

紧抓实干 展示文明创建的“浏河力量”

——太仓市创建全国文明城市工作回眸·浏河篇

□本报记者 阎亚方

文明是城市之魂，美德是修身之本。一滴水能折射出阳光，细微之处能显露您的品质。全国文明城市是我国目前含金量最高的城市综合性荣誉。日前，我市荣获“第六届全国文明城市”称号的喜讯让全城沸腾，太仓昂首阔步跨入全国文明城市的行列，成为全体太仓人共同的骄傲！

首创城之路，有我们的决心和行动，有我们的勤劳和汗水。浏河，作为枢纽门户城市的桥头堡，对照测评体系标准，突出问题导向，坚持紧抓实干，以积极的姿态、饱满的精神、扎实的举措、显著的成果，助力全市创建工作，展示文明创建的“浏河力量”。



公筷公勺 守护健康



厉行节约 反对浪费



网格化共治



发放宣传资料

举旗定向，前线督战

党政班子担当创建领头雁

市创建大会召开后，浏河镇党委迅速落实责任，分解任务，建立健全全国文明城市创建挂钩、协作、督查等各项工作机制，充分调动人员力量，下好创建“一盘棋”。

高位协调，把脉顽疾

■高位协调，把脉顽疾。浏河镇文明城市创建工作指挥部牵头抓总，靠前指挥。今年以来，浏河镇召开工作推进会4次，及时传达市创建工作指挥部的指示精神和专项部署，提高认识、鼓舞士气，召开创建专题工作部署会4次，研究创建工作中遇到的重点、难点问题，探讨解决方案，部署阶段性工作。

■责任包干，主动担当。坚持把创建工作融入中心任务，对照“绿皮书”考察点位，按照“谁主管、谁负责、谁牵头、谁担责”的原则，实行“一把手”负责制，实行班子成员“区域包干责任制”，各领导亲临一线，抓好分管领域的创建工作，推动各项任务落到实处。结合网格化联动机制建设，以重点工作点位为依据，划分责任区域，相关部门部门加强协作、协调联动，畅通信息渠道。全体机关干部、志愿者全面参与到创建工作之中，合力共抓、携手共建的创建格局进一步健全。

■现场督办，立行立改。坚持对标对表，以问题为导向，实行问题销号制。针对市创建办督查发现问题，迅速分解责任清单，第一时间派单至相关责任单位或部门，建立实现问题清零；党政主要领导带头督查，开展“四不两直”督查18次；组建镇创建督查工作组，由镇党委副书记牵头，纪委参与，组成“不定期+全日制+高峰段”督查队，走街串巷对各个实地考察点位进行全方位督导，及反馈问题，并督促相关部门整改；引入第三方专业测评机制，聚焦测评“负面清单”开展督查考评，通报测评结果，以督查促整改，以整改促落实，推动创建水平整体提升。通过自加压、主动查摆，共检查点位568个，对动态及特殊问题及时发现及时处理到位，为全镇创建工作“把脉问诊”。

同频共振，群策群力

一办七局担任创建主力军

浏河镇以经济发达镇行政管理体制改革为契机，充分发挥“扁平化”管理的制度优势，注重全员协作，凝聚创建合力，强化长效管理。

■联动联治，不遗余力。城市管理持续发力：按照“分片不分类”原则，划分3支执法队伍，分管主城区、沿沪片区及新塘片区，实现执法全覆盖。浏河镇综合行政执法局“三管齐下”，对违停车辆快速拖移，对外广告进行整治，并进一步加强垃圾分类管理。市政配套有效提升：基础设施是文明城市的最大直观体现，浏河镇通过完善基础设施不断夯实硬件基础，总计投入1000万元用于道路、人行道及盲道维修，侧平石整修，以及更换井盖、施划标线、安装警示桩；增设机动车停车位及非机动车停车位，井盖加装护栏；补植苗木、新增绿化护栏和树池盖板。同时，要求各维护单位对全镇主干道路进行巡查，定点定人定时做好创建工作，形成良好的创建氛围。农村人居环境强力整治：建立农村人居环境整治、联动中心网格巡查等创建相关流程，协作机制，畅通信息渠道，形成合力共抓、携手共建的创建格局。持续推进农村人居环境整治，全镇发放农村人居环境整治倡议书5450份，累计宣传横幅690条，设置宣传插牌553块，并开展垃圾分类宣传活动62场次；深入开展河长制改革，加大对河道保洁力度，投入2000多万元推进水环境治理工程，完成市镇村三级河道通清淤共计约14万方，疏浚河道长度8.18公里，完成木桩护岸13.69公里。结合美丽村镇、特色田园乡村建设等，逐步推动基础设施、公共服务向农村延伸，完善乡村配套设施建设，推动农文旅融合发展，让城乡居民共享文明创建成果。垃圾分类成效显著：“三定一督”垃圾分类试点工作全面推进，各类不文明行为得到明显遏制。截至目前，已

浏河镇进一步深化全国文明城市创建工作推进会



全国文明城市创建工作推进会

全面动员，广泛参与

全镇群众争做创建主人翁

浏河镇把惠民利民作为检验衡量创建水平和成效的根本标准，坚持创建为了人民、创建依靠人民、成果由人民共享。

■营造氛围，增强意识。广告“映入眼”：紧紧围绕“小善大美文明浏河”特色品牌，创新设计文明景观小品、灯杆旗及文明健康、有你有我”标语等，打造文明围挡、郑和大街绘墙，并印制近10万份宣传手册加大宣传力度。依托“浏河发布”官方微博公众号等新媒体载体，聚焦网民群体，做好创建宣传发动。宣传“在身边”，发挥榜样带动作用，弘扬社会正能量。用先进典型引导和激励人们崇德向善、见贤思齐，如设立身边的榜样宣传栏、善行义举榜，打造“好人一条街”，开展精神文明建设表彰大会等通过各种方式多维宣传。广播“传入耳”，发挥浏河本土“宣讲员”作用，录制垃圾分类等文明创建宣传音频，依托全镇应急广播系统每天定时播放，让“文明之声”声情并茂、户户晓。

■自建团队，志愿创建。志愿服务凝聚力：浏河镇热心群众和各部门、村（社区）工作者、志愿者深入村（社区）及企业开展入户宣传，面对面讲文明新观念，切实提升创建知晓率、参与度。开展文明交通、诚信经营、门前三包等宣传，以文明劝导为抓手，切实营造有礼有序的社会氛围。志愿活动广开展，针对疫情防控开展“公筷公勺”志愿宣传行动，有序开展“娄城飞燕进万家”文明城市建设入户宣传，“洁美家园”爱国卫生运动系列志愿服务活动。紧盯老旧小区、背街小巷等治理难点，下大力气整治小广告乱张贴等突出问题，通过整治一个个小环境着力构建全镇域的美丽大环境。社会风尚新引领：建设新时代文明实践“智慧数据屏”，深化“小善大美文明浏河”品牌建设。选树道德模范、弘扬时代正能量。以“文明家庭建设诚信积分管理”为抓手，引领农村文明新风尚。积极开展“书香浏河品质生活”全民阅读系列活动、“全面建成小康社会”文艺精品活动，“扣好人生第一粒扣子”主题教育等活动，不断丰富群众精神文化生活。



道路保洁 提升环境

科技赋能，智慧支撑

指挥平台充当创建加速器

浏河镇依托现代计算机技术为创建工作赋能加智，切实提高解决实际问题的精准度和高效化。

■自动流转，提高效率。“智慧浏河”指挥中心对照“绿皮书”测评标准，结合工作实际，提炼出点位类型、问题类型、处置单位、处置期限、流转规则、结案标准、超期督办七大要素，在“智慧浏河”手机APP上开发“随手拍”工作模块，创城督战队、网格巡查员通过APP上报不文明现象，智慧平台根据预设流转规则自动派单，处置单位通过APP接收并处理办件，智慧平台审核办件处置结果，实现“闭环”。APP上报到接收仅需1秒，大大提高了工作效率，且办件处置有期限、有督办、有审核，有倒查，实现“不会漏、不能漏、不敢漏”。

■智能运算，辅助决策。智慧平台自动统计办件，建立不文明现象数据库，根据点位类型、问题类型、处置单位、超期督办四要素，从区域位置、社会领域、处置力量三个方面分析创建工作中的薄弱环节，为党委、政府合理调配创建资源提供辅助决策，适时为不文明现象高发位置、高发领域增配资源和力量，实现创建资源的合理配置。



全民参与 助力创建



精准化共建，支部携手同行



“绿色间北，环保同行”主题活动



“文明创建在行动”环境卫生大扫除

