

## 太仓中行 &gt;&gt;&gt;

## 如何防范数字人民币诈骗？

□本报记者 周西

随着数字人民币应用场景的不断拓展，诈骗分子也开始利用数字人民币作为新型作案工具，并在诈骗手段上“改良出新”，让人防不胜防。如何识别数字人民币诈骗？太仓中行帮大家解惑。

“请消费者一定要警惕披着‘数字人民币’外衣的新型诈骗。”太仓中行相关负责人提醒，诈骗分子会以短信等形式发布虚假的数字人民币活动链接，进而诱导受害者进行绑卡、存钱等一系列操作，最终盗取受害者资金，“更恶劣的是冒充公检法等公职人员，通过电话等方式告知受害者涉嫌违法，要求事主填写个人信息，随后用事主信息开通数字人民币钱包并转移资金。”

诈骗分子还会假借人民银行名义，以其它数字产品冒充数字人民币在资产平台开展交易活动。此外，诈骗分子会通过建立所谓“数字货币交流群”，谎称使用其提供的“E-CNY”收款码就可参与推广，从而获取受害者个人信息并骗取钱财。

诈骗分子还会冒充客服以快递丢失等理由联系买家，要求下载App、注册登录以办理退款，诱骗消费者开通数字人民币钱包领取补偿金，从而诈骗钱财。

“虚假平台诈骗也需要警惕。”该负责人举例说，诈骗分子会诱导受害者注册某诈骗App，谎称该App是国家正规平台，注册并开通“1类钱包”缴纳股本认购费后，年底可通过数字人民币进行股利分红，以此骗取用户资金。不法分子还会以丰厚回报作为诱饵，发布购买数字人民币钱包相关信息，利用收购的数字人民币钱包实施电信诈骗、洗钱等违法犯罪活动。

那么该如何防范数字人民币诈骗？太仓中行相关负责人强调，一定要认准官方的数字人民币App，警惕仿冒的应用程序，通过正规的手机软件下载，千万不要相信和下载安装其他来源的所谓数字人民币App。

“消费者要有这个观念：数字人民币是法定货币，与纸钞和硬币等价，不存在交易炒作空间。任何利用数字人民币推广获利、返现、缴纳保证金的行为，都是诈骗。”该负责人表示，牢记不要在官方数字人民币App及银行App之外的平台泄露账户、密码、身份证等个人信息，谨防不法分子冒充政府机关、银行、电商平台等机构人员骗取信息。此外，不随意点击来历不明的短信链接、邮件或网站，通过官方途径获取数字人民币权威资讯。

太仓中行提醒广大消费者，任何单位或机构（如公检法、中国人民银行、商业银行）都不会直接通过电话或短信的方式要求消费者向指定数字钱包、银行账户、支付账户等进行转账汇款，请勿相信此类要求。如怀疑自己遭遇假借数字人民币名义开展的电信诈骗，请第一时间拨打110报警。最后，谨记“三不一多”原则：未知链接不点击，个人信息不透露，陌生来电不轻信，转账汇款多核实。

警惕电信诈骗  
“迷魂阵”

本报讯（记者 周西）日前，一位客户焦急地来到兴业银行苏州分行营业部寻求帮助。据该客户介绍，诈骗分子通过网络骗取了他的身份证照片，一开始让他把钱转到某个个人账户用以投资，被他拒绝后，诈骗分子又用他的身份证号和手机号注册了“钱大学柜”账户，并诱导他将银行卡中的1万元转入该账户。此刻，该客户惊觉遇到了电信诈骗，但对1万元去向一无所知。他立刻报警，并在警方的建议下来到兴业银行苏州分行营业部。

银行工作人员表示，通过交易查询，发现诈骗分子购买的理财产品还在募集期内。工作人员立刻指导客户撤销购买产品交易，将账户内资金转回安全的银行卡内，成功阻截了这起电信诈骗。银行工作人员推测，诈骗分子试图将1万元“藏”起来，让客户以为钱已被骗走，待其思绪混乱之际，进一步实施诈骗将钱转走，或借此骗取更高金额。

兴业银行苏州分行相关负责人提醒，盗用客户身份信息注册网上交易平台账户、利用客户不了解线上交易平台操作等骗取客户资金是电信诈骗的常用手段。客户一定要保护好个人信息，不向陌生人、陌生平台转账。

科技助力  
让保险服务更满意

本报讯（记者 周西）记者从太平人寿太仓支公司获悉，日前，在第五届中国保险业数字化与人工智能发展大会2023暨“金保奖”颁奖典礼上，太平人寿凭借在数字化管理、大数据建设等多个场景下的创新与实践，荣获“年度卓越数字寿险公司”，并凭借在科技应用与创新项目方面的探索荣获“卓越数字保险应用奖”。

据悉，“金保奖”组委会由国际保险学会、全球最大的保险科技媒体The Digital Insurer (TDI)和多家知名咨询机构、行业媒体等组成。由专业评委团对企业申报内容进行全方位评测，旨在表彰保险领域有突出贡献的企业和项目，共同推动保险行业高质量发展。此次太平人寿继2022年后再次斩获“金保奖”两大奖项，可见其在保险业数字化创新过程中取得的成就。

据悉，依托多年积累的专业经营优势，太平人寿在数字化经营、科技赋能方面持续发力，已构建起对客户服务的“全场景”与“全流程”覆盖，借助大数据+AI，以科技力量为业务和服务提质增效；创新推出的“E掌柜移动保全服务”项目，精简了客户线上业务办理流程，只需三步即可完成线上保全操作，大幅提升了保全体验；“智能双录”项目化繁为简，通过保险业务与数字科技的结合，大幅缩短客户等待时间，质检首次通过率提升至90%，2023年1月，“太平人寿智能双录系统”作为数字化转型典型案例在监管年度工作总结中被提及表扬；针对理赔这一核心环节，推出“秒赔”服务，为客户提供“先赔”“快赔”“预赔”“直赔”四种模式，其中“先赔”速度最快，可做到先赔后核。



## 举办新员工成长沙龙暨廉洁读书会



本报讯（记者 周西）为贯彻落实人才发展工作要求，帮助新入行员工明晰职业发展目标，近日，太仓建行组织开展青年员工成长沙龙活动，着力深化青年员工思想政治引领，引导广大新员工扣好廉洁从业“第一粒扣子”，积极投身新金融伟大实践。

为使新员工快速适应岗位，尽快融入建行大家庭，太仓建行安排对公、对私业务部门负责人担任新员工成长导师，邀请新员工分享入行工作经历和困惑，并结合实际工作岗位畅谈未来发展目标。成长导师倾囊相授，通过自身实例分享，帮助新员工转变角色，为新老员工成长成才、施展才华打下坚实基础。

自新员工入行以来，太仓建行选取行内优质廉洁读物，积极开展为期一月的“青·廉书香”读书活动。新员工选取书中片段朗读，并就书中的故事、案例和观点进行讨论，提出自己的见解，共同探讨廉洁文化实践路径和方法。

此外，太仓建行还对新员工讲授“廉洁一堂课”，从贯彻落实中央八项规定精神到纠治“四风”警示教育；从廉洁自律的革命者方志敏到淡泊名利的“战斗英雄”张富清，通过由制度到实例的教育方式，鼓励新员工知党恩、强党性、跟党走，警醒新员工以清廉之姿清廉之事。



## 手机银行月活跃用户数破2亿

本报讯（记者 周西）记者从太仓农行获悉，近日，农业银行手机银行月活跃用户数（MAU）一举跃过2亿关卡，达到2.098亿，成为银行业首个手机银行月活跃用户数超2亿的单体App，实现了三年“翻一番”的高速高质量发展。

据介绍，农业银行手机银行立足金融服务主业，将数字化转型最新成果，融入“存、

贷、汇、理、查”等客户需求旺盛的金融产品。同时，加强与衣、食、住、行、娱等生活场景融合，结合营销活动、线上运营，不断激发用户参与度和活跃度，建立起“金融+生活”的线上服务生态，实现流量与价值的相互促进。

农业银行始终坚持以用户为中心，不断夯实手机银行数据基础，释放数据资产价值，细分客群、精准施策。根据不同年龄、不同地域、不同身份等客群群体，差异化推出专属版本、专属频道、专属栏目及特色专区，满足用户差异化、多元化金融需求，不断提升用户的获得感、归属感，拉近用户与银行之间的距离。

作为服务“三农”的国家队、主力军，农业银行锚定服务乡村振兴领军银行目标，不断拓展线上“三农”服务边界。打造“一本（乡村版）、一频道（乡村振兴频道）”，为县域乡村农户和进城务工者提供专属服务，量身定制惠农理财、保险、信贷等金融产品，满足农村用户基础金融、农业生产、农村生活等多方面需求，为乡村振兴插上金融科技的翅膀，将金融服务真正送到田间地头。

此外，农业银行充分发挥线下网点资源和线上流量资源两个优势，以数据为纽带，把线上触客“广”、线下触客“专”结合起来，推进线上和线下流程对接、业务整合、策略融合，相互赋能、相互补位，实现网点服务和手机银行无缝衔接，为用户提供贴心顺畅的服务体验。



工商银行

●爱购拼多多 最高立减218元  
即日起至2023年10月31日，工银银联信用卡“62”开头持卡人（仅限个人借记卡），在拼多多（App端）购物，支付时选择信用卡分期，并使用卡号“62”开头的工银银联信用卡分期支付，即有机会享受分期满减。

该活动分三档满减优惠，其中分期满1000元减50元，分期满3000元减128元，分期满5000元减218元。各活动档位每日以及总活动名额有限，用完即止。活动期间，同一持卡人每月最多享受三档满减优惠各一次，且三档满减优惠不可叠加使用。同一身份证号视为同一持卡人，活动限拼多多平台实名用户参加。



农业银行

●刷农行信用卡支付，可享受1000积分抵1元

农业银行信用卡客户在美团App、美团外卖或大众点评App中，支付订单时选择“美团支付”方式并通过只此青绿信用卡等农行信用卡进行支付，即可享受1000积分抵1元，抵现部分金额上限为该笔订单金额的10%，20元封顶。



其他篇



中国银行

●新客户办卡，消费达标赠150元微信立减金

2023年10月1日至2024年3月31日，办理中国银行有循环信用额度信用卡产品的新客户，在卡片核发当月及后续1个自然月内通过微信、支付宝、京东、美团任意渠道完成一笔满等值人民币10元及以上的快捷支付消费，即可在消费达标次月起15个工作日内，前往中国银行App领取150元微信立减金券包，每位客户限领一次。



交通银行

●持交通信用卡最高可获5折优惠

即日起至2023年12月31日，每周五上午10时和11时，交通银行信用卡持卡人可通过买单吧App-“最红专区”抢指定场景最高5折优惠权益，优惠权益仅限当周五至周日使用。同一客户所有场景每周享1次优惠，每月限享4次优惠。每个活动日限量发放优惠名额，先到先得，抢完为止。

交通银行利落信用卡、北京亿通行联名信用卡、交通银行山姆优选白金信用卡或交通银行泡泡玛特小甜豆优选白金信用卡持卡人，或仅持有EMV卡、BOSS卡、分期信用卡和单位公务卡的持卡人，以及未受邀的持卡人除外。

□本报记者 周西 整理

