

答卷2020·向两会报告

·城管

开启城市管理高质量发展新篇章

——市城市管理局2020年工作回顾

□本报记者 阚亚方

“

2020年，市城管局围绕“现代田园城、幸福金太仓”总目标和高质量建设“两地两城”目标定位，全面落实市委十三届九次、十次全会精神，坚持党建示范引领，在持续做好疫情防控工作的同时，深入实施“五促两深一保”战略，努力开启城市管理高质量发展的新篇章。



奋力赶超跨越,垃圾分类提速增效

■组织保障层层夯实。履行市分办及生活垃圾分类管理中心工作职责，做强垃圾分类专班。制定年度工作计划和目标任务，出台《关于进一步强化生活垃圾分类行业指导的通知》等一系列文件，多次召开全市生活垃圾分类工作推进会，全市域、全行业、全维度推进生活垃圾分类工作。

■源头分类初显成效。创新实施“431”工作法、“扶上马、送一程”物业补贴模式等系列措施，坚持“三评估、六到位”，稳步推进“三定一撤”，全市458个居民小区实现全覆盖。实施“燎原计划”，整片区推进垃圾分类。深入开展生活垃圾分类宣传和专项执法工作，垃圾分类知晓率超95%，办理生活垃圾分类专项案件3153件，市民分类意识显著提升。

■收运体系日趋完善。配强垃圾分类收运队伍，加大设施投入，配备分类收运车辆339辆，制订《太仓市生活垃圾分集收集运输规范（试行）》，严格落实“四不同”分类收运机制，全面消除混收混运，实现收运全链条、全封管。

■终端处置形成闭环。推进环卫系统与再生资源系统“两网融合”，积极开展可回收物线上线下回收处理。再生资源综合利用项目和建筑垃圾资源化利用项目开工建设，餐厨垃圾无害化处理厂等各类终端平稳运行，生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输和分类处理系统初步建成。



加强执法队伍建设



紧盯关键小事,城市功能日趋完善

■建好民生工程。完成城市出入口照明改造工程和垃圾分类全覆盖两项政府实事工程。提档升级9条背街小巷，长春北路（弇山之路—长泾路）新建工程有序推进。建立地下管线协同管理机制，编制璜泾新城地下管线综合规划。

■规范市政管养。建立健全市政基础设施管理机制。完成合同能源管理项目验收工作，17条县级以上道路14046盏传统光源灯具完成LED改造，节能率达66.2%以上，路灯亮灯率始终在99%以上。

■推进便利停车。完成停车设施普查工作，修编《太仓市机动车停车场管理实施细则》。持续推进停车设施提升行动，新增停车位1531个，其中公共停车泊位1531个。完成停车场设备提升工程，推进智慧停车建设，完善太仓智慧停车系统，共享停车规模进一步扩大。



下足绣花功夫 守护城市文明



规范停车秩序

聚力攻坚整治,精细管理全域覆盖

■市容管理更精细。坚持严管精治，实施街巷全要素管理，集中整治乱停车、垃圾暴露、杂物乱堆乱放等市容顽疾。市容环卫责任制度全面落实，签约率、张挂率、履约率、违规处罚率实现四个100%。

■专项整治更有力。户外广告设施整治提升行动接续推进，整治屋顶镂空字168处（主城核心区50处、镇街118处），G15高速公路沿线31座高炮广告整治任务如期完成，共拆除各类违法广告面积约1.2万平方米。

■物业管理更规范。制订《关于进一步加强和规范住宅小区物业管理工作的实施意见》等规范性文件，推“红色物业”，建立健全“红黑榜”等管理制度，指导完善物业服务纠纷三级调解机制。组织开展物业管理服务企业专项培训和市级物业管理示范项目创建工作，改革城管进社区工作机制，打造“借力物管改革体制优势、落实垃圾分类长效管理”创新重点项目。

■数字城管更高效。加强指挥协调和联系沟通，定期开展研判，有效解决各类疑难案件。加强信息采集和专项督查工作，完善案件处置流程，提升按期结案率和部件匹配率。完成综合执法平台等信息化项目建设，多平台之间进一步深度对接，高效运行。

■环卫保洁更深入。加强环卫作业指导和督查考核，持续优化人机结合、“墙到墙”等作业模式，主次干道、街巷新村、公厕厕所等区域的精细化保洁水平得到一定提升。落实村庄环境卫生和危险废物等安全专项整治，一批城市管理安全隐患得到及时消除。

■健全长效机制。制订《太仓市城市管理管理局安全生产暂行管理规定》《太仓市城市管理管理局安全生产考核实施细则》，安全生产规章制度得到进一步完善，严格执行《太仓市城市管理管理局突发事件总体应急预案》及各项分预案，应急管理体系更加健全。安全生产周例会、月督查、年考核等制度全面落实，“五进”和“百团进百万企业”等宣传动员深入开展，城市管理领域安全生产形势总体平稳向好。



积极做好防台防汛工作

坚持生命至上,安全形势稳定向好

■上紧责任链条。将安全生产工作列入局年度重点工作，调整局安全生产工作领导小组，坚持“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”原则和“三个必须”要求，从严落实安全生产责任制，层层签订安全生产责任书，深入排查安全隐患。

■整治安全隐患。持续深入推进13项专项整治行动和违法违规“小化工”百日专项整治。按照《太仓市安全生产专项整治三年行动实施方案》开展2个专题和多个专项整治的各项工作，督促企业落实安全生产主体责任，推进城市



“娄城飞燕”文明城市入户宣传



垃圾分类跑楼宣传

高举党建旗帜,示范引领充分彰显

■战斗堡垒在疫情防控中越建越强。在新冠肺炎疫情防控阻击战的考验中，各基层党组织、党员充分发挥战斗堡垒和先锋模范作用，始终让党旗飘扬在防疫一线，基层党组织的建设得到全面强化，生命力、凝聚力、战斗力进一步提升。城管先锋队15个批次146名队员赴苏州火车站、高铁站做好分流引导工作；执法大队配合检查车辆55.3万车次，人员86.5万人次，扩重点位对约1901人，走访重点对象4568户；物管中心狠抓小区“封闭式”管理；环管中心加强环卫作业全过程监管；局机关和直属单位积极参与参与社区防控。

■品牌建设在实践运用中越擦越亮。紧扣“作风效能提升年”任务要求，深化“行动矩阵”建设，项目化推进“红动娄城·党员先行”“海棠红管家”等专项活动，推动党务业务互融互通。“城管管家”志愿者中心运行良好，全市首个示范类城市管理服务站投入使用。新媒体平台规范运行，城市管理正能量深入传播，《垃圾分类拍了拍你》微视频获苏州市第五届法治微视频大赛一等奖，“城管管家·普法之窗”获评2020年太仓市最受群众关注的普法特色品牌。市城管局党委获评2020年度省住建系统先进基层党组织，健全完善监察机制，深入融入市城管局中心工作，督促市城管局加强党的建设，完善党风廉政建设各项制度，并组织开展“清风行动”自查行动，定期对生活垃圾分类、重大工程项目建设、疫情防控等工作开展督查，执纪问责违规违纪现象。

打赢决胜一仗,文明城市如期夺牌

■指挥机制高效运行。2020年是我市创建全国文明城市的决胜之年，市城管局认真贯彻部署落实决胜全国文明城市创建工作部署大会精神，完善创建指挥工作机制，落实110条背街小巷档杆升级等创建职责，将创建责任细化到点、压实到人，各专项工作组充分发挥职能，强化物业管理、环卫保洁等行业的监管指导，全域推进创建工作。

■常态创建深入推进。贯彻落实常态化创建工作要求，认真落实《江苏省文明城市测评体系》，实施创建全国文明城市“2+1”工程（即主城区背街小巷精细化常态化管理提升工程、公共共用设施管理提升工程、停车秩序管控工程、农贸市场周边市容秩序管控工程），整治问题2万余处，并依托全国文明城市管理信息平台协调处置各级反馈问题2000余个。

深化执法改革,依法行政高效规范

■加快改革步伐。配合推进基层整合审批服务执法力量改革工作，做好执法人员、执法事项的划转承接，各区镇、街道全部成立综合行政执法局，综合执法平台正式启用，城市管理执法力量全面向基层倾斜。

■提升执法水平。“律师驻队”常态化开展，“三项制度”全面落定，“强基础、转作风、树形象”三年行动成果丰硕，城管联动机制深度运用，城市管理轻微违法行为快速查处机制不断完善，“非现场执法”“非诉强制执行”“信用联合惩戒”等执法模式有效运用，执法服务水平全面提升。

■提高审批效能。深化江苏省政务服务“一张网”，做好相关行政审批事项认领和项目数据增补工作，落实赋权事项指导，加强“双随机一公开”监管，积极落实做优政务服务“好差评”国家标准化试点工程。



“跟着垃圾去旅行”志愿服务活动

