

2020年度市级机关作风效能建设“十佳示范窗口”“十佳先进科室”“十佳先进个人”评选

一、“十佳示范窗口”候选对象(排名不分先后)

- 1.太仓市档案馆档案查阅窗口**

该窗口始终坚持以热心、耐心、诚心的“三心服务”为基层百姓提供档案查阅和咨询服务，帮助百姓解决实际困难。查档窗口大力推行和完善服务承诺制、首问负责制、限时办结制、一次性告知制，创新开展联席会诊查档机制;查档流程实现全过程电子化，老百姓查档免费、立等可取。窗口工作人员认真熟悉馆藏、仔细了解政策，礼貌待人、规范服务，疫情期间积极引导百姓通过电话、微信等方式查档，2020年接待查档百姓1.1万人次，调卷1.3万卷，提供证明1万余份，满意率达100%。
- 2.太仓市教师发展中心**

该中心以“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念为指导，坚持“敬畏常识、坚守常规、深化常态”的工作策略，以“红色在线”行动支部为引领，发挥“四位一体”机制优势，一体化推进区域教育高质量发展，疫情期间进行线上教学教研，利用“感知网校·空中课堂”授课6000余节，累计上线听课1024万人次。融通科研创新发展，打造“活力教育”品牌，2020年获苏州市教学成果奖特等奖2项、省中小学教学成果一等奖。聚焦研训质量提升，2020年我市高考本一达线率较2019年提高7.85个百分点，400分以上高分段人数增幅远超全省。2020年获评太仓市脱贫攻坚重大功单位。
- 3.太仓市中小企业服务中心**

市中小企业服务中心主要服务全市中小企业和民营经济发展，积极构建一流营商环境，帮助企业开拓市场。疫情期间帮助企业快速复工复产，开发太仓企业线上“速复通”平台，累计备案6531家工业企业，累计审核人员101517人，对全市规上企业全覆盖走访，协调解决实际困难，助力企业快速复工达产。建设“太仓市企业服务总人口”，着力打造“政策计算器”，实现惠企政策精准匹配推送。组织企业参加中小企业及人才创新创业大赛获一等奖。组织企业参加西博会等各类展会，进一步开拓市场。
- 4.太仓市公安局高新区派出所**

高新区派出所以争创“枫桥式派出所”为牵引，不断提升打击效能、创新管理举措、强化服务意识，倾力护航中心城区安全发展。坚持服务民生破小案，打造“小区安防智能升级”工程，构建科技导防、网格布防、群治群防三位一体防控体系，做精做强基础防范，辖区未发生一起重大刑事案件、盗窃类、损毁公私财物类等民生案件发案率连续4年持续下降。以“大数据+网格化+铁脚板”模式扎实做好新冠肺炎疫情防控、助力复工复产，走访小微企业163家、主动上门服务5128人次，快办各类证照2186件，有力助推了辖区经济社会发展。
- 5.太仓市社会捐助工作站**

该站成立于2007年，承担着太仓市慈善总会(基金会)秘书处工作，开展扶贫、济困、救孤、助残、助学、赈灾等多种形式的慈善救助工作。2018年以来，累计募集善款3400余万元，发放救助金3500余万元，物资21万件，惠及困难群众13万人次。2020年，面对突如其来的疫情，捐助站全体工作人员加班加点，从年初二开始组织各方力量参与疫情捐赠，及时发布募捐信息，工作人员放弃节假日休息，24小时奋战在疫情捐赠一线，与社会各界沟通联系2000余人次，累计收到捐赠款物1080.02万元，全部发放完毕，为抗击疫情作出了一定贡献，受到一致好评。
- 6.太仓市公共法律服务中心**

该中心成立于2013年，系全国首家公共法律服务中心。近年来，该中心通过整合法律援助、法治宣传、公证、非诉纠纷调解等服务资源，推行互联网+服务，打造全国首家互联网公共法律服务中心，为市民提供优质高效的法律服务。时任司法部部长傅政华、江苏省委书记罗志军等领导曾实地视察该中心。2020年以来，该中心共受理法律援助案件1307件，12348专线解答法律咨询5382批次，办理各类公证业务3947件，衔接特殊人群300余人。该中心先后获得“江苏省后续照管工作先进集体”“苏州市工人先锋号”等荣誉。
- 7.太仓市财政局国库支付中心**

该中心聚焦提升财政资金使用效率，积极助力“放管服”改革，扩大预算单位用款自主权，进一步建立健全“制度科学、管理规范、保障有力、运行高效”的现代国库管理体系。该中心2020年共受理国库集中支付172074笔，金额155亿元，受理企业职工基本养老保险等社保基金险种集中支付总金额28.8亿元，实现了社保基金类险种集中支付全覆盖，成为全省首个上线社保基金授权支付的县市，受理220单预算单位银行账户开立、变更、销户等业务。下一步，该中心将继续在深化国库集中支付改革、社保集中支付改革等方面积极开展业务，更好地服务于全市经济社会高质量发展大局。
- 8.太仓市自然资源和规划局浏河分局**

该分局以争做“五个先锋”为目标，深化党建业务融合，与省厅权益处开展“三结对”党建共建，推进“双信地”出让模式发挥实效。主动担当作为，高效办理土地供应719亩，有力保障浏河镇民生项目及重大项目用地需求。盘活存量低效土地685亩，为浏河镇经济社会发展提供新机遇。全力推进浏河镇农民安置房办证和农村不动产登记颁证等民生实事，维护群众合法权益。多措并举便民暖企，助力优化营商环境，以实实在在的行动和成效切实提升群众幸福感和获得感。
- 9.太仓市建设档案馆**

市建设档案馆是建设工程档案管理专门机构，作为国家一级建设档案馆，始终以服务社会、服务百姓为宗旨，近年来，不断提质增效、创新创优，助力城市建设发展。提供专人、免费档案查询服务;2020年，接待查档
- 10.太仓市城市管理服务站(中南世纪城站)**

该站是市城管局精心打造的城市管理前沿阵地，集“海棠花红”党群服务站、执法管理工作站、“城市客厅”群众联络站功能于一体，是苏州市首批示范类站点之一。服务站全面践行“城管家”品牌理念，通过钉好“城市管理服务站”绣花扣，织密“便民利民惠民”针脚线，充分辐射我市核心生活圈，实现“党建融合引领，执法重心下移，管理服务前移”目标。建成以来，依托服务站已开展主题活动30余场，办理轻微违法行为案件5000余起，日均接待市民近百人次，有效发挥“大数据+网格化+铁脚板”工作模式的最大效能。
- 11.太仓市交通运输综合执法大队**

该大队始终坚持依法行政，狠抓“两客一危一货”整治，2020年查获各类违法行为970起，保障运输市场秩序。坚持打好“防疫攻坚战”，严守卡口，强化管控，打击非法偷运，助力复工复产。坚持“执法为民”，规范窗口服务，完善办事流程。一是走进企业，开展行政指导。二是创新设立便民服务中心，接待群众求助416起，帮助乘客找回物品500余件。设置“法律诊所”为流动群众提供法律咨询，纠纷调解。三是助力文明创建，开展出租车整治，重塑形象。四是强化风险防控和廉政教育，执行重大案件集体讨论制度，有效打造风清气正的执法环境。
- 12.太仓市图书馆**

太仓市图书馆是国家一级图书馆、江苏省文明单位，致力为市民提供免费、平等、公平的公共文化服务，通过提升窗口建设、深耕阅读品牌、构建服务网络、打造共享空间等措施，为城市生活提供文化资源。2020年接待读者80余万人次，举办活动350余场，参与人次6万余人;微信公众号推文1046篇，浏览量731022次。太仓市图书馆始终牢记文化服务使命，以高度的社会责任感、精湛的专业水平和饱满的精神态度，助力城市阅读高质量发展，做坚定的书香城市守望者。
- 13.苏州市太仓生态环境局行政审批窗口**

该窗口扎实推进“放管服”工作，落实行政审批改革要求。深学实做“队伍好”，模范遵守各项工作纪律、规章制度和党纪政纪，职业道德修养好，服务态度正。职权明晰“管理严”，实行专人负责分片区各类建设项目，使审批各环节更连贯、统筹更方便。意识植根“服务优”，公开服务承诺，主动对接重点项目，协调项目环评工作开展，为重点项目环评论证、审批、落地保驾护航。简政放权“效能高”，“一窗受理，智能审批”，以创新环评审批方式手段，实现项目审批的新突破，告知承诺制项目环评审批做到“即申报即受理即办结”。
- 14.太仓市安全生产监察大队**

该大队坚持问题导向，服务先行，着力于优化营商环境。执法检查中发放安全生产提示书，告知企业主体责任，给予企业自查自纠机会;利用信息技术和大数据，实行差异化监管，减少检查频次，为企业减负;坚守安全生产底线，保持事前检查执法力度，发现安全生产违法行为，坚决打击处理，发现安全风险隐患，坚决整改消除。2020年度，事前立案处罚321起，罚没款共计1259.9万元。为保证执法公平公正，大队执法人员坚持学习教育，强化政治素养与业务能力;规范执法程序，完善监督机制，坚持反腐倡廉，严明队伍纪律，积极提升作风效能，为我市社会经济健康发展保驾护航。
- 15.太仓市行政审批局投资建设综合窗口**

市行政审批局投资建设综合窗口推行项目建设靠前服务，运用“互联网+政务服务”建立一站式审批服务平台，形成投资建设全链“一窗受理、综合审批、线上发证”新模式。深化“放管服”改革，聚焦行政审批制度改革“1120”目标，以服务树形象、以效能促发展，全员由“一专多能”向“全科全能”转变;窗口由“单一窗口”向“全科窗口”转变，以“最极致的速度、最极智的技术、最极致的服务”助推“太e办”品牌建设，助力我市营商环境再优化。
- 16.太仓市市场监督管理局浏河分局**

浏河分局以“守好太仓市场监管东大门”为己任，着眼于服务辖区民生安全和高质量发展，依托市场监管方式创新，全力维护辖区生产安全、消费安全和食品安全。强化特种设备安全监管，与消防等部门签订了苏州第一张高层住宅电梯、消防安全“五方联保责任书”;深化放心消费环境暨诚信经营星级示范店建设，大力推行浏河镇线下实体店无理由退货承诺活动;首创“路长制+网格化”巡查机制，在维护食品安全、落实长江禁捕工作中成效突显。该局是太仓市青年文明号、太仓市勤廉文化建设示范点、苏州市市场监管系统基层创新实践基地。
- 17.太仓海关关厅**

聚焦“六稳”“六保”，全力优化口岸营商环境。一是效率新提速。积极推进实施政务服务标准化、推进网上审批应用，创设洋山—太仓港“联动接卸”监管新模式，获得《新闻联播》点赞;实施“通关手续云办理”“原产地不见面审批”，上线学习强国专题。二是服务新改进。落实“企业问题清零”机制，扩容“关企桥梁”QQ群至1300人，“企业问题清零系统”网上注册企业519家;开展“问题清零区镇行”企业沙龙、“稳外贸促发展、太仓海关企业行”活动，线上线下同步推进，解决各类问题84个，20余家企业送来锦旗、感谢信点赞。
- 18.国家税务总局太仓市税务局第一税务分局办税服务厅**

作为太仓税务的窗口单位，承接着全市纳税人、缴费人的办税服务工作。多年来，他们持续优化税收服务，创
- 19.国网江苏省电力有限公司太仓市供电分公司新区供电所**

新区供电所作为供电服务窗口单位，从电费缴纳、用电办理、表计安装到故障抢修，为客户提供一条龙的优质服务。2020年以来，该所积极履行“为美好生活充电，为美丽中国赋能”的企业使命，持续提升各项管理水平，优化电力营商环境，完善抢修网格布点，积极弘扬文明风尚，主动服务经济发展，客户满意率始终保持在100%。新区供电所先后获评国家电网先进班组、国网江苏省电力有限公司四星级乡镇供电所等荣誉。
- 20.太仓市消防救援大队宣教中心**

该中心坚持以“贴近群众、惠及民生、效果优先”为宣传方针，精心策划、精耕细作，用“工匠精神”锻造消防宣传精品，打造了一批特色品牌，实现宣传教育全覆盖。通过进企业、进社区、走农村、访家庭、护校园，丰富了大队指战员的“精神餐桌”，也让消防安全常识“飞入寻常百姓家”。2020年以来，开展各类宣传活动200余场，发放各类宣传资料10万余份。进一步扩大了消防宣传的覆盖面和影响力，提升了市民的消防安全意识，让消防知识真正走进百姓心中、走进千家万户，为辖区市民创造良好的消防安全环境。
- 新“简事快办”“容缺办理”服务，积极推广“德英双语”服务等，赢得了纳税人的点赞;他们疫情期间坚守一线战场，积极推行“非接触式”办税，防控疫情风险，踊跃参加疫情防控志愿服务，争做志愿先锋。他们通过自己的努力取得了一系列的成绩和荣誉，先后获得全国青年文明号、全国巾帼文明岗等荣誉，得到了社会和纳税人的一致肯定。
- 新区供电所作为供电服务窗口单位，从电费缴纳、用电办理、表计安装到故障抢修，为客户提供一条龙的优质服务。2020年以来，该所积极履行“为美好生活充电，为美丽中国赋能”的企业使命，持续提升各项管理水平，优化电力营商环境，完善抢修网格布点，积极弘扬文明风尚，主动服务经济发展，客户满意率始终保持在100%。新区供电所先后获评国家电网先进班组、国网江苏省电力有限公司四星级乡镇供电所等荣誉。
- ## 二、“十佳先进科室”候选对象(排名不分先后)
- 1.太仓市人民法院民事审判第三庭**

市法院民三庭坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，充分发挥破产审判职能，积极推进破产案件简化审、“执转破”等工作，完善金融案件要素式审判模式，通过召开专题新闻发布会、定期开展巡回审判等方式，建立健全知识产权行政执法与司法审判协作机制，优化法治化营商环境，精准服务大局，以高水平司法服务保障太仓高质量发展，相关经验做法受到市委市政府主要领导批示肯定，民三庭荣获全省法院破产审判工作先进集体称号。

2.太仓市人民检察院第二检察部

第二检察部扎实推进平安太仓建设，高质高效办理了一大批具有重大社会影响的刑事案件，1个案件获评2020年度最高人民检察院职务犯罪精品案例、1个案例入选省检察机关典型案例库。助力法治营商环境，开展“企业法治服务年”活动，办理案例入围苏州市政法系统创新优化法治化营商环境精品案例。注重保护群众利益，积极开展追赃挽损工作，为群众挽回损失上百万元。积极参与社会治理，相关检察建议获评苏州检察机关“十大精品检察建议”，部门获评太仓市级机关“效能示范岗”，部门干警获评“省检察机关网信建设能手”等荣誉。

3.太仓市社会综合治理联动中心督查考评科(网络管理科)

该科室紧紧围绕全市工作大局，严格对照科室职能，以“单项工作创一流，整体工作上水平”为目标，主动聚焦重点难点问题，着力推动工作落实，指导全体网格员做好了“疫情防控”“小化工整治”“文明城市创建”等中心工作。通过一系列创新举措，勇闯“大数据+网格化+铁脚板”治理机制无人区，争当域社会治理现代化排头兵，加快推动市域社会治理现代化落地见效，有效助力网格化社会治理向“实、专、精、细”方向发展。

4.太仓市融媒体中心新媒体运营部

该部门主要负责市融媒体中心微信、微博、网站、客户端及其他新媒体平台的运营管理。截至目前，新媒体矩阵粉丝总量已突破150万。其运营的太仓发布、太仓融媒在苏州微信排行中稳居前十名。2020年以来，该部门充分发挥新媒体传播优势，加大权威信息发布力度，加强政策措施宣传解读，做到移动优先、融合传播、多点推送，全力做好防控疫情、文明城市创建、推动全市重大项目建设等重大活动的宣传报道，为全市夺取“双胜利”贡献媒体力量。

5.太仓市发展和改革委员会信用建设科

该科室坚持信用监管和信用服务两轮驱动，建立健全信用制度，着力推动信用信息共建共享，大力拓展信用便民惠企，努力营造良好信用氛围，全方位多层次推进“信用太仓”建设，不断提升城市信用建设水平。归集各类信用信息164万条，累计发放企业“信易贷”超40亿元，指导200多家企业完成信用修复，创建信用管理贯标、示范企业近500家。实现线上线下融合服务，累计提供各类信用报告1350份。获评2019年度省政务诚信评价一等奖次。截至2020年10月底，我市城市综合信用指数排名列全国第5。

6.太仓市教育局安全保卫与行政法制科

该科室肩挑平安法治两职责，剑护师生安全双重任，通过“平安+法治”融合发展，创平安之盾，塑法治之轨，确保了全市教育系统平安稳定，基层治理跨越式发展，建成江苏省、苏州市“平安校园”95家，“苏州市依法治校示范校”54所，车管管理在全省《车辆单位评价排名》中始终名列前茅。不忘初心、勇于创新，创造了数项第一：全国第一个建立学区工作委员会;全省第一个推出校园法治宣教服务菜单;全苏州第一个把法治建设考核沉淀至基层单位;开展的“法治成长·放飞梦想”入选最受群众关注的普法特色品牌，承担的首创式《构建政协协同育人新范式》项目入列教育部重点课题。

7.太仓市科学技术局高新技术与产业发展科

高新技术企业是实施创新驱动发展战略的先锋队，培育企业成为高新技术企业正是该科室系统谋划的重中之重。2020年，该科室负重前行，勇攀高峰，量质并举推

进高新技术企业培育发展，全力助推太仓经济高质量发展。深度走访企业440余家，组织开展高企申报预审辅导，帮助企业提出修改意见2400余条。组织280家企业申报省高企培育库，同比增长88%，组织417家企业申报高企，同比增长62%。助力144家高企享受高企税收优惠政策，减免所得税5.32亿元。因工作表现突出，获得了苏州市高新技术企业培育工作先进集体、先进个人殊荣。

8.太仓市公安局警务督察大队

以“智慧警务”为引领，积极构建智能、精准、实战、高效的现代警务督察工作模式。推动“智能应用”，率先开发上线全省督察系统内首个“大数据+”模式的“明镜系统·掌上督察APP”，2020年共完成预警督办2520条，助推警务质效全面提升。坚持问题导向，整改执法突出问题，集中汇聚，统一流转各渠道受理反映诉求，倾听民意解诉求，2020年共处理2.3万余件，办结率达99.7%，使优质、高效、务实的公安作风效能成为服务太仓经济社会高质量发展的强劲推动力。

9.太仓市财政局政府采购和资产管理科

该科室具体业务包括政府采购、政府投资和资产管理三大板块。积极落实行政事业单位房租减免政策，减免中小企业租金196.99万元。严格执行概算评审，2020年完成52个项目概算评审，送审金额6.21亿元，评审金额5.88亿元。全面取消政府采购投标保证金，2020年全市政府采购预算金额196886.10万元，实际采购金额190543.74万元，节约采购资金6342.36万元。落实政府采购政策支持脱贫攻坚，通过“扶贫832”网站激活的采购人账号共计180个，完成率达100%;已完成采购交易总额达142.63万元，占拟预留采购总额的113.89%。科室全体成员以饱满的工作热情、严谨的工作作风，全心全意服务全市预算单位。

10.太仓市人力资源和社会保障局政策法规与信访科

全体科室成员严格践行阳光信访理念，负责处置全市就业培训、社会保障、劳动维权等方面的信访件。2020年处置1437件，接听12333咨询电话100513起。组织开展依法行政监督，对人社系统78名干快法证、监督证及19名持省劳动监察执法证人员严格监管。推进行政争议调解工作，做好38起行政复议和行政诉讼案件应诉和化解工作。稳妥推进乡镇赋权工作，将47项行政权力下放至8个镇(街道)。积极推进行政权力和公共服务事项标准化建设，巩固维护事项113项。

11.太仓市环境卫生管理指导中心监督指导科

该科室主要负责全市生活垃圾分类工作指导、环卫保洁质量考核、“厕所革命”及各类相关业务的信访回复等工作。疫情期间，科室全员第一时间赶赴一线指导环卫垃圾清运消杀，完成全市555处废弃口罩专用垃圾桶的配备，推动形成了专桶专用、专车直运的处置闭环。推动生活垃圾分类工作开进“快车道”，用9个月时间建成老城区115个“三定一督”小区，“431”工作法为苏州垃圾分类推广。2020年增设厕所指示牌502块，对主城核心区82座公厕网格化管理，着力提升主次干道、街巷新村、中转站管理标准与保洁质量，全力保障了全国文明城市创建。

12.太仓市农业农村局农村社会事业建设管理科

该科室主要负责农村人居环境、美丽乡村建设和高标准农田建设等工作。持续开展农村基础设施提升，累计建成各类高标准农田项目83个，建设面积29.9万亩;全面提升农村人居环境，美丽乡村建设由点及面，累计建成苏州市康居特色村6个、苏州市级及以上三星级康居乡村277个;通过人居环境整治“红黑榜”现场调度、委城人居随手拍小程序等方式激励全市广大干部群众积极投身整治，获中央农办、农业农村部通报表扬，获评“全国村庄清洁行动先进县”，成为全国农村人居环境整治公益宣传片央视拍摄点，全市农村呈现宜居宜业的现代田园美景，农民幸福感和满意度不断提升。

13.太仓市商务局国际投资科(自贸区科)

该科室始终把服务好企业作为工作重点。2020年以来，认真做好疫情防控指导工作，帮助企业有序快速复工复产;主动对接镇区，跟踪企业到资及建设进度，努力推进各项指标有序完成，全市到资获得历史性突破;2020年走访调研企业近百家，结合网络平台宣传，做好政策宣讲和答疑释惑工作;强化惠企援企政策落实，为企业兑现各级外经贸项目资金2491.4万元;做好对上争取，帮助企业成功获批省级总部企业及获得用地项目指标;配合做好投资促进工作，办好金秋经贸月开幕式等活动，不断优化我市营商环境，促进开放型经济高质量发展。

14.太仓市卫生健康委员会疾病预防控制与基层卫生科(卫生应急办卫生)

疫情就是命令，防控就是责任。新冠肺炎疫情暴发后，疾控基层科全体成员主动放弃休假，第一时间响应战“疫”集结号，投身抗疫一线，24小时随时待命，担负起疫情防控技术方案制定、重点地区和人群健康的管控、疫情风险评估等职责。从最坏处着想，向最好处努力。研判疫情发展形势，科学防控，精准施策，内防反弹，外防输入，充分发挥疫情防控先锋队、侦察兵的重要作用，服务全市疫情防控大局，为市民健康保驾护航。

15.太仓市退役军人事务局安置就业科

该科室始终坚持“以退役军人为中心”工作理念，在高质量完成年度安置任务的同时，努力为退役军人“保就业”护航。2020年，坚持需求为导向，为退役士兵举办各类技能培训，提升他们的就业竞争力，并组织4场退役军人专场招聘会，促成100余名退役军人成功就业。建立退役军人岗位提供机制，定向为退役军人提供岗位70余个，全方位保障退役军人群体就业稳定。此外，还通过举办全市首届退役军人创新创业大赛，做强“兵哥哥乐园”就业创业孵化基地，为退役军人创业创造良好氛围，并提供政策优惠、税收减免等有力扶持，就业安置工作获得服务对象的普遍好评。

(下转第5版)