志清醒,只是走路不方便,当即决定组织人员上门服务。但女客户又表示,弟弟住得比较远,她又在上班,只有上午可以抽出1个小时。内勤行长立即联系分行上门服务团队,详细说明了客户的困难,请求上级行支援。

上门服务团队克服人手紧缺等困难,于6月25日9时30分赶到女客户弟弟住处,办好了上门调查核对工作。当天10时25分,女客户取到了弟弟社保卡中的钱款,她高兴地称赞:“农行服务实在是太好太到位了,我们

今后一定还来农行办理业务。”

6月21日,年近90岁的沈大林老先生持本人社保卡,前往太仓农行浏家港支行网点柜台支取现金。老人家颤颤巍巍地走进网点大厅,保安沈娴见状立即上前将其扶到柜台边坐下。见老人腿脚不便,保安全程等在柜台一米线旁,待老人业务办理结束便立即上前扶起老人,送他出门。

类似的事情在浏家港支行时有发生。记者了解到,因该网点地处农村,老年客户较多,见到年纪大的客户,保安通常会到门口帮忙开门,搀扶老人。见到行动不便的客户,保安会主动帮助客户家人。遇到早上开门前等在大门外的老年客户,保安们会主动请示内勤行长,将客户带进休息室内坐着休息等待开门。浏家港支行从上到下的优质暖心服务,得到了客户的一致称赞。

建行举办系列活动
助力乡村农房登记

本报讯(记者 周西)为切实做好农村金融服务工作,持续提升金融服务乡村振兴能力和水平,日前,太仓建行信用卡业务部党支部与太仓市自然资源和规划局第五党支部联合举办了“金融助力农房登记”签约仪式,共同积极推进房地一体农村不动产登记及宅基地装修贷款业务。活动现场,信用卡业务部负责人介绍了太仓建行宅基地装修分期产品的优势及办理流程。

此外,太仓建行信用卡业务部、东区支行联合市不动产登记中心,于日前来到牌楼社区开展“金融助力农房登记乡村行”活动,现场为村民进行宅基地装修分期产品介绍和问题解答,让村民实实在在感受到了建行温度,切切实实享受到了金融服务,太仓建行用实际行动践行“为群众办实事”的服务宗旨和金融助力乡村振兴的国有大行担当。

支付宝、微信
绑信用卡
可获消费红包

本报讯(记者 周西)太仓农商行信用卡又来送福利了。截至2021年7月31日,首次在微信或支付宝绑定太仓农商行信用卡的客户都可获取红包。

活动期间,客户首次在微信端绑定太仓农商行信用卡,即可获得8元(支付满8.01元立减8元)微信支付立减红包;在支付宝首次成功绑定,即有机会获得18元支付宝消费红包。

太仓农商行提醒广大客户,已绑定过该行信用卡的客户,请点击微信-支付-钱包-银行卡,查看绑卡状态,如果绑卡状态显示“江苏农信”,请解绑后重新绑定,绑卡状态显示“太仓农商行”,才是正确绑定。该种情况同样也可以获得8元支付立减红包。红包派发后有效期为7天,过期未使用视为自动放弃并回收。如果是支付宝绑定,绑卡成功后红包自动发放至用户支付宝账户,详情可至支付宝APP-卡包中查看。



本报讯(记者 周西)记者从兴业银行太仓支行获悉,近日,在英国《银行家》最新公布的全球银行千强排名中晋级20强的兴业银行又传来喜讯,该行对公客户数突破100万户。

近年来,兴业银行深入推进“1234”战略,以“商行+投行”为抓手,加快从以产品为中心向以客户为中心转变,不断健全客户分层分类营销服务体系,同时加快数字化转型,积极构筑场景生态,持续提升金融服务质效。企业金融客户拓展从0到50万户,兴业银行用了28年,而从50万户到100万户,实现翻番仅用了5年时间。

截至7月18日,中行数字人民币钱包用户在活动期间,进入苏e行一分钱乘地铁活动页面,点击“立即购买”,支付0.01元可领取1张12次乘车优惠券。设置中行数字人民币钱包为乘车支付方式后,每次乘车仅需支付一分钱数字人民币。每天1000个名额,先到先得,活动期间每人最多享受一次优惠。

顺应客户融资需求多元化趋势,兴业银行发挥“商行+投行”优势,充分利用中期流贷、无还本续贷、信用贷款、债券、并购融资等产品组合为企业量身定制融资产品,通过兴业管家、结算惠等便利结算产品以及添利系列等专属财富产品运用,有效满足企业资金结算需求。在数字化转型过程中,兴业银行依托金融科技优势,创新探索普惠金融新模式,以数据为核心生产要素,以平台为主要生产方式,突破企业金融信息不对称瓶颈,为中小企业提供线上化、智能化、数字化的“金融+非金融”服务。以该行负责建设运营的“金服云”平

用中行数字人民币
乘地铁只要1分钱

台为例,汇集“政务数据+企业经营数据+第三方数据”,为企业提供一站式综合金融服务。上线以来,平台实名认证企业超12万家,累计解决融资需求超620亿元。

据悉,在对公业务方面,兴业银行已成功跻身全国股份制商业银行“优等生”行列。如今,兴业银行服务对公客户已突破百万,对公资产负债规模稳居全国股份制商业银行前列;绿色融资余额超万亿元,蝉联全球最大商业金融机构绿色债券发行人;非金融企业债务融资工具承销规模连续10年位居股份行第一,连续3年蝉联全市场第一。

购买的优惠券可在苏e行APP“我的卡包”查看,优惠券有效期为领用后的半年,过期作废。优惠券领用后且苏e行乘车支付方式默认为中行数字人民币钱包的,每次乘车将优先扣除优惠券,直到12次优惠券用完。优惠券不能提现、挂失、转移、赠予。

太平人寿苏州分公司
2021客户节开幕

本报讯(记者 周西)记者从太平人寿太仓支公司获悉,7月11日,太平人寿苏州分公司2021客户节开幕式暨二季度风云盛典圆满举行。

活动现场,太平人寿苏州分公司为在“中国太平·中国女超联赛足球嘉年华揭幕赛”中优胜的“太平好少年”颁奖,并发布客户节期间各项重磅服务资源:太平人寿苏州分公司将围绕“发现美好生活”与“守护美好生活”两大活动板块,隆重推出一系列增值服务项目,如“太平好少年”名下

的“女超球童选拔赛”和“青少年儿童绘画大会”、新康养体验、私家律师、名家之约等多项重磅特色品牌活动,为客户奉上别开生面的互动嘉年华,让客户享受与太平共度的美好时光。

本次活动还举办了个险业务风云盛典,为太平人寿苏州分公司个险精英代理人及团队进行盛大表彰。作为扎根苏城近17年的中管金融单位,太平人寿苏州分公司始终秉承“以客户为中心”的服务理念,持续为广大苏城客户奉上别开生面、接地气、暖人心的品牌活动,带来匠心的服务体验。

兴业银行对公客户
突破百万户

的“女超球童选拔赛”和“青少年儿童绘画大会”、新康养体验、私家律师、名家之约等多项重磅特色品牌活动,为客户奉上别开生面的互动嘉年华,让客户享受与太平共度的美好时光。

本次活动还举办了个险业务风云盛典,为太平人寿苏州分公司个险精英代理人及团队进行盛大表彰。作为扎根苏城近17年的中管金融单位,太平人寿苏州分公司始终秉承“以客户为中心”的服务理念,持续为广大苏城客户奉上别开生面、接地气、暖人心的品牌活动,带来匠心的服务体验。

台为例,汇集“政务数据+企业经营数据+第三方数据”,为企业提供一站式综合金融服务。上线以来,平台实名认证企业超12万家,累计解决融资需求超620亿元。

据悉,在对公业务方面,兴业银行已成功跻身全国股份制商业银行“优等生”行列。如今,兴业银行服务对公客户已突破百万,对公资产负债规模稳居全国股份制商业银行前列;绿色融资余额超万亿元,蝉联全球最大商业金融机构绿色债券发行人;非金融企业债务融资工具承销规模连续10年位居股份行第一,连续3年蝉联全市场第一。



●农商行请你吃甜点!

2021年6月18日~9月30日的每周一,太仓农商行信用卡持卡人在指定面包甜品商户,通过农商行收银宝并使用该行信用卡微信支付,满30元立减15元,优惠有限,先到先得!每人每周最多享一次优惠,每月最多可享两次优惠。

具体商户名单,请咨询银行。



●奈雪的茶满30元减10元:

2021年4月1日至2021年7月18日的每周五、周六、周日,客户在“奈雪点单”微信小程序消费,微信支付时选择中国银行信用卡扣款,单笔满30元及以上减10元。同一用户每天限用1次,每月限享4次优惠。每日名额有限,用完即止。



●2021爱购新客礼:

信用卡新客户享66元返现优惠开始了。可通过“工银e生活”APP、“e生活Plus”小程序的“爱购新客礼”活动页面,或通过发送短信“新客优享”至95588参加活动。

领奖达标条件为消费3笔,每笔满66元。每月25000名,先到先得。



●刷国家宝藏卡可获周边礼包!

截至2021年12月31日,国家宝藏信用卡主卡持卡人(限农行信用卡新客户)有机会获得国家宝藏纪念周边礼包。

活动期内成功核发农行国家宝藏信用卡的新客户,在核卡后次两个自然月内,使用该卡在银联渠道(云闪付、线下POS消费、银联闪付等)支付交易满6笔,每笔消费满18元,即有机会获得精选文创开卡礼包一;新客户在核卡后次两个自然月内,累计消费满1999元(无需在满足礼包一达标条件的基础上),即有机会获得精选文创开卡礼包二。

需注意:两份礼包只可领取一份。礼包内容可由客户从指定礼品组合中自行挑选。



●王者荣耀职业联赛主题信用卡来了!

申请“王者荣耀职业联赛主题信用卡”,新户任意消费一笔可享100元刷卡金;客户(含老户)用银联云闪付消费1笔188元(含)以上,可获得100元话费;客户(含老户)当月消费总额超2888元(含)可领取3倍积分权益;新户激活可享首年月月50元,一年最高可领600元红包。



●龙卡信用卡装修分期活动:

想要装修的客户,如果手头资金紧张,可通过建行龙卡信用卡申请装修分期,有最高100万元的装修专享额度,且期限灵活,最长可申请5年。龙卡信用卡装修分期费率低,0利息,手续费率6.8折优惠,每万元每天手续费仅0.83元。用途广泛,可用于硬装、软装、毛坯、精装房、二手房改造、自建房、拆迁安置房,以及购买家具家电。还款灵活,提前还款无违约金,无需承担剩余期数手续费。申请手续简单,无抵押、无担保、纯信用。(本报记者 周西 整理)