

太仓农行 >>> 协助警方堵截4起诈骗案

□本报记者 周西

4月,太仓农行3个网点成功堵截4起电信诈骗案,保护了客户的资金安全,维护了农行声誉。

4月7日,客户张某至陆渡支行咨询,表示其借记卡无法使用,遂至柜台查询原因。柜面经理通过查询发现该卡存在刑侦专线冻结,于是即刻拨打太仓反诈中心电话查询。

在与客户的沟通中,内勤行长了解到该客户从今年3月起开始在网上游戏平台打游戏,并通过他人介绍,将资金转入所谓的游戏平台,但交易对手为个人,且均不认识。后反诈中心通过查询,确定该账户为涉案账户,已通知所在辖区的派出所民警至网点将该客户带至派出所协助调查。

4月12日,客户刘某来到高新区支行办理银行卡销卡业务。柜面经理经过查询发现该客户银行卡已被实施交易异常管控,便立刻向内勤行长汇报。在沟通中,客户一会儿说卡在老家,一会儿说卡在太仓暂住处没带来,询问客户借记卡具体交易明细,客户又回答不上来。

在工作人员的进一步追问下,客户承认该卡并非其本人在使用,去年有人承诺为他办理高额度信用卡,因信用卡需要本人借记卡的交易流水达到一定数量才可以办理,于是该客户将卡给了别人刷流水。网点向客户宣传了账户只能由本人使用和买卖银行账户的后果。工作人员拨打了太仓反诈中心电话,民警来到网点将客户带走作进一步调查。

4月16日,客户屠某来到双凤支行要求开立一类卡,大堂经理在询问客户办卡用途时,发现客户存在冻结记录,于是引导客户至柜面查询原因。经查询,该卡由于开卡后交易异常频繁,已被管控。

柜面经理与客户核实交易情况,但客户一概不知,表示卡片已丢失且银行卡密码也不知道。在柜面经理的追问下,客户才承认将银行卡借给朋友使用了。在与警方沟通后,民警随即来到网点展开进一步调查。

4月21日,客户周某来到双凤支行要求解冻借记卡,按照业务流程,经办柜面要求客户提供银行卡,但客户表示卡在家里未随身携带。经进一步

查询发现,该客户银行卡自2020年开始交易频繁,且资金快进快出,大多通过财付通、中移移动、支付宝等渠道进行电子支付,交易对手均为个人,且24小时不间断交易。

内勤行长询问客户频繁电子支付的原因,客户支支吾吾无法回答,并且不断翻看手机。内勤行长通过拨打反诈中心电话了解到,该账户前期被公安部门确定为涉案止付账户,随后两名民警将客户带走作进一步调查。

农行相关负责人告诉记者,近年来,太仓农行各网点积极提升员工的安全防范意识,发动全员参与电信诈骗防范工作,开展电信诈骗协防工作,保护客户的资金安全。各网点员工从思想上重视,深刻认识防范电信诈骗的重要意义;在日常工作中做好宣传,积极向客户普及金融知识,做好防诈骗宣传;在平日里强化学习,提高防范电信诈骗的意识,在服务客户的同时,做到一看二听三了解,密切关注客户情绪及举动,发现异常,及时堵截诈骗。



中国工商银行

信用卡绑定APP消费
有机会享受满减优惠



中国工商银行

自助申请医保电子凭证
工行签发激活有礼

本报讯(记者 周西) 医保电子凭证由国家医疗保障信息平台统一签发,是办理医保业务的唯一线上身份凭证,支持所有医保相关业务,全国通用。通过工行手机银行智慧医保栏目,客户可自助申请医保电子凭证。

医保电子凭证可进行信息查询。查询的项目有个人参保信息、个人消费记录、个人医保账户、个人处方信息、个人缴费信息及其他业务查询。市民可通过医保电子凭证就医购药,比如可进行医院的预约挂号、扫码就诊、诊间结算、药房取药或在药店进行扫码结算。还有跨省异地就医备案、各类证明打印、关系转移接续、参保缴费、生育登记等业务的经办,也可以通过医保电子凭证来实现。医保电子凭证支持在医院窗口、自助机、护士站、医生工作站等处扫码或刷脸进行费用结算。

医保电子凭证可跨区域互认,支持在全国办理医保业务;数据加密传输,确保客户信息安全。目前,通过在工行首次签发激活,即有机会获得10元微信抵用券,非首次签发激活也有机会获得5元微信抵用券。

本报讯(记者 周西) 中国银行信用卡携手中国银联发福利了。2021年5月1日~2021年6月30日,在苏州热门商圈指定商户,使用中国银行62开头银联信用卡绑定中行手机银行APP、缤纷生活APP或云闪付APP,进行银联二维码支付,可享受满减优惠。

持卡人在部分指定商户单笔消费满200元立减50元(单笔50元封顶),同一用户每天限消费1次,每月4次;在其他指定商户单笔消费满30元立减10元(单笔10元封顶),同一用户每天限消费1次,每月4次。每日名额有限,用完即止。



中国太平

太平人寿
荣获两项大奖

本报讯(记者 周西) 记者从太平人寿太仓支公司获悉,日前,在《中国银行保险报》主办的“金诺·以责任之心 铸品牌价值”2021中国金融品牌峰会暨金融企业社会责任大会上,太平人寿获评“2020年度十佳社会责任机构”。此外,该公司还在备受行业关注的“太平海南自贸港全球特药医疗保险”上线发布活动中入选“金诺·中国金融品牌影响力典范”。

2020年,太平人寿全力投入疫情防控,为抗疫一线人员捐款捐物、赠送保险,传递温暖力量;迅速响应国家号召,对接社会需求,用公益直播、跨界服务的方式推动各地企业加速复工复产。立足于保险专业优势,太平人寿不断探索创新扶贫、精准扶贫新模式,助力高质量打赢脱贫攻坚战。

在践行企业社会责任的同时,太平人寿主动顺应新的市场形势与媒介生态,积极打造品牌影响力。去年11月,“太平海南自贸港全球特药医疗保险”上线发布活动通过政企联动、多维度全渠道的融媒体传播,形成热议话题,引导公众关注健康以及特药险领域的新方向,活动中展现了太平人寿依托跨境优势、改善民生保障的央企情怀。



太仓农村商业银行

“流动摊位”打造普惠金融体系

本报讯(记者 周西) 年逾八十独居家中的吴女士,依赖政府发放的700元补助金过日子。补助金在市民卡上,需要前往距家二十多公里的网点办理激活。在村委会建议下,她拨打太仓农商行服务热线,尝试获取“绿色通道服务”。第二天,工作人员便冒雨上门为其办理业务。

记者从太仓农商行获悉,金融电子化、数字化发展给群众带来了便利的金融服务。但同时,仍有许多弱势群体,如老年人、进城务工人员因各种原因无法畅通享受金融服务。为此,太仓农商行联动协作各村委会、总行科技部门、法律部门,优化服务流程,让支行网点采用每月上门的服务方式,解决基层乡村空巢老人业务需求,温暖民心,切实履行社会责任,全力打造更具包容性的普惠金融体系。农商行通过畅通线上线下服务平台,及时掌握、回馈居民需要,不断提升服务精细化水平,走出一条温情的权益守护之路。



中国建设银行

客户足不出户
建行金融服务送到家

本报讯(记者 周西) 近期,中国建设银行推出了“无界银行”新服务——“建行到家”。从此业务办理不再受地点时间限制,客户足不出户即可享受金融服务。

“建行到家”服务送上门,解决了排队等待久、柜面业务办理时间长、资料准备不齐全反复跑银行网点等让客户头疼的问题。之前需要客户到银行办理的业务,如个人账户明细申请,现在登录“建行到家”小程序,上传本人身份证件,通过人脸识别后,按照操作指引,提交订单后即可等待相关文件发送至指定邮箱。

为保障客户申请资料能安全快速送达,建行与邮政快递公司合作,让其负责“建行到家”——个人资信证明的配送服务。客户订单被受理后,可在小程序上实时查询订单处理进度,能看到资料何时被寄出、是否正在派送中、由谁派送以及快递员的联系方式。目前,快递配送范围仅限苏州地区。

为确保整个业务办理流程安全可靠,“建行到家”微信小程序利用联网核查和人脸识别技术,确保业务是由客户本人发起。在快递签收环节,客户本人签收后提交业务验证码给快递员销记快递单号,无需担心资料被冒领。

目前,“建行到家”共上线个人资信证明、活期账户交易明细、银行卡持有证明、个人贷款结清证明、个人还贷明细、信用卡账务结清证明、信用卡交易明细、代收e授权、银行预留个人信息修改等9项业务。



卡生活



美食篇



中国银行

●奈雪的茶满30元减10元:

2021年4月1日至2021年7月18日的每周五、周六、周日,客户在“奈雪点单”微信小程序消费,微信支付时选择中国银行信用卡扣款,单笔满30元及以上减10元。同一用户每天限用1次,每月限享4次优惠。



工商银行

●爱购苏州·惠购一条街活动:

2021年4月1日~2021年5月31日的每周六,工银信用卡持卡人在沙溪古镇一条街、浏河古镇一条街活动商户,通过微信绑定工银信用卡支付,可享如下优惠:活动1.支付满100元立减30元(每单最高优惠30元);活动2.支付满30元立减10元(每单最高优惠10元);活动3.支付满10元享随机立减优惠。

需注意:同一商户不可共享活动1和活动2,名额有限,先到先得。同一用户每个优惠日上述3种优惠活动分别限享1次优惠(同一银行卡卡号、身份证号、手机号、微信号及同一终端设备,满足其中任意条件均视为同一用户)。



休闲篇



太仓农商行

●五元观影活动别错过!

2021年6月30日前的每周六,太仓农商行信用卡持卡人在世纪南洋影城、星驰未来影城,使用银联云闪付或刷卡支付购票,可参加5元观影优惠活动,每张每次可购票两张,每周限用一次,每月限享优惠两次。

温馨提醒:以上活动每周限20人。



农业银行

●刷国家宝藏卡可获周边礼包!

截至2021年12月31日,国家宝藏信用卡主卡持卡人(限农行信用卡新客户)有机会获得国家宝藏纪念周边礼包。

活动期内成功核发农行国家宝藏信用卡的新客户,在核卡后次两个自然月内,使用该卡在银联渠道(云闪付、线下POS消费、银联闪付等)支付交易满6笔,每笔消费满18元,即有机会获得精选文创开卡礼包一;新客户在核卡后次两个自然月内,累计消费满1999元(无需在满足礼包一达标条件的基础上),即有机会获得精选文创开卡礼包二。

需注意:两份礼包只可领取一份。礼包内容可由客户从指定礼品组合中自行挑选。



其他篇



交通银行

●申请交通银行信用卡,激活领礼包,消费换好礼:

激活有礼:截至6月30日,新客户核卡并激活卡片即可获每月价值50元“一年级新生权益礼包”,包含25元刷卡金和25元买单吧APP红包,连续12个月最高可享600元福利。

消费有礼:截至6月30日,成功核发指定交通银行信用卡主卡的新客户,自核卡日起45天(含)内使用该卡满足3笔单笔为168元(含)以上,在微信、支付宝、买单吧APP或银联云闪付APP消费,可至买单吧APP使用5积分兑换指定礼品1份。以下礼品三选一:苏泊尔电炖锅、苏泊尔电火锅、小熊三明治早餐机。



建设银行

●龙卡信用卡装修分期活动:

想要装修的客户,如果手头资金紧张,可通过建行龙卡信用卡申请装修分期,有最高100万元的装修专享额度,且期限灵活,最长可申请5年。龙卡信用卡装修分期费率低,0利息,手续费享6.8折优惠,每万元每天手续费仅0.83元。用途广泛,可用于硬装、软装、毛坯、精装修、二手房改造、自建房、拆迁安置房,以及购买家具家电。还款灵活,提前还款无违约金,无需承担剩余期数手续费。申请手续简单,无抵押、无担保、纯信用。

(本报记者 周西 整理)

