多措并举探索化解新途径

物业纠纷化解驶入“快车道”

□本报记者 肖 朋

探索物业化解新途径，让物业纠纷化解驶入“快车道”，市人民法院一直着力前行。日前，记者从市人民法院获悉，今年 1~10 月，该院共受审结物业纠纷 279 件，调撤率高达 95%，平均审理天数 17.11 天；诉前调解 127 件。

近年来，随着城乡居住小区的不断增加，因物业服务问题引发的物业纠纷亦呈增长态势，此类纠纷虽标的不大，但与市民生活息息相关。为此，市人民法院自开展案件繁简分流改革试点以来，充分发挥案件速裁机制作用，立足物业纠纷特点，多措并举、因案施策，快速化解多起物业纠纷。同时，该院还通过示范性调判机制，促成业主、物业公司进行庭外和解，妥善化解了数十起潜在纠纷，有力维护社区和谐稳定。

市人民法院充分把握物业纠纷“业主诉求多样化”“抗辩理由集中化”“纠纷群体化”“纠纷区域化”等特点，强化诉前调解，加强诉调程序对接。引导物业纠纷进入诉前调解，通过专业调解队伍组织业主同物业企业当面沟通，了解纠纷根源、平复业主情绪，促成双方和解。其中，当场履行的，不再进入诉讼程序；延期或分期履行的，引导当场进行司法确认；和解不成，固定送达地址、无争议事实及争议焦点等事项，符合条件的，当天立案、当天开庭，从而实现快速审理。

市人民法院按照“集约高效、便民利民”的理念，优化送达方式，注重送达调解并行。在征得当事人同意的基础上，充分利用信息化手段，进一步扩大电子邮件、传真、短信、微信、QQ 等送达方式的使用范围，探索送达新路径。针对涉及当事人无联系方式、电话无人接听、虽接听但不提供送达地址等情况，将送达地址进行分类，统筹规划送达路线，集中直接现场送达，并对小区进行实地调查，倾听业主意见，整理归纳情况问题，对业主释法析理，实行“送达 + 调解”的灵活办案方式。

推行要素审理，创新简式文书制作，在快速化解物业纠纷上作用颇大。物业纠纷原则上适用小额诉讼程序，在不损害当事人诉讼权利的基础上，进一步简化诉讼流程，制定要素审理表格，厘清不同业主与物业企业矛盾纠纷成因，对同类型案件合并审理，通过合并法庭调查及法庭辩论，直接对争议事实进行审理，提高审理效率。同时，市人民法院简化裁判文书制作，推进要素式、令状式、表格式等简式文书的适用，缩短办案周期，提高当庭宣判率。

市人民法院还充分发挥群体性纠纷示范调判机制的作用，统一裁判尺度，推行示范调判带动立足物业纠纷源头。通过典型示范案件进行精审，确定统一的裁判尺度，从而进行“示范推导”，通过“以案释法”、委托调解等方式，将生效调判文书确立的裁判标准，类推适用于同类案件，增强业主、物业企业法律认知力及案件预判力，推行示范式调判的带动作用，促进潜在纠纷化解在诉前。

检察官博客

“大师兄”当宠物养？违法了！

觉得耍猴人的猴子可爱，便花钱买下当宠物饲养，直到两年后被人举报，才知已触犯刑法。前不久，太仓市人民检察院办理了一起非法收购珍贵、濒危野生动物案，嫌疑人胡某因一时“贪玩”，差点遭受牢狱之灾。

2017 年 7 月的某天凌晨，太仓市某公司负责人胡某与朋友一起吃夜宵，酒过三巡时，一外地耍猴人牵来小猴向他表演“作揖”，之后向胡某要去 5 元“表演费”。

“你的猴子不错，不如借我养几天？”

“借怎么能借，老板你要喜欢就卖给你。”

借着酒劲，胡某越看越觉得猴子可爱。二人商量一番后，他以 2000 元的价格将猴子买下带回了公司。

“第二天上班时，我看到猴子都懵了！”

回想起昨夜自己干了件糊涂事后，胡某立即找耍猴人“退货”，然而对方留下的手机号却怎么也打不通。无奈之下，胡某只得找来铁笼子，把猴子养在公司仓库旁，每天让员工照顾喂食。

就这样一直养了两年多，胡某早已习惯了猴子的存在，他不仅给猴子取了名叫“吉吉”，甚至把它当作公司的吉祥物，对它照顾有加。

然而，再深的感情也掩盖不住违法的事实。

2019 年 9 月，经周边群众举报，胡某因涉嫌非法收购珍贵、濒危野生动物罪，等来了公安机关的上门查办。经鉴定，吉吉的品种为猕猴，系国家二级保护动物。

2020 年 8 月 12 日，胡某被移送至市人民检察院审查起诉。

在审查全案事实证据后，承办检察官认为，胡某非法收购珍贵、濒危野生动物的犯罪事实清楚，但同时考虑到，胡某对猴子精心饲养未造成伤害，社会危害性小，且其本人无前科劣迹，有坦白、认罪认罚等从轻、从宽情节，故最终对其作出相对不起诉的决定，吉吉也被送至南京市红山森林动物园野生动物救护中心妥善处理。

近年来，违法养猴的案件在全国各地偶有发生，该类案件在定罪量刑时，除了涉案猴子品种和数量外，购买目的（是当宠物还是转卖获利）、有无食用、虐杀等恶劣情况等均是重要的考量因素。例如，2019 年发生在扬州的一起违法养猴案，两名嫌疑人非法收购 13 只猕猴并对外出售，后被判处五年六个月至六年的有期徒刑。

此外，猴子身上至少携带有埃博拉病毒、疱疹 B 病毒等二三十种致命病毒，被咬伤、抓伤甚至仅是接触猴子眼睛、鼻子或嘴巴均可能感染。

最后再次提醒，根据《濒危野生动植物种国际贸易公约》（CITES），所有灵长类都归入附录 II 以上，也就是说，所有猴子都是国家二级以上保护动物，私自饲养均属违法行为！猴子可爱，还请保持距离哦！

（太仓市人民检察院 **庄岩**）

法治传真

举办人民陪审员素质提升培训班

本报讯（记者 **肖朋**）为进一步提高人民陪审员的综合素质，提升人民陪审员的业务技能和履职能力，充分发挥人民陪审员在审判工作中的积极作用，日前，市人民法院举办人民陪审员素质提升培训班。

在开班仪式上，该院相关负责人阐述了贯彻落实陪审员制度的重大意义，以及组织开展此次培训班的必要性，并对进一步做好人民陪审工作提出了具体希望和要求。本次培训邀请了市委党校高级讲师、市人民法院资深法官、优秀法官助理、政治部工作人员、优秀人民陪审员等多位专家进行授课交流。授课中，专家结合理论研究和工作实际，分别从民法典解读、刑事案件陪审中应当注意的问题、人民陪审员法、参与陪审工作的组织纪律要求、陪审工作心得等方面进行了讲解。本次培训采取讲座教学和互动教学相结合的方式，有效增进人民陪审员对授课内容的吸收，使人民陪审员更好地认知、理解和运用法律，不断提升陪审素质和技能。最后，还组织人民陪审员就陪审工作中遇到的问题进行座谈交流，畅谈培训心得体会。

校园接力跑传递宪法精神

本报讯（记者 **肖朋**）近日，城厢镇司法所联合该镇团委、经贸小学共同开展“宪法宣传周”活动启动仪式，通过宪法接力跑、法治绘画展、核心价值观主题班会等，进一步提高青少年法治意识和法治素养，培育爱国主义情怀。

当天，500 余名师生整齐列队齐聚体育场，以学习宪法为主题，以接力奔跑为载体，身体力行传递法治精神。随着一声发令枪响，橘红色赛道上，小运动员们如离弦之箭奋力冲向前方，印有“拥护宪法”“尊崇宪法”“维护宪法”“学习宪法”字样的接力棒在孩子们手中依次交接传递，二棒、三棒借势而出，师生们手持“遵宪守法、从我做起”“与法同行、争创第一”等蕴含法治元素的助威手卡环绕操场为参赛选手们助力“打气”，矫健的身姿、加快的呼吸、冲刺的步伐，小选手们纷纷冲向终点。

活动还设置了宪法小知识问答以及充满趣味的运动任务打卡点，增强了跑步健身和学法实践的有机融合。现场，普法志愿者为孩子们送上宪法宣传册、普法漫画读物、法治笔记本等学习用品。新中远律所公益律师顾斌开设“流动课堂”，通过以案释法、互动问答、趣味点拨等形式，以生动易懂的语言讲解了宪法的意义和发展过程、国旗和国徽含义、公民的基本权利与义务等内容，将宪法精神的种子播撒进学生们的心田。

营造浓厚宪法宣传氛围

本报讯（记者 **肖朋**）为深入学习宣传宪法知识，大力弘扬宪法精神，近日，市人民法院积极组织干警走进校园、机关等场所，开展宣传讲座、参观法治书画展等国家宪法日主题宣传活动，营造了浓厚的宪法宣传氛围。

活动中，市人民法院组织干警先后来到明德高级中学、科教新城实验小学等学校，通过在国旗下讲话、法治讲座、邀请中小学生参观法庭等方式，积极向中小学生普及宪法知识，培养他们忠于宪法、遵守宪法、维护宪法的意识，受到了师生的好评。

在“七五”普法·光辉太仓——2020 宪法主题巡展活动中，市人民法院通过为群众发放宣传资料、接受法律咨询、参观法治书画展等方式，大力普及宪法知识，弘扬宪法精神，不断提升人民群众的宪法意识。

市人民法院干警还分别应邀到大学科技园公共法律服务中心、太仓出入境边防检查站进行民法典宣传，重点围绕编撰民法典的重要意义、体系框架与主要内容及特色亮点等，结合典型案例作了生动具体的宣讲，为参会企业家和边检干部送去了“法治大餐”，让民法典走到群众身边、走进群众心里。

水上交通事故纠纷化解中心成立

本报讯（记者 **肖朋**）为建立合理衔接、相互协调的多元纠纷化解机制，科学高效处理水上交通事故纠纷，日前，太仓海事局与南京海事法院苏州法庭、市司法局、市信访局、长江航运公安局苏州分局太仓派出所共同协商，成立太仓水上交通事故纠纷多元化解中心。

据悉，该中心将运用人民调解、行政调解、司法调解等非诉讼纠纷综合化解方式，为当事人提供多样、便捷、适宜的纠纷化解服务。建立案件协同办理机制，发挥太仓海事局在水上安全监管、事故调查、责任认定、行政调解、船舶信息查询等方面的作用，为水上交通事故纠纷化解贡献力量；发挥南京海事法院苏州法庭在司法领域的专业优势，在海事纠纷诉源治理、人民调解协议司法确认、特邀调解、诉讼指导、事故赔偿认定等方面予以专业指导，提供司法保障；发挥市司法局统筹全市法律服务资源的优势，指导调解工作职能，为符合要求且经济存在困难的群众提供法律援助；发挥市信访局在人民调解领域的特长，为案情复杂、诉求不一的难点、重点案件提供资源支持和业务指导；发挥长江航运公安局苏州分局太仓派出所维稳作用，在复杂纠纷调解过程中维护现场秩序，对违法违规人员依法处置。

同时，该中心还建立了五方联动沟通协作机制、信息通报平台、定期学习交流业务工作机制，推动矛盾多元化解，进一步服务保障海洋强国、长江经济带、长三角区域一体化等国家战略实施，助力太仓经济社会高质量发展。

检测给力

市检验检测中心开展 2020 年度质量管理体系内审

本报讯（记者 **张瑜**）实验室管理体系是一个持续改进的过程，只有不断地完善，才能推动各项工作规范化，提升整体管理水平。日前，市检验检测中心召开 2020 年度质量管理体系内审首次会议，进行人员分工，安排部署内审工作。

根据内审工作安排，中心质量体系负责人、内审员组成内审小组，通过查看现场环境、审阅档案材料、查阅证书报告等方式，对质量管理体系所覆盖的全部要素进行了全面的审核。被审核部门积极配合，明确专人协助审核小组工作。经过两天的审核，内审组一致认为中心各部门能够按照《质量手册》《程序文件》的有关要求，满足法定计量检定机构和实验室认可准则的要求，质量管理体系的运行符合要求，但也存在一定程度的不足。

在内审末次工作会议上，该中心质量负责人要求各部门重视发现的问题，立行立改，完善措施，举一反三，促进内部管理水平和工作质量再上新台阶。

增强群众法律意识和法治观念

本报讯（记者 **肖朋**）为做好“12·4”国家宪法日系列宣传活动，日前，娄东街道司法所提前谋划，精心准备，启动宪法宣传系列活动。

12 月 1 日上午，该所在朝阳社区组织开展了“12·4”宪法宣传文艺演出。演出现场十分热闹，节目内容形式多样，有配乐散文朗诵、越剧清唱、小品、男声独唱等，节目中巧妙穿插宪法及相关法律知识。活动现场，该所工作人员还向观众们发放了宪法、法与生活小报等宣传资料，让宪法宣传入眼入心，潜移默化地增强群众法治意识和法治观念。

当天下午，该所还联合街道关工委在横沥小学开展“读‘宪’学‘典’趣味普法运动会”，100 多名学生参加活动。针对青少年年龄阶段、身心特点和成长需要，读“宪”学“典”趣味普法运动会共分为四个板块：宪法修订接力赛，通过五次接力了解宪法修订全过程；垃圾分类加速度，对日常生活中常见的垃圾进行分类，树立环保理念；法条问答投递站，以答题的形式普及宪法、民法典及未成年人保护法；宪法诵读，大声朗读宪法，熟悉宪法内容。趣味十足的游戏，让孩子们在轻松欢乐的氛围中，接受了法治的熏陶。

法治纵览

调解矛盾纠纷案件 3495 起

矛盾调解“百日会战”成效显著

本报讯（记者 **肖朋** 通讯员 **毛林林**）自 9 月以来，市司法局组织开展矛盾调解“百日会战”活动，并取得显著效果。活动期间，调解矛盾纠纷案件 3495 起，涉案人数 6735 人，实现矛盾激化、“民转刑”案件零数据。

加强矛盾纠纷排查调处。成立“百日会战”专项活动领导小组，开展全市矛盾调解调研活动。将全市每日矛盾纠纷摸排报告上报市综合治理联动中心平台，做到每日一排查一报告。加强协调统筹提升案件量，排查范围涵盖征地拆迁、物业管理、劳动争议等多领域纠纷。依托全市人民调解网络，健全完善乡村治理、金融放贷等重点领域涉黑涉恶排查工作机制。

提升人民调解员综合技能。建立以人民调解员孵化基地为支撑的实战化调解体系，包括调解技巧、调解文书及卷宗制作、调解小助手录入等，提升调解员业务水平和案件质量。创新团队联动模式，深入开展“访调对接”工作，加强多部门联动调解，积极推进非诉纠纷化解机制。加强与村级调委会、交调委、公调对接室工作对接，确保完成全年任务。

创新第三方组织参与调解模式。通过政府购买服务的形式，动员引导律师、乡贤、“法律明白人”成立第三方队伍，注重“以案释法”效果，实现调解、普法与社会治理同频共振。成立非诉服务中心，把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，实现多元方式化解各类矛盾纠纷的目标。

市场监督管理

打造农贸市场“太仓样本”

农贸市场是一个城市接地气的代表，也是跟老百姓生活息息相关的场所。市市场监管局着力加强农贸市场软硬件提升，今年，城区 16 家菜市场提档升级改造全面完成，打造农贸市场“太仓样本”、网红菜场。

从 2018 年启动城区农贸市场提档升级改造工作以来，市市场监管局加快推进农贸市场提档升级助推文明城市创建，在去年世福、世纪苑、华申园等菜场提档改造完成的基础上，今年板桥市场、伟阳菜场、中心市场水产区、兴业楼菜场、新毛市场、桃园市场等 6 个农贸市场陆续完成改造，至此城区所有农贸市场全部完成改造。

按照“一场一方案”的原则，农贸市场提档改造各有特色。例如，中心市场水产区是海洋世界风、兴业楼菜场是江南水乡风、伟阳菜场是现代酷炫风格，既充分考虑到市民消费习惯和公益便捷，又实现了标准化功能、整洁美观，体现出新时代城市“现代气息”，让不少菜场成了广大市民的“网红打卡地”。