

## 创新工作思路 破解城市“顽疾”

# 推动网格化社会治理走向深入

□本报记者 刘志婷

日前,市联动中心召集电信、移动、联通、广电、供电等多个部门,召开有线缆井盖现场处置会,对娄东街道辖区内50余个线缆、井盖问题进行现场处置。

在滨河公园一侧的空地上,有一处废旧的电线杆,虽然已经不在使用,但上面还悬着用来固定电线的钢丝,不仅影响了公园的美观整洁,也容易造成安全隐患。朝阳社区的网格员发现后,立刻将情况进行了上报。当天,相关部门工作人员就当场通过高空作业,剪断了钢丝,快速消除了安全隐患。

据悉,当天处理的这些线缆、井盖问题,大部分都是网格员在巡查中发现上报的,还有一些是市民反映的。市联动中心工作人员告诉记者,他们将这些权责不明的线缆、井盖问题进行了归纳整理,通过融合多部门力量,现场进行定责、处理,有效提升了处置效率。

别看小小一条电缆、一个井盖,却是城市治理的“顽疾”。如何有效解决,反映了整个城市的治理水平。为维护好“人民群众脚底的安全”,前段时间,市联动

中心还会同市人民检察院召集市公安局、城管局、水务局、水务集团、供电公司、电信公司及各通讯单位就窨井盖安全问题进行专题会商,要求各部门在做细摸排底数、明确责任权属、杜绝安全隐患、加强联合执法等方面继续深化合作,推动全市窨井盖治理长效化、常态化,共同打造平安稳定的社会环境。与此同时,市联动中心也将进一步完善平台建设,实现井圈内二维码与GIS地图相关联,自动跳转权属单位,精准定位窨井盖位置,实现快速处置,切实消除安全隐患。

除了加强深化合作、强化科技应用,面对城市“老大难”问题,还能如何破题?面对餐饮业带来的油烟、排污问题,市联动中心创新工作方法,通过“源头治理”思路,创新推出“新增餐饮前置服务”,为餐饮业治理注入了新活力,取得了良好的效果。不仅如此,今年,市联动中心还以“新增餐饮前置服务”为模板,牵头各职能部门在各类公共场所装修阶段及时介入进

行服务指导,范围涵盖大型商超、酒店住宿、餐饮服务、医疗美容等大型公众聚集场所,将后端被动执法变成前端主动服务,确保经营者合法合规经营,降低经营者投资经营风险,并从源头上防控各类社会矛盾及安全隐患,解决了“放管服”工作中“管”与“服”的衔接难题,打造出了可复制的前置服务太仓样板,这也是我市不断深化网格化社会治理的一个缩影。

今年以来,市联动中心积极贯彻落实省、苏州两级党委政府关于坚持和完善“大数据+网格化+铁脚板”治理机制的决策部署,紧紧围绕我市各项中心工作,不断改革创新、持续提质增效,全力保先创优,加快推动市域社会治理现代化落地见效,有效助力网格化社会治理向“专、精、细”方向发展,为全市夺取疫情防控和经济发展“双胜利”营造了安全稳定的社会环境。2020年,市联动指挥平台共受理各类群众诉求及网格事件62.9万件,成功处置62.5万件,处置率达99.3%,办件满意度达98%。

## 平安法治进校园

为增强青少年学生学法、守法及维护自身合法权益的意识,创造一个文明、和谐、平安的校园,12月以来,璜泾镇司法所先后走进荣文中学、荣文小学,通过法治讲座、法治公开课等形式,推动平安法治进校园。



## 法官说法

### 委托熟人装修起纠纷 法官查明事实化干戈

本报讯(记者 刘志婷)新房购入紧接着就得装修,大部分家庭都会直接找装修公司,但也有部分人基于信任,会直接把装修交给熟人,仅口头约定装修内容和价款,没有签订合同或合同约定非常粗糙,如果产生纠纷,双方各执一词,不利于法院查明事实。近日,市人民法院就审理了这样一起熟人装修未签合同引发纠纷的案件。

A委托同村的B为其购买的一套商品房进行装修,因双方较为熟悉,故并未签订装修合同,也未有书面的报价单等材料。但在装修过程中,双方对装修内容、装修价款、装修质量等产生争议,并各执一词,导致完工后数年未进行结算,A也未付清装修款。B找到A催款并报警,后因双方协商未成,故B又向法院提起诉讼。

法院经审理认为,虽该房屋建筑工程已完工多年,但因双方未签订书面合同,施工项目有哪些、如何确定工程价款、是否存在质量瑕疵均是本案的争议焦点。承办法官至公安机关调取了出警记录并相关施工作人员进行调查了解,在做了大量工作的基础上,完成了对装修工程量的确认。在承办法官的法律释明和耐心劝解下,双方参照相应工程量的市场价格,达成了和解协议,妥善解决了纠纷。

**法官说法:**房屋装修几乎是每个家庭都需经历的一项经济活动,在此提醒市民在装修时一定要选择具备资质、管理完善的装修公司,并签订正式的装修合同,对装修内容、建材规格、质量要求、装修价格、违约责任等内容作出明确的约定。如此,在装修过程中产生争议可依据合同妥善处理。另外,在装修过程中,一旦对装修公司的装修工作不满意又不能妥善解决,需跟装修公司对已完成工程量结合报价单进行装修款的结算,以免日后产生纠纷。

## 购房车库却无法交付 卖家退差价赔偿违约金

本报讯(记者 刘志婷)房屋买卖是一项重大的家庭投资,在签订合同时买受人应当慎之又慎,对买卖标的物做全面的了解,出卖方也应将房屋的情况如实告知买方,以免产生纠纷。近日,市人民法院就审理了一起房屋买卖合同纠纷案件。

此前,甲某与乙某签订房屋买卖合同,甲某将位于某镇的一套房屋出售给乙某,合同约定房屋建筑面积以及(自行车)车库建筑面积,房屋价款为95万元。后乙某依合同约定支付了95万元的房款,也顺利办理了产权变更手续。但乙某在接收房屋时,发现合同约定的车库不存在,甲某无法交付。对此甲某称其也是从他人处购买的房屋,车库一直未使用,并称车库可能被该幢房屋另两户业主占用了。审理中,甲某并无证据证明其出售房屋所带车库的具体位置,也并未提供证据证明其在签订合同时就车库的实际情況向乙某如实告知。

法院经审理认为,甲某将房屋(含自行车库)出售给乙某,应将该房屋实际交付乙某,因车库无法交付构成违约,结合车库的价值、市场行情等综合考量,判令甲某退还乙某房屋差价10000元。另,结合合同的履行情况、甲某的违约情形及过错程度等,认定甲某赔偿乙某违约金10000元。

**法官说法:**当事人应当按照约定全面履行自己的义务,当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合合同约定的,应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。在出卖房屋等标的物时,卖方一定要对标的物的情况做全面的告知并记载于合同中,尤其是对标的物的瑕疵一定要如实告知,不能为了促成交易而故意隐瞒,否则最终引起纠纷会产生更大的损失。买方在购买房屋等标的物时,也应对标的物做实地勘察,以免在信息不实情况下做出错误判断。

## 守好安全防线 集中整治群租房防盗窗隐患

本报讯(记者 刘志婷)长期以来,群租房普遍存在安装防盗窗的现象,那些封死的防盗窗往往成为突发状况下逃生最大的障碍。近期,双凤镇联动中心依托“大数据+网格化+铁脚板”机制优势,积极助力各村(社区)开展群租房防盗窗排查整治工作,合力消除群租房安全隐患,切实保障人民群众的生命财产和社会公共安全。

整治过程中,网格员们通过平台筛选已登记的合租房信息,以平台大数据为基准,以网格为单位,融合各方“铁脚板”力量,按照“户不漏房、房不漏间”的要求,逐格逐户进行拉网式排查,详细登

记外置固定防盗窗底数,为下一步合规改造提供依据。排查过程中,网格员还作为宣传“排头兵”,通过上门入户发放宣传单和整治单,向村民普及消防安全知识以及有关政策法规,耐心做好村民思想工作。

短短一周时间,双凤镇共排查发现加装防盗窗1800余户,自行拆除150余户,整治拆除12户。下一步,双凤镇联动中心将继续立足本职,进行网格常态化巡查,坚决防止隐患反弹、新生变量,推动长效管理,为保障人民群众的生命财产安全和社会公共安全奉献力量。

## 法治大家谈

# 品味书画魅力 弘扬法治精神

## 太仓举办“光辉工程”第六届法治书画作品展

□本报记者 张瑜



在“法治宣传月”期间,市普法办、市司法局联合市书法家协会于2020年12月3日至2021年1月3日在市博物馆举办贯彻习近平法治思想“光辉太仓”法治文化书画展。

此次书画展是太仓市第七届“光辉太仓”宪法主题文化节的重要组成部分。展览共收到征稿123件,通过认真评选,选出86件参展作品,作品中不乏一些自撰的法治诗文与绘画创作,反映了广大书画爱好者对党的十九届五中全会的胜利召开、习近平法治思想的正式提出,以及法治太仓、平安太仓建设的无比关切。用高雅的艺术作品呈现习近平法治思想的精神内涵,促进了十九届五

## 加强知识产权保护 营造一流营商环境

今年以来,市市场监管局“双随机”工作检查有效专利企业78家、有效注册商标企业140家、商标代理行为2家,对经营异常的2家专利企业、23家商标企业列异处理;开展“蓝天行动”,检查商标代理机构25家并督促签署承诺书,规范商标代理行为,维护商标代理市场的正常秩序。截至目前,累计立案商标侵权47起、假冒专利及专利侵权8起,罚没金额52.82万元,为营商环境公平护航。

同时,市市场监管局不断加强知识产权宣传,充分利用每年的世界知识产权日等节点向公众宣传知识产权理念,进一步推进以“尊重知识、崇尚创新、诚信守法”为核心的知识产权文化建设。



## 提升破产案件审理质效 召开长期未结破产案件督办会

本报讯(通讯员 赵春阳 刘志婷)为提升破产案件审理质效,督促管理人更好履行职责,日前,市人民法院召开长期未结破产案件督办会,听取部分管理人对长期未结破产案件履职情况,并对案件推进中遇到的疑难复杂问题进行研究。

会上,破产合议庭听取管理人的履职情况后,对管理人前期工作取得的成果予以肯定,并与管理人就办理案件中遇到的问题进行交流探讨,要求管理人依法把握案件时间节点流程,对于可能存在的问题提前做好工作预案,防患于未然,妥善化解破产案件中的矛盾风险。

为进一步做好超长期未结破产案件审理工作,会议要求,承办人要进一步提高对破产案件审理的重视程度,勇于面对案件审理中存在的疑难问题,着力推进破产案件审理工作;管理人要继续提高履职业务能力,对于超长期破产案件的清理要细化工作措施,加强与承办人、合议庭之间的沟通,共同推进超长期破产案件的清理,为营商环境的优化提供司法保障。