

# 2020年度 社会治理十佳典型案例出炉

□本报记者 刘志婷

## 尽心安全 精准治理守护平安

一天上午，城厢镇太丰社区网格员在巡查中发现，一处厂房内堆放了大量蓝色化工桶，询问该处负责人后得知，这些桶刚搬来不久，用于存放洗洁精，并有工人定期进行搅拌操作。

网格员第一时间上报至联动平台，并联系了社区工作人员，后经环保、安监部门实地确认，该处为无证无照小化工作坊，部门及时叫停该作坊生产，并要求负责人立即搬离清空。经多部门联合处置，当天下午1时左右，工人将所有储存的化工桶全部搬离，高速高效地排除了隐患。

无独有偶。璜泾镇网格员在巡查合租租房、农村辅房时，发现了一间藏匿在农房中的“黑诊所”。网格员走进查看，只见房间内随意摆放着一些医疗器械和药品，住房和看病的地点混杂，环境十分简陋，随即将情况上报。执法部门接案后赴现场检查，在该场所未找到相关医疗执业证照，同时发现诊所也无任何消毒隔离措施。执法人员依法当场下达《卫生行政处罚公告》，责令当事人立即停止违法行为，并在该门口张贴《公告》，告知市民该处为涉嫌非法行医场所，目前“黑诊所”已被取缔。

在《十佳典型案例》中，不少案例涉及对“小化工”“黑诊所”“小散乱”

网格虽小，却连着千家万户，是基层社会治理的最小细胞。网格化社会治理，是一项探索性、创新性工作，既需要在实践中不断探索推进，也需要典型示范引领。

日前，市社会治理现代化综合指挥中心发布了《太仓市2020年度社会治理十佳典型案例》，总结过去一年网格化社会治理的优秀经验并予以展示推广。

“黑作坊”等的快速发现、快速处置。市综合指挥中心工作人员告诉记者，小企业、小作坊、黑窝点最容易利用城乡接合部、农村房屋进行非法经营，存在极大的安全隐患。为此，他们将“331”火灾隐患、食品安全、环境保护等纳入网格员巡查范围。去年，他们还试点开展了环保安监多网融合入企走访，对接专业部门，推动安监、环保网格员入企走访，配合全市开展“小化工”摸排工作。与此同时，还在全市各区镇全面铺开合租租房走访，深入排查合租租房安全隐患，努力将隐患消灭在萌芽状态。

## 热心服务员 精准服务惠民生

2020年2月15日晚，天气寒冷，雨雪纷飞。浮桥镇网格员像往常一样在寒夜中开展外来人员排摸工作。社区网格员发现，部分外来人员因为疫情找不到工作和住所，住进了社区内

尚未拆除的拆迁房，因极寒天气即将到来，网格员担心这些人员的安全问题，便购买了面包、方便面和暖宝宝，号召社区居民捐赠了棉衣等防寒物资，上门分发给这些流浪人员。

在一间拆迁房内，网格员发现有人员居住的痕迹，但是直到晚上9时排摸结束也没找到相关人员，本以为事情到此结束，没想到第二天外来人员彭某主动来社区找网格员寻求帮助。原来，当天他听到了声响，但不知道是网格员便躲了起来。因为没有工作，他身上只剩下少许现金，手机在年前更换后便联系不到家人，走投无路下只能出来寻求帮助。在网格员的牵线搭桥下，社区志愿者帮其找到了住处和工作，彭某临走时不停对网格员表示感谢。

2020年12月18日上午，城厢镇伟阳社区网格员孙旭接到一位独居老人的求助电话，老人称自己是一名独居残疾人士，平时出行全靠轮椅。因前段时间摔了一跤，无法独自上厕所，

想到此前在楼下网格公示牌上有网格员的号码就记了下来，抱着试试看的心态拨通了电话，希望能够获得帮助。网格员接到电话后，立刻和另一名同事一起上门去帮助老人，及时解决了老人的困难。回到社区之后，网格员还跟工作人员反映了该户老人的情况，社区也将该户老人列为重点关怀对象，以便老人有需要的时候及时提供帮助。事后老人致电12345热线表示感谢，感谢网格员在他困难的时候及时提供帮助，让他感受到了满满的温暖。

在《十佳典型案例》中，不仅有这样的暖心故事，还有网格员们为文明城市创建奔忙的身影。网格员上报污染河道，解决了困扰村民多年的环境污染问题，村民送锦旗致谢；重拳出击，源头治理，让“牛皮癣”不再“牛”……文明城市创建期间，网格员主动发现上报文创类案件44412件，12345热线受理4981件，通过联动平台成功处置48940件，为文明城市创建注入了网格力量。

总结是为了更好地前行。今年，市综合指挥中心将进一步聚焦市域社会治理现代化总目标，深入践行源头治理理念，总结疫情防控经验成果，以集成指挥平台建设运行为抓手，勇闯“大数据+网格化+铁脚板”治理机制无人区，争当市域社会治理现代化排头兵，推进社会治理向更实、更专、更精、更细发展，有效提升群众获得感和满意度。

## 法官说法

### 借记卡被盗刷 银行是否应担责

本报讯(记者 刘志婷)手机和借记卡明明都在自己身上，却陆续收到数条借记卡消费及取款记录的短信。眼见着存款流失却只能干着急，这不翼而飞的存款究竟由谁来买单？近日，市法院审结了一起借记卡持卡人起诉银行返还盗刷存款的案件。

2020年9月的一天凌晨，于某(化名)接连收到数条借记卡交易短信，短信显示其持有的借记卡钱款因POS机消费、自助取款、外币取款、查询手续费等在境外以及国内某地等划走。于某发现异常后，立即于次日早晨将尚未被划走的存款转至另一张银行卡上，并紧急挂失该卡。同时，为证实案发时该卡在太仓且在自己手中未遗失，第二天上午，于某前往借记卡开户行查询该卡账户余额并取现。与此同时，于某当天向警方报警陈述了盗刷情况。事故发生后，于某曾与银行协商盗刷款赔偿事宜但索赔未果。于是，于某将该银行诉至法院。庭审中，银行辩称该案涉及刑事应依照先刑后民原则处理，并且涉案借记卡被盗刷可能系于某自身原因造成密码泄露，故银行不承担责任或应当减轻责任。

法院经审理认为，于某与银行之间形成银行卡服务合同关系，系双方当事人的真实意思表示，亦不违反法律、行政法规的强制性规定，应属合法有效。案涉借记卡纠纷本身不涉及犯罪，也没有证据证明于某是相关刑事案件的共同犯罪人，故刑事案件是否查清以及相应结果并不影响银行承担民事责任。另外，结合于某提交的挂失记录、报警记录、交易明细等证据，可认定案涉交易发生时于某持有的银行卡未不在交易地，该交易系伪造银行卡交易行为，并非于某授权交易。银行作为借记卡发卡行，负有保障持卡人存款安全的义务，故法院支持于某的返还存款本金的诉讼请求。

法官说法：《中华人民共和国商业银行法》第六条规定，商业银行应当保障存款人的合法权益不受任何单位和个人的侵犯。因此，银行作为发卡行负有保障客户银行卡内资金安全的义务，当借记卡发生伪卡交易而银行未能识别出伪卡，其便违反了保障客户银行卡内资金安全的义务，应当承担相应的违约责任。



### 法院青年干警走进乡村 宣传《民法典》

本报讯(记者 刘志婷)今年3月5日是第59个学雷锋纪念日。当天上午，太仓法院青年干警赴沙溪镇香塘村参加2021年太仓市文化科技卫生“三下乡”暨“3·5”学雷锋新时代文明实践集中志愿服务活动，通过赠送书籍、解答法律问题等方式，为该村村民送去《民法典》等法律知识。

活动中，青年干警向香塘村的村民赠送了《民法典》《以案释法·漫画民法典》等书籍，向群众详细讲解了《民法典》中有关婚姻家庭、农村土地流转、老年人赡养、民间借贷等与广大群众密切相关的法律知识，并对群众生活中遇到的法律问题一一解答，切实推动《民法典》真正走到群众身

边、走进群众心里，引导群众知法、学法、守法、用法，受到村民们的广泛欢迎。

下一步，太仓法院将充分发挥审判资源优势，积极组织送法下乡、法官志愿者深入乡村、社区、企业、学校、机关等开展《民法典》宣讲活动，不断增强群众的法律意识，真正让文本上的《民法典》“活”起来。

## 法治传真

### 诉中委托调解 快速化解纠纷

本报讯(记者 刘志婷)日前，太仓法院在处理一起物权纠纷案件时，首次运用诉中委托调解方式，在承办法官和特邀调解员等多方共同努力下，促成当事人达成和解协议，取得了良好的社会效果。

据悉，该案是一起物权纠纷案。原告某公司建造的围墙与被告某社区毗邻，该社区居民认为围墙违

反规划建设，阻挡交通视线，遂将围墙拆除，由此引发双方冲突。该公司认为社区居民侵犯其所有权，遂起诉至法院，要求该社区恢复围墙。

该案立案受理后，承办法官经调查了解，该案事实较为清楚。但为妥善处理好纠纷，遂委托城厢镇司法所“老娘舅”共同参与调解。调解员在接收到法院的委托调解材料

后，与承办法官研讨案情，并共同向当事人进行了法律释明。与此同时，调解员们积极联系住建、信访等相关职能部门，多次组织当事人及居民代表前往现场商讨解决方案。最终，在各方共同努力下，当事人达成了和解协议，并约定长期友善、和谐相处，该公司也撤回了诉讼，矛盾得到有效化解。

## 法治大家谈

### 优化法治营商环境 为科技企业提供法律服务

本报讯(记者 张瑜)近日，记者从大学科技园公共法律服务中心了解到，中心通过建立常态化服务机制，持续优化法治营商环境，自去年年底成立以来，对高新区6家高新技术企业进行法治体检，与2家园区高新技术企业签订非诉法律服务协议，调解涉企劳动争议1起，解答法律咨询13件，开展普法讲座两场，服务效果显著。

中心充分发挥桥梁作用，借助高新区一站式服务中心载体功能，为人驻律师事务所和高新区企业搭建对接平台。制定“中小微企业法律体检表”，整合政府优惠政策申请、合同管理、劳动人事管理、知识产权等7项高新技术企业最关心的服务事项，根据企业反馈意见提供针对性“法律处方”。今年以来，中心赴高新区软件园、大学科技园走访6家高新技术企业，参观中科院计算所孵化器；重点为从事军工零件设计的某科技有限公司提供国家安全普法讲座，让企业员工自觉树立国家安全责任感、使命感，筑牢国家安全的群众基础。

年初，中心受理并成功调解一起劳动争议，然而，在调解过程中，律师发现该企业单方面重视知识产权保护而忽视了最基本的合同和劳动人事管理，存在组织管理松散、合约文本不标准，无法律顾问审查公司规章制度和考勤标准等问题。为此，中心律师三次赴该公司与投资人、创业团队面谈，在获得公司认可后签订了非诉法律服务协议，由江苏尚修律师事务所为该公司免费提供法律咨询、非诉纠纷调解、合同审查等服务。2月份，中心再接再厉，与2020年经常性合作开展法治讲座的“众创空间”签订法律服务导师协议，为该公司提供常年法律服务。

公共法律服务中心还注重发挥平台功能，履行行政合同、重大事项合法性审查职能。从立项、调查、签订、备案等9个环节入手，明确权利义务重点内容，设置合作协议参考标准文本。建立“242”审查程序，审查之前过两关，即查阅分析政策法规、了解合同背景情况；审查过程把握四要素，即对合同的主体、权利义务、程序、禁止性条款全面审查；审查事后两监督，即正式合同签订后做好登记备案和总结分析工作。对重大、疑难、复杂的合同，邀请管委会法律顾问参与出具法律意见，有力保障重点项目顺利实施。

## 检测给力

### 专项抽检 打造放心早餐摊点

一年之计在于春，“打工人”的新征程开启。随着我市各家早餐摊点陆续营业，为保障“打工人”的舌尖安全，市检验检测中心食药部门工作人员对我市各早餐摊点开展了专项抽检。

早餐是补充人体能量最为重要的一餐，但是忙碌的上班族和早起上课的孩子，为了方便就在早餐摊点购买包子、馒头等中式早餐。为了保障市民的食品安全，确保早餐摊点的规范化管理，中心根据食安委安排，本次抽检范围主要集中在沙溪镇。中心抽样人员对该辖区内所有的早餐摊点进行了实地走访，梳理确认抽检对象清单，并以市民日常购买量较多的产品为依据，对包子、油条等产品进行了现场抽样，共抽取6家早餐摊点的6个样品。

中心检验人员根据标准对抽检样品检验了苯甲酸、山梨酸、糖精钠以及铝的残留量等项目，让广大市民早餐吃得健康、吃得安心。



## 市场监督管理

### 摸底排查 确保燃气器具安全

燃气器具是居家生活必需品，直接关系到每家每户的生命财产安全。日前，市市场监管局对我市燃气器具及配件产品的生产销售企业、个体工商户进行摸底排查，发放《质量安全提示书》，宣传产品质量安全标准知识，引导督促我市生产经营单位落实主体责任，开展自查自纠，严禁生产销售存在质量安全问题的燃气灶具及配件。

市市场监管局要求全市各燃气器具及配件生产销售单位立即开展自查自纠，禁止生产和销售无熄火保护装置商用和家用燃气灶具、带有可调整出口压力的调压器(结构不合格)、未经CCC认证或伪造冒用CCC标志和证书的家用燃气器具。同时，市市场监管局提醒消费者，自觉抵制购买和停止使用不合格的燃气器具及配件，主动排除安全隐患，防范安全风险。如在选购时发生消费纠纷，请及时拨打12315维权。

