新车故障频频 维修无果能退货吗

□本报记者 周琦

新闻调查 xinwendiacha

买新车本来是件非常开心的事，但是新车还没用熟，就已经多次出现质量问题，这让谁都难以接受。市民郭先生就遇到了这样的烦心事。

郭先生称，今年9月21日，他在太仓华苏别克4S店，花8.65万元购买了一辆别克英朗新车，但提车不到半个月，车辆的中控屏就不亮了。“到4S店维修，不但中控屏没修好，又陆续出现了A柱异响、工作台异响、发动机故障灯亮等问题。”郭先生告诉记者，已经维修了4次，其中好几个问题依然没有得到解决。

新车接二连三地出现质量问题，郭先生提出了退换车诉求，“发动机故障灯亮肯定是发动机有问题，按照三包法，4S店应该退换车”。

现场，4S店方面确认了A柱异响、发动机故障灯亮等问题，表示将全力检查维修，但并没有答应郭先生退换车的要求。“比如发动机故障灯不一定是发动机本身出现了问题，有可能是连接管路的问题，这还需进一步检查诊断。根据汽车三包法，店方会承担相应责任，但需要等检查诊断后才能最终得出结论。”4S店售后的相关负责人表示，他们可以对车辆进行免费维修，但如果要退换车，目前还没有达到汽车三包政策里的退换车规定。

对此，郭先生无法接受，他说：“车买了才不到3个月，就出现了这么多问题，而且为了维修，中控台、发动机管线等各种拆卸，简直面目全非，像二手车一样。”

那么，在什么情况下才能进行车辆退换？汽车三包政策这样规定：家用汽车产品自销售者开具购车发票之日起60日内或者行驶里程3000公里之内(以先到者为准)，家用汽车产品出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂或燃油泄漏，消费者选择更换家用汽车产品或退货的，销售者应当负责免费更换或退货。

此外，在家用汽车产品三包有效期内，发生下列情况之一，消费者选择更换或退货的，销售者应当负责更换或退货：因严重安全性能故障累计进行了两次修理，严重安全性能故障仍未排除或者又出现新的严重安全性能故障的；发动机、变速器累计更换两次后，或者发动机、变速器的同一主要零件因其质量问题，累计更换两次后，仍不能正常使用的，发动机、变速器与其主要零件更换次数不重复计算；转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥、车身的同一主要零件因其质量问题，累计更换两次后，仍不能正常使用的；在汽车三包有效期内（家用汽车产品包修期限不低于3年或者行驶里程6万公里，以先到者为准；家用汽车产品三包有效期限不低于2年或者行驶里程5万公里，以先到者为准），汽车出现问题35天都还没有处理的，或者修理了5次还不能使用的，可以退车。

郭先生坚持要求退换，与店方出现分歧，而4S店也建议他找交运、市场监管等相关权威部门进行调解或鉴定。最后郭先生表示，如果接下来再协商不成功，他将通过法律途径维权。

日前，航拍市中心的市民公园，草坪、流水、红枫、假山石等勾勒出一幅幅如画的冬日景致。 姚建平 摄

“双十二”各大商家优惠多多

本报讯（记者 **薛海荣**）作为“双十一”之后的又一大消费狂欢季，“双十二苏州购物节——乐购太仓”即将拉开大幕。记者昨天从市商务局及相关商家了解到，为了让广大市民拥有实实在在的获得感，各大商家诚意满满，拿出了空前的优惠力度。

据了解，万达广场在购物节期间全场最低5折起，特别是12月31日举行的万达跨年狂欢夜，营业时间将延至凌晨，有万份礼品送给到场消费的市民。华旭广场将开展“满额赠礼·福利派送”相关活动，特别是在12月24日至12月25日，市民只要消费一定的金额就可以获得精美礼品一份。为了给广大市民提供更加优质的服务，华旭广场正进行全面升级改造，届时一定会让市民眼前一亮。华联商厦将举行年终狂欢活动，会员积分可以当现金使用，穿着类全场打折，线上线下惊爆秒杀。

大润发将举行“双十二年终盛会”，各种商品优惠多多，买得多减得多，并有更多爆款及低价超值商品让利销售。永辉超市将举行“双十二年终返”活动，百种风暴商品低价来袭，并举行生鲜双十二专场和热辣火锅节。仓建超市在购物节期间将举办迎新年元旦等各类促销活动，全场食品、清洁用品和日用品均打折销售。

中国电信太仓分公司为本次购物节投放了多重好礼，不仅有5G手机优惠购、5G流量免费领，更有千兆5G、千兆宽带、千兆WiFi等好礼任你拿。月星家居广场将在购物节期间举办年终惠战“双十二”活动，内容十分丰富，如：免费领回店礼、乐购月星联单有惊喜、全城嗨购豪礼免费送、年末疯狂购大抽奖等。

为了满足广大市民对美食的喜爱，市餐饮协会将联合成员单位推出年夜饭套餐，让饕餮美食走进寻常百姓家。同时，将充分发挥太仓美食特色，吸引上海等周边游客前来品鲜。

市汽车协会将举办“新动能”大型汽车嘉年华，不仅线上线下同时展开，还有传统汽车与新能源汽车同台竞技的精彩场面。市民只要订车即可参与现场抽奖返利活动。

12345 小周热线 13962408686

中市路修路工程何时完成

有市民来电咨询，陆渡街道中市路修路工程何时完成，现在居民出行很不方便。

高新区工作人员回复表示，陆渡街道中市路周边环境提升项目，施工区域：中市路沿线岳鹿路至东方路，于2020年10月开工，计划建设工期6个月，其中：第一阶段陆家南路至东方路南侧、白云渡路至花园街南侧，计划2020年12月13日解除围挡封闭基本达到通行条件。目前工期已早于计划工期并已提前解除围挡。第二阶段陆嘉南路至东方路北侧计划12月10日解除围挡封闭基本满足通行条件。中市路停车场及以东部分计划2021年1月初拆除围挡基本满足通行条件。第三阶段花园街至陆嘉南路南侧计划2021年1月10日解除围挡封闭基本满足通行条件。花园街至陆嘉南路北侧计划于春节后开工，若其他段能提前完成，该段也将提前开工。

社区人员参与防疫工作是否有补助

有市民来电咨询，防疫期间，我市城乡社区工作人员是否和医务人员一样，有相关工作补助？

市卫健委工作人员回复表示，疫情防控期间，医务人员补贴仅针对疫情防控一线医务人员。根据相关文件规定，疫情防控一线医务人员是指疫情防控期间按照政府统一部署、卫健部门调派或医疗卫生机构要求，直接参与新冠肺炎疫情防疫和救治一线的工作，且与确诊或疑似病例直接接触的接诊、筛查、检查、检测、转运、治疗、护理、流行病学调查、医学观察，以及直接进行病例标本采集、病原检测、病理检查、病理解剖的医疗卫生专业技术人员。我市卫健系统根据上述标准经各医疗卫生单位筛选，经苏州市卫健委、省卫健委确认，统计上报228人为一线医务人员，并按标准发放临时性工作补贴。关于社区工作者的补贴问题请直接向所在社区或镇政府咨询。

200辆助力自行车 元旦投用

本报讯（记者 **阚亚方**）昨天，记者从市公共自行车服务发展有限公司获悉，首批200辆助力自行车将于2021年元旦正式投用，进一步助推绿色交通，方便市民出行。

自2015年1月1日至今，公共自行车凭借随借随还、随用随走的优势，越来越受到市民的青睐，已成为发展城市公共交通系统、缓解道路交通压力不可或缺的部分。目前，我市已建成公共自行车网点433个，共计投入公共自行车5600辆，至今年11月底租还车总量已超过1053万次，日均租车量4100次。

随着助力自行车的投运，今后市民的出行将更为便捷、高效。2021年元旦，在我市主城区、高新区、科教新城、城厢镇4个区域的305个公共自行车站点，将投放200辆助力自行车，市民以扫码租车的方式可以同时租借公共自行车和助力自行车。明年3月，这4个区域还将增加300辆助力自行车，届时将有500辆助力自行车投入使用。

据了解，此次市公共自行车服务发展有限公司采购的助力自行车为“非零启动助力自行车”，当该车踩踏骑行达到一定速度时，助力自行车即进入电助力状态，若车速降低，则需再踩踏加速骑行以再次进入电助力状态。此款助力自行车满电状态下可助力行驶60公里，专门的运营管理系统会对助力自行车进行监控，一旦电池电量低于30%将及时更换电池。不仅如此，每辆助力自行车上都配有随车安全头盔，市民下载APP“叮嗒出行”后，可扫码租借助力自行车，费用为每30分钟1.5元，以30分钟为一个计费时段。

福彩开奖公告

七乐彩	20126期	1 2 4 7 9 16 17 + 19
15选5	20291期	4 7 13 14 15
3D	20291期	7 5 3

扶老、助残、救孤、济困

广告

太仓市自来水有限公司出厂水水质检测数据公示

采样地点：太仓市第二水厂出厂水仪表间 报告日期：2020.12.9

序号	检测项目	单位	《生活饮用水卫生标准》GB5749	采样日期						
				2020.11.30	2020.12.1	2020.12.2	2020.12.3	2020.12.4	2020.12.5	2020.12.6
1	浑浊度	NTU	≤1	0.12	0.1	0.14	0.14	0.19	0.11	0.14
2	色度	度	≤15	<5	<5	<5	<5	<5	<5	<5
3	臭和味	—	无异臭、异味	无	无	无	无	无	无	无
4	肉眼可见物	—	无	无	无	无	无	无	无	无
5	耗氧量（COD_{Mn}）	mg/L	≤3	0.46	0.56	0.52	0.49	0.5	0.5	0.49
6	游离余氯	mg/L	≥0.3	0.5	0.55	0.55	0.55	0.6	0.55	0.45
7	细菌总数	CFU/mL	≤100	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出
8	总大肠菌群	MPN/100mL	不得检出	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出
9	耐热大肠菌群	MPN/100mL	不得检出	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出
合格率				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

太仓市自来水有限公司出厂水水质检测数据公示

采样地点：太仓市第三水厂送水泵房 报告日期：2020.12.9

序号	检测项目	单位	《生活饮用水卫生标准》GB5749	采样日期						
				2020.11.30	2020.12.1	2020.12.2	2020.12.3	2020.12.4	2020.12.5	2020.12.6
1	浑浊度	NTU	≤1	0.18	0.16	0.19	0.17	0.16	0.17	0.16
2	色度	度	≤15	<5	<5	<5	<5	<5	<5	<5
3	臭和味	—	无异臭、异味	无	无	无	无	无	无	无
4	肉眼可见物	—	无	无	无	无	无	无	无	无
5	耗氧量（COD_{Mn}）	mg/L	≤3	0.63	0.66	0.6	0.69	0.61	0.62	0.6
6	游离余氯	mg/L	≥0.3	0.5	0.5	0.5	0.55	0.5	0.5	0.5
7	细菌总数	CFU/mL	≤100	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出
8	总大肠菌群	MPN/100mL	不得检出	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出
9	耐热大肠菌群	MPN/100mL	不得检出	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出
合格率				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

95598 停电预告

● 停电时间：2020年12月17日7时00分至17时30分（天雨照停）
线路名称：125陶湾线、128楼巷线
停电区域：125陶湾线－陶湾006闸刀之间、128楼巷线－楼巷018闸刀之间
停电范围：沙溪（松南村13#变、胜利村2#变、太仓金艾空气净化设备有限公司、太仓市松南社区股份合作社、沙溪镇松南村村民委员会）等

● 停电时间：2020年12月17日8时00分至17时30分（天雨照停）
线路名称：133码头Ⅲ线
停电区域：133码头Ⅲ线
停电范围：浮桥（苏州现代货箱码头有限公司、赋桥码头有限公司）等

● 停电时间：2020年12月17日8时00分至12时00分（天雨改期）
线路名称：117港远线
停电区域：港远016闸刀后侧
停电范围：浏家港（崔漕村4#变、利洁时有限公司）等

● 停电时间：2020年12月17日8时00分至14时00分（天雨改期）
线路名称：145钢厂线
停电区域：钢厂7137闸刀后侧
停电范围：新湖（新闯村1#变、新闯村10#变、新立村、太仓市新立化工厂）等

● 停电时间：2020年12月18日8时00分至13时00分（天雨改期）
线路名称：126阅兵线
停电区域：阅兵4201闸刀后侧
停电范围：浏河（江沿村7#变、太仓兴鑫纸业有限公司、苏州日威食品有限公司）等

● 停电时间：2020年12月18日8时00分至14时00分（天雨改期）
线路名称：113百庄线
停电区域：百庄2601闸刀后侧
停电范围：归庄（高泾村、苏州赛拉美克工艺品有限公司、太仓市宇神机械有限公司、太仓市铭诚化纤有限公司）等

● 停电时间：2020年12月18日8时00分至15时00分（天雨改期）
线路名称：115浏泾线、123常青线
停电区域：浏泾044闸刀－浏泾060闸刀之间、常青2301闸刀后侧
停电范围：浏河（银河湾花园、常青村8#变、苏州丰采新型建材有限公司、太仓安美五金机械有限公司、吉翔宝离型材料科技发展有限公司、太仓市变压器有限公司、太仓市森茂机械有限公司）等