

# 全民参与 打造文明创建的“高新样本”

## ——太仓市创建全国文明城市工作回眸·高新区篇

□本报记者 王 硕

“

金字招牌照耀娄东大地，文明之风吹遍幸福太仓。我市荣获“第六届全国文明城市”称号的喜讯早已传遍全城，喜悦和自豪洋溢在每一位太仓人的脸上。

回顾我市全国文明城市创建工作，很多汗水和奉献值得铭记，很多成绩和经验值得总结。高新区作为我市全国文明城市创建的主战场、主阵地，在全力冲刺全国文明城市创建过程中，集全区之智、聚全区之力，通过抓完善、抓提升、抓宣教等措施，不断提升工作的精准性、有效性，在提升城市形象、文明素养建设、彰显城市内涵上实现新突破，跑出了“高新速度”，展现出“高新担当”。



保护环境美化家园，大家齐参与



文明城市创建知识宣传走进社区



手绘小区窨井盖，传递文明新时尚



高新区进一步深化全国文明城市创建工作推进会



广泛宣传氛围浓，用心浇灌“文明花”

在科教新城学苑社区的海域天境小区，去年还没有文明乘梯标识，现在都盖上了“文明”印章；在城南社区，“文明健康 有你有我”公益广告上了墙，让文明城市建设知识更加深入人心……文明宣传，社区先行，在引导居民自觉参与文明城市创建方面，高新区十分注重“细”字上下功夫，从一条道路、一条街巷和一个角落处抓起，持续宣传文明城市创建知识，推动社区居民全面提升文明素质。

文明如水，润物无声。高新区新增及更换老旧公益广告 13409 处，推出原创水墨画及漫画风格“文明健康 有你有我”公益海报，推进“讲文明树新风”公益广告建设全面提质提标，不断提升公益氛围。同时，高新区还制作发放创建文明城市知识手册。高新区新时代文明实践所，高新区广泛开展了“德载高薪 乐行文明”主题活动，“家在娄东 真情相道”活动，“阅读点亮文明 书香沁润娄东”阅读节、“墨韵陆渡 书香阅读”阅读节、“同心筑梦 情暖新城”志愿服务等，实施“乡风文明新时尚 先锋苑美先行”系列活动，文明积分制、垃圾分类宣传演出等行动，并编排了小品《垃圾分类》《一把钥匙》及双簧《孝为先》等文艺节目，把文明城市创建与弘扬优秀传统文化相结合，全面提升居民文明素养。

志愿服务传爱心，处处涌动文明潮

春风化雨，落地生根。春日的绚烂源于无数颗种子的萌芽，文明的创建得益于每个人的实际行动。在文明城市创建的过程中，高新区的志愿者们发挥了巨大的能量。李萍是陆渡街道“文明红”志愿服务团的团长。他们这个 40 多人组成的志愿者队伍，通过分工，每天都有 20 多人穿梭在陆渡街头，劝规并摆放好乱停放的车辆，捡拾卫生死角的垃圾，劝阻不文明行为……

像“文明红”志愿服务团一样，高新区很多志愿者队伍都在从细节入手、从身边小事着手，传递爱心，传递温暖。娄东街道“红印娄东”平安志愿者，积极开展治安环境巡查、整治乱堆乱放，发放文明城市宣传资料，征求反馈居民意见等活动。文明城市创建添砖加瓦；娄东街道华盛园社区 30 名“小管家”志愿者，在自己家所在楼道或院前屋后开展环境卫生清理和监督工作，通过“小手拉大手”，共建文明社区；陆渡中心小学“绿野志愿服务团队”服务内容涉及关爱残障儿童、平安护



领导下沉文明创建一线，全面提升创建协同性



养老服务等一批民生项目建成投用



垃圾分类理念深入人心，融入生活



新建改建公共厕所，擦亮文明形象窗口

### 市容环境大提升，城市魅力尽彰显

“第一时间来打卡！”近期，不少市民来到娄江新城滨河公园，放松身心，漫步休闲，并通过照片和短视频在朋友圈、微博等平台上展示出来。娄江新城是我市城市的未来，也是未来的城市，是太仓的门户形象。高新区在完成新浏河沿岸整治的基础上，实施了滨河公园东延工程，把现有滨河公园向东延伸，与原有的滨河公园共同形成了基本贯穿主城区的滨河生态廊道，进一步提升城市的形象与品位。

除了娄江新城滨河公园之外，如今，高新区的市民发现，身边可以休闲、锻炼和绿色出行的公园、绿地越来越多。近年来，高新区市公园等一个个生态惠民项目竣工投用，让不少市民出了家门就能逛公园，赏美景。在文明城市创建过程中，高新区精准对标，强化专项整治攻坚，对城乡环境考核中暴露出的问题，实行限时督办机制，强化责任传导，对照测评标准全力整治占道经营、黄土裸露、乱停乱放等顽固问题，广场面貌焕然一新；全力开展拆违整治工作，全区拆除违法搭建超 26 万平方

米，镇江路、南丁园等违建得到整治；实施老旧小区管理提升行动，强化无物业老小区及有物业老旧小区分类整治，通过约谈、网格包干等多措并举，提升环境。

每一处变化，都是创建文明城市的硕果；每一处提升，都是文明的润养。今年以来，高新区江南路岳鹿路绿化、十八港城市绿肺等生态项目竣工投用，新增绿化面积超 50 万平方米。十八港路北延、滨河东路东延、学院路等道路全面开工建设，城市品质大幅提升，城市魅力充分彰显。



菜场焕然一新，秩序井然



商场环境更加整洁有序

### 补短板惠民生，不断提升获得感

文明城市创建就是要让群众得实惠。在创建过程中，高新区把服务群众作为根本目的，把创建工作与高质量发展、强服务民生相结合，坚持创建成果由人民共享，全力办好农贸市场提档升级、公厕改造新建、老旧小区管理提升等群众身边的“关键小事”，推动文明创建与改善民生互促互进，相得益彰。

老旧小区开启“美丽模式”。因建设时间早、居住人口密积，老旧小区普遍存在公共设施破损、空中蛛网密布、停车管理混乱、乱贴乱涂等突出问题是文明城市创建中的“老大难”和“硬骨头”。高新区按照分类施策、一区一策的原则，全力实施各类老旧小区四大专项整治行动：一是以“清”、“二整”、“三修”、“四美”为重点的楼道整治行动；二是以基础设施修复、绿化种植为重心的环境美化行动；三是以整治空中飞线为重点的空中净化行动；四是规范公益广告设置、垃圾分类宣传为重点的氛围提升行动。累计清理小广告 92701 处，修补路面 29974 平方米，门窗维修 4601 处，楼道灯维修 16184 处。洋沙雅苑、水关园等全区 66 个老旧小区旧貌换新颜，为打赢创建攻坚战奠定坚实基础。

打造“城市客厅”新形象。文明城市创建进程中，各商业广场为一方“城市客厅”的代名词，是市民和八方来客共享休闲时光的公共场所，“客厅”的风格与环境正是高新区“待客之道”的体现。为推动文明创建再上新台阶，高新区牢牢把握时间节点，紧盯商业广场整治重点和薄弱环节，聚力“四新”破顽疾，对商业广场经营户发放告知书 1400 余份，提升文明城市创建要求的知晓率，在商业广场周边新增各类公益广告，全面提升广场周边创建工作水平，商业广场经营户努力，东盛广场、宝龙广场、森茂广场、金海湾等商业广场环境面貌得到大幅提升，商业广场经营户环境整洁。

不断强化拆违工作。结合文明城市创建要求，高新区狠抓拆违攻坚，确立了“靶向攻坚、破旧立新、覆盖全城”的工作思路，细问诊、下狠药、巧开方，全面提升人居环境水平。

对违建“零容忍”，对全域内所有违建进行细化摸排，全方位了解违建户实际情况，制定个性化政策，确定各户拆违范围和面积，通过村

文明积分试点，将主动配合拆违、清理宅前屋后行作为文明积分加分项，鼓励居民养成文明行为，打造优美人居环境。

按序推进老旧公厕拆除、提档、新建星级厕所等工作，推动停车场、母婴室等公共基础设施不断升级，累计施划停车位 12849 个，让市民能够享受到更加便利舒适的生活。启动农贸市场提档升级工程，世福菜场、华申园菜场焕然一新，配备智能化管理系统的世纪苑菜场成为远近闻名的网红菜场。推进垃圾分类“三定一督”居民小区全覆盖，提高城市社区和农村地区生活垃圾分类水平，不断改善居民生活环境；一批社区雨污分流工程、社区卫生服务站新建工程、社区日间照料中心升级工程等民生实事工程启动建设或竣工投用……通过一个个民生工程和惠民举措，居民的获得感、幸福感不断提升，对高新区这一家园的认同感不断增强，文明城市创建有了最深厚的力量源泉。

创业维艰，守业不易，文明创建永远在路上。高新区人将始终保持使命在肩、奋斗有我的精神状态，以饱满心态重新出发，一如既往地开展文明城市创建工作，进一步完善文明城市创建长效机制，不断打造新时代文明实践的“高新区样本”。



志愿者活跃在大街小巷



文明城市创建，党员志愿者在行动



文明城市创建宣传覆盖各个角落



商家积极参与文明城市创建