

工行无接触式服务 让你过个暖心年

□本报记者 周西

岁末年初，新冠肺炎疫情更加复杂、严峻，防控压力加大，为防止疫情反弹，多地发布“就地过节”的号召。记者从太仓工行获悉，为减少聚集、减少人员流动，工行积极按照防疫要求，通过手机银行推出六大暖心服务，让客户在家即可享受无接触式金融服务，让这个年过得更安心、暖心。

太仓工行工作人员告诉记者，目前推出的转账汇款、在线缴费、信用卡还款、远程视频客服、随心查和网点服务+扫码取款这六大暖心服务基本涵盖了客户的日常需求。而且，工行手机银行7×24小时提供服务，不用出门，更不用排队，让客户直呼“太方便了”。

记者了解到，在转账汇款方面，目前境内汇款全免费，绑手机号即可收款。此外，自助注册客户与柜面注册客户均可以开通和使用一键大额转账功能，

对外转出权限单笔最高可达20万元。

生活离不开柴米油盐，也离不开各类缴费，工行手机银行的在线缴费服务，让客户安心在家缴、在家充、在家办。“过年居家期间，大家不用到网点，只要打开工行手机银行APP，在线即可充话费、缴纳水电煤气费、缴纳党团工费等。”工作人员介绍道。

让广大客户倍感贴心的还有远程视频客服。工行手机银行可对接远程银行中心视频座席，客户通过远程客服在线视频审核，就可以在线办理重置借记卡密码、解除借记卡正式挂失等复杂业务，解燃眉之急。工作人员指着手机页面告诉记者：“以办理重置借记卡密码为例，您在登录页面点击‘帮助’按钮，选择重置借记卡密码，点击人工审核办理，即可在线与客服小姐姐空中连线办理业务。”

网点服务+扫码取款又是什么便民服务呢？原

来，通过网点服务，可在线查询网点情况。客户可以在手机银行首页“网点服务”看到当前地理位置附近的网点，还可以选择其他网点，查询网点营业情况并预约排队。这对于必须前往银行网点办理业务的客户来说，又方便又能节省时间提高办事效率。而扫码取款是当客户在网点ATM取款时不用插卡，用手机银行扫一扫就能从ATM机取款，减少接触，更加安全。

此外，六大暖心服务也提供最基础的服务之一——信用卡还款。让人倍感暖心的是，不论是工行信用卡还款还是其他行信用卡还款，工行手机银行全部支持，且跨行还款也免手续费。还有贴心的随心查服务。余额、账户、交易，只要有关键词就能查，还可以追溯7年的账户收支，且支持明细分类筛选与分析。



太仓农商行

●五元观影活动别错过：

2021年6月31日前的每周六，农商行信用卡持卡人在世纪南洋影城、星驰未来影城，使用银联云闪付或刷卡支付购票，可参加5元观影优惠活动，每卡每次可购票两张，每周限用一次，每月限享优惠两次。

温馨提醒：以上活动每周限20人。



农业银行

●网易云音乐联名信用卡，新客户享网易云音乐VIP会员好礼：

即日起至2021年10月31日，成功申办网易云音乐联名卡的农行信用卡新客户，核卡后次两个自然月内激活两张卡片（银联及Visa），并持银联卡绑定微信支付，累计消费满6笔且每笔满18元，即可在达标次月通过专属界面领取网易云音乐黑胶VIP6个月权益+网易云音乐商城优惠券（满199元减40元）1张。

温馨提醒：本活动限主卡客户参与，活动期间每个达标客户仅限领取一次，数量有限，先到先得。



中国银行

●多种美食优惠来了！

每周五、周六、周日，中行信用卡持卡人在辣府火锅、供美香、TRT咖啡、北疆饭店、海里尚品自助烤肉火锅、巴黎巴黎面包等指定商户，使用中行信用卡绑定微信被扫支付，消费满200元减50元，每用户每月限享一次优惠。

持卡人在麦当劳人工买单、自助机买单、小程序买单，使用中行信用卡绑定微信支付，可享满30元减15元优惠。每人每月限两次，每天限一次。持卡人每周六在必胜客使用中行信用卡绑定微信被扫支付，可享满200元减100元优惠。每人每月限一次。



工商银行

●尽享苏州味道，微信绑工行卡享立减优惠：

2021年6月30日前的每周五、周六、周日，工行信用卡持卡人至指定商户消费，使用微信支付（绑定苏州地区工行信用卡）完成付款，可享受消费满30元立减15元优惠。同一商户每个活动日优惠名额上限为50个（后期工行可根据活动开展效果动态调整）。在全部活动商户，同一用户每个优惠日限享一次优惠，每个自然月限享4次优惠，每个优惠日共1000个优惠名额。

太仓地区面馆名单如下：孟家羊肉面馆（双凤镇凤北路）、赵六羊肉馆（双凤镇凤北路）、双凤阿青羊肉馆（浮桥镇浏家港飞马路）、和记羊肉面（高新区世纪苑商业用房111、211室）、正红羊肉面馆（城厢镇太平南路59-2号）、阿毛羊肉面店（璜泾镇园林路50号）、阿许羊肉面（城厢镇洋沙一村19幢1-6、2-6室）、阿胡子羊肉面馆（大庆锦绣新城雅景苑2幢商铺04室）、亭林奥灶馆（浏河镇闸北路219号）、陆公膳奥面馆（浮桥镇乃德路）。



交通银行

●京东PLUS金卡新客户送会员活动：

即日起至2021年6月30日，成功申领交通银行太平洋京东PLUS联名信用卡金卡的新客户，在核卡日起45天（含）内有任意一笔消费，即可于核卡日起60天（含）内至买单吧APP使用5积分兑换一年京东PLUS会员权益，逾期未兑换则视为自动放弃。



建设银行

●龙卡信用卡装修分期活动：

想要装修的客户，如果手头资金紧张，可通过建行龙卡信用卡申请装修分期，有最高100万元的装修专享额度，且期限灵活，最长可申请5年。龙卡信用卡装修分期费率低，0利息，手续费享6.8折优惠，每万元每天手续费仅0.83元。用途广泛，可用于硬装、软装、毛坯、精装房、二手房改造、自建房、拆迁安置房，以及购买家具家电。还款灵活，提前还款无违约金，无需承担剩余期数手续费。申请手续简单，无抵押、无担保、纯信用。

（本报记者 周西 整理）



手机银行分享有礼 还有话费赠送

本报讯(记者 周西) 中国银行手机银行的“分享有礼遇‘荐’惊喜”活动开始了，活动时间截至2021年3月31日。分享人即中行手机银行老用户，和被分享人即手机银行新注册用户可以参加活动。需要注意，新注册客户不包括曾经注册或开通过手机银行的客户。

老用户(分享人)参与方式如下：登录中行手机银行APP—首页热门活动—点击“分享有礼 话费送不停”—点击“邀请好友”—将自助注册链接通过微信分享给目标客户。当新用户(被分享人)注册手机银行(完成绑卡 and 人脸识别)，老用户(分享人)即可获得10元话费优惠券，并可在3天内通过热门活动页面查询获奖情况，还可以通过“我的”—“我的奖品”查询和使用话费优惠券。分享越多，获赠的话费券越多，最多可获赠10张话费券。



兴业银行普惠贷 半年投放近150亿

本报讯(记者 周西) 记者从兴业银行太仓支行获悉，兴业普惠贷是兴业银行专门为普惠型小微企业量身创设，市场上少有既可用于生产经营又可用于固定资产投资，既可提供短期贷款又可提供中长期授信支持的金融产品。该产品具有“低利率、长期限、强担保、快审批、广用途”的特点，可基本覆盖小微企业生产经营各阶段融资需求，实现与企业相伴成长。

据悉，“兴业普惠贷”贷款利率最高不超过4.5%，企业可按需选择用款期限、还款节奏，还可配



激活医保电子凭证 医保卡不用随身带

本报讯(记者 周西) 出门就医买药，还在四处搜寻医保卡么？打开太仓农村商业银行手机银行，激活医保电子凭证，使用二维码支付，即可刷医保，方便又快捷。

如何激活医保电子凭证？打开手机银行APP“生活+”菜单，点击“医保电子凭证”功能；填入4位或11位数字组成的“推荐人员号”(选填)，点

击并阅读《医保电子凭证相关协议》后，点击“同意协议并领取”按钮；进行人脸识别、参保人信息确认；获取后输入短信验证码，设置6位数字密码；有多地参保的用户，选择参保账户；成功激活医保电子凭证；在已上线医保电子凭证的医院和药房使用时，直接出示医保电子凭证二维码，进行医保部分支付。



万春 当好银政企三方合作纽带

□本报记者 周西 文 / 图



万春，出生于1969年5月，农行太仓分行员工，曾在该行财务运营部工作，后被派驻到市行政审批中心。因工作表现优秀，他被市行政审批局评为2020年度“银政合作”服务明星。

日前，农行太仓分行员工万春被市行政审批局评为2020年度“银政合作”服务明星。当记者采访万春时，他说的第一句话是：“还请记者多多报道农行及友行获得的荣誉，我个人的工作真的是平凡而不值一提。”

在万春看来，他这项个人荣誉的获得离不开过去一年太仓农行对银政企三方合作的支持。他告诉记者，去年，作为“企业开办0.5天0费用”常态化工作的一环，他有幸成为派驻市行政审批中心团

队的一员，与农行领导和同事们一起，精诚合作，较好地完成了各项工作任务。

万春感叹道，市政府及银行、税务等部门和单位的集成高效服务，使入驻太仓的企业单位感受到当地的服务效率和亲商诚意。有一位在太经商的外地老板在农行办完业务后，感慨地对万春说道，老家的银行硬件可能与太仓差不多，但软件方面真的差距很大。

作为一名老员工，万春已经在太仓农行奋斗了30多个春秋。他一直认为自己的工作平凡又平淡，但无论单位将他派到什么岗位，他都要用心尽力去做好。“这次获得荣誉是对我今后工作的鞭策。”万春笑着说。

去年一年，万春深刻感受到银行工作在政府优化营商环境中起到的积极作用。“政府优化营商环境，银行同时做好企业的开户、银税联网等配合后续工作，保持高水平‘0.5天0费用’办结率，发挥团队力量，保证办事效率，为企业解了难，真正做到政银企三赢。”

在市行政审批中心窗口工作一年，在万春和他的同事们看来，他们被派驻的农行员工，不仅代表了农行，也代表了行政审批中心的窗口形象，所以在平时工作中，他们谨言慎行，时刻牢记服务好每家企业。他们还从细微处着手，配合中心工作人员做好本区域的卫生和整理工作，在疫情期间做好消毒工作，督促外来办事人员戴好口罩、引导外来人员办事等，得到了市行政审批中心的肯定。



太平人寿 获评人民匠心品牌奖

本报讯(记者 周西) 记者从太平人寿太仓支公司获悉，近日，在人民网主办的“2020人民财经高峰论坛”暨第十七届人民之选匠心奖颁奖典礼上，太平人寿以其突出的品牌影响力获评人民匠心品牌奖。

据悉，“人民之选匠心奖”活动已连续举办了17届，秉持“权威性、公信力、大众化”的理念，与真实、客观、公正的准则，成为业内最具影响力的评选活动之一。本届颁奖典礼以“数智时代，人民之选”为主题，表彰在产品、技术、服务、品牌等方面作出突出贡献的企业。

2020年是特殊的一年，太平人寿不仅全力践行保障责任，在疫情之下积极为民众提供全面、周到的人身保障和保险服务，更以央企成员公司的使命感和责任担当，主动对接各地生产经营受到疫情影响的企业，通过公益直播等创新举措，跨领域推动复工复产的提速扩面。自身经营的良好发展，加之为助力社会经济复苏作出的积极努力，得到了社会各界的高度认可。