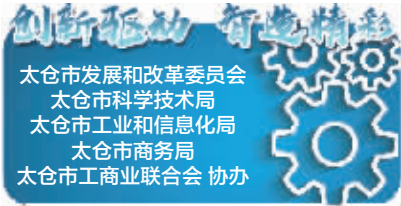


苏州卓膳 >>>

现代智慧餐饮业“引领者”

□本报记者 薛海荣 文/图



一顿 7、8 元的工作餐，员工可以像自助餐那样自由地选餐。不仅菜品丰富，有素有荤，有甜有辣，而且营养搭配合理。对于这样的企业食堂，你见过吗？这样的食堂就在我们的身边。它是由苏州卓膳餐饮管理有限公司研发的一套现代智慧餐饮管理系统进行管控。这套系统运用先进的人脸识别等智能技术，让就餐人员自由选择喜欢吃的菜品，吃多少打多少，不仅可以保证每一个人吃饱吃好，还能有效避免浪费。

全国首家智慧餐饮系统 在我市投入使用

12月8日中午11点30分，位于高新区的苏州泰坦体育有限公司到了中午用餐时间。这家公司有近500名员工，正常来讲，这么多员工一起去就餐的话，食堂窗口前应该排起了长长的队伍。

然而，记者在该公司的食堂却看到了另一番景象。这家公司并没有像其他企业或单位采取窗口集中打餐模式，而是采取一种自助选餐的模式。他们在食堂中间摆上两排制作好的菜肴，有红烧鸡腿、青椒炒肉、花菜烧肉、麻婆豆腐、韭菜炒鸡蛋……一共有十几个品种，看上去非常诱人。员工们依次进入食堂之后，每人拿起一个餐盘开始选餐，动作很快，也非常有序。大家想吃什么就选什么，想吃多少就取多少，根本就不需要排队，随来随选。一边是员工们有序地取餐，一边是食堂员工在安静地休息，整个现场没有任何嘈杂声。

或许很多人会产生疑问，这种模式正常只有星级酒店或者自助餐才有，企业食堂采取这样的方式是不是不现实？企业是否要承担很高的餐饮成本？问题的关键就在这里，这家公司使用的是一套现代智慧餐饮管理系统，该系统由我市的一家公司研发，即苏州卓膳餐饮管理有限公司。

苏州卓膳餐饮管理有限公司总经理刘连军告诉记者，他们于今年8月在泰坦体育正式启用了这套智慧餐饮系统，这也是全国首家使用该系统。从目前使用情况来看，不仅性能稳定，而且效果明显。



记者手记

作为毕业于复旦大学的高材生，刘连军没有从事那些“高大上”的光鲜职业，而是选择做一名很多人都看不上的“伙头军”。然而，就是在这小小的“三尺锅台”上，不甘平庸的他却演绎出了不一样的精彩。苏州卓膳餐饮管理有限公司在他的带领下，敢闯“无人区”，创造性地开启了团餐食堂的信息化之路。这种模式不仅实现了自助取餐、无感自付，而且避免了浪费。这一切，均来自于他对社会的责任感和敢于向传统挑战的创新意识。



员工满意度提升了 浪费问题也得到了解决

刘连军告诉记者，从表面上看，员工仅仅是拿着餐盘进行方便快捷地取餐，其实体现了一个高科技的过程。

“每个餐盘都是专门定制的，上面都有二维码，不同于市场上的普通餐盘，当员工拿着餐盘进入打餐区之后，会自动进行人脸识别，与事先录入的员工身份进行对应。人脸识别的时间只有0.4秒，快得让你感受不到。员工每打一个菜时，只需把餐盘放置在平台上，系统会自动识别菜的品种和份量，核算成价格在平台上显示出来。”刘连军说。

刘连军表示，正常每天的菜品都有十多个，各种口味都有。比如每人每顿就餐标准是8元钱，喜欢吃的菜可以多打一点，不喜欢吃的菜可以少打一点或者不打。如果今天想改善一下伙食，可以多点两个荤菜，餐费哪怕是达到了10元或者12元都不要紧，可

以在明天就餐时多点两个素菜，降低一下标准。当然，就餐人员也可以自主往系统里充值。

席居帅是苏州泰坦体育有限公司的一名老员工，他告诉记者，以前每次吃饭的时候就是受罪，不仅排队要花很长时间，而且每顿几个菜品都是固定的，不管你喜不喜欢吃都是那几个，导致员工的满意度很低。最关键的是，食堂的浪费情况特别严重。几个月前，公司安装了这套智慧餐饮系统，每次吃饭都是一种享受，菜品非常多，随便你选。大家都吃得干干净净，几乎没有什么浪费。

这家公司的总经理曹智贤说，自从运用这套智慧餐饮系统之后，原本老大难的食堂就餐问题迎刃而解。公司的成本并没有增加一分钱，员工的满意度却得到了很大提升，也有效避免了浪费问题。

成功研发“智慧食堂” 为团餐开启信息化之路

人喜欢炒菜，有人喜欢汤菜，可以说众口难调。企业要考虑食堂成本问题，不可能满足每个人的口味需求，正常每顿都是三、四个菜，不管你爱不爱吃都是那几样。这样做带来的后果很严重，很多员工因为不喜欢吃这些菜会直接倒掉，既浪费了粮食，也降低了员工的满意度。

怎样在不增加企业成本的情况下，保证员工既能吃饱又能吃好，还能解决浪费的问题呢？5年前，刘连军就一直在思考这样的问题。为了攻克技术上的一些难题，他和广东一家科技公司携手合作，终于在今年上半年成功推出了这套智慧餐饮管理系统。

刘连军表示，这套系统除了拥有智能、环保、便捷、健康等诸多优点外，最大的亮点在于解决了传统团餐带来的浪费问题，符合国家提倡的勤俭节约理念。而且，这套智慧系统对传统的团餐模式起到了一种颠覆作用，使传统团餐食堂开启了信息化之路。

排定任务清单 90 项 书写长江大保护时代答卷

本报讯（记者 徐静）我市拥有约 38.8 公里长江自然岸线，其中 25 公里为深水岸线。目前，全市 6 个省考以上断面水质优Ⅲ比例达 100%，9 条入江支流水质均达到Ⅲ类水标准，饮用水源地水质达标率 100%。我市正以实际行动保护好一江清水，奋力书写长江大保护的时代答卷。

记者从市发改委了解到，今年以来，我市把共抓大保护作为践行“四个意识”、落实“两个维护”的具体行动，对长江大保护不讲条件、不打折扣、不搞变通。上半年，《2020 年太仓市推动长江经济带发展工作要点》正式印发，提出把修复长江生态环境摆在压倒性位置，加快优化沿江产业布局，完善共抓大保护体制机制等。

搭建共享服务大平台 优化生物医药产业发展生态环境

本报讯（记者 肖朋）为加快推进我市生物医药产业高质量发展，为生物医药企业对接科技创新资源、搭建优质服务平台，近日，市科技局主要负责人带领我市生物医药领军型企业代表、生物医药园区负责人和相关业务骨干组成考察团，赴中国科学院上海药物研究所苏州药物创新研究院（以下简称苏研院）考察对接。

考察团一行参观了康林肿瘤科技创新研究院、实验动物平台、药物化学研究平台、分析测试平台等，听取了苏研院运行、服务等相关情况介绍，并进行了座谈交流。活动现场，多家企业进行了技术需求对接，市科技局与苏研院初步达成合作意向。今后，市科技局将建立完善基础性公共

服务平台，并与苏研院通力合作，整合资源，为企业提供药化、代谢、制剂等集约化服务，解决企业技术、人才、资金方面的需求，为我市生物医药企业集聚化、高质量发展夯实基础，优化生物医药产业的发展生态环境。

据悉，苏研院致力于建设国内领先新药研发技术支撑链条，打造涵盖药物发现、临床前研究、临床研究、原料药生产、制剂中试及上市生产等完整的平台体系，现已成功获批生物医药国家专业化众创空间，江苏省、苏州市新型研发机构，获评姑苏重大创新团队、苏州市顶尖人才（团队）等。目前，孵化新药研发及服务企业超过 50 家，在研新药项目超 40 个，累计申请及授权专利超 140 件。

太仓港综合保税区 助企业开拓国际国内市场

本报讯（记者 薛海荣）记者日前从太仓海关了解到，太仓港综保区作为一般纳税人资格试点获批以来，方便了区内企业利用国际国内两种资源，进一步拓展国际国内两个市场。

今年 9 月 7 日，经上级相关部门批准，太仓港综保区获批准开展海关特殊区域增值税一般纳税人资格试点。试点企业苏州国信恒昌供应链有限公司借助一般纳税人政策来完成高端食品、红酒等进口商品的全球采购和国内开票销售业务，有效降低了企业运营成本。截至 11 月 30 日，国信恒昌已累计开出 137 张增值税专用发票，合计开票 1434 万元，预计每年可以为企业节省成本 100 万元左右。

据了解，太仓港综合保税区作为我市开放层次最高、功能最齐全、手续最简化的海关特殊监管区域，具有国际货物进出更自由、购销更便利、价格更亲民等特点。但是在试点批复以前，由于综保区内企业无法开具增值税发票，区内企业只能与国外客户或国内客户开展外汇商品交易。如要进行国内销售，国内进口企业需要具备进口资质，贸易的方式受到限制。由于每次进口报关会产生报关费用，不能满足客户小批量、多批次贸易的需求，获批增值税一般纳税人资格试点之后，有利于区内企业抵扣增值税进项税额，降低增值税税务成本。试点企业具备保税、非保税双重身份，开展国际贸易更便利。

研发创新提升产品性能 塑料磁力离心泵能输送 250 度以下的各种强腐蚀介质

本报讯（记者 薛海荣）近日，记者从太仓市磁力驱动泵有限公司了解到，由于掌握了诸多碳纤维增强塑料加工技术，该公司研发生产的塑料磁力离心泵可以输送 250 度以下的各种强腐蚀介质。

据了解，塑料磁力离心泵针对的是输送强腐蚀的化学介质，在选材方面首先要考虑到泵的过流部件能满足耐腐蚀的需要。塑料磁力离心泵的过流部件采用的是塑料材质，泵在受压、受温的状态下运转时，塑料磁力离心泵的各部件会产生变形、膨胀，部件之间还会出现摩擦等情况，造成泵的损坏。泵一旦损坏，腐蚀性的化学介质就会发生泄漏，不仅会造成环境污染，还会对员

工的生命与身体健康构成严重的威胁。

为了提高塑料的拉伸强度和耐温等级，该公司对各种塑料进行了碳纤维增强的实验与验证工作，并结合各塑料的特性确定了塑料中填充碳纤维比例。通过采用碳纤维增强塑料的方法，从而有效提高塑料的机械强度，使得泵各部件尺寸稳定，提高了泵使用温度，延长了使用寿命，实现塑料磁力离心泵产品质量稳定。更主要的是，该泵可以替代造价昂贵的金属磁力离心泵，可为使用者减少设备故障带来的维修费用，停产、停车费用，以及减少诸多负面影响和承担不必要的法律责任。