

# 疏堵保畅、排忧解难、优化服务

## ——多地积极探索提升假日旅游体验

中秋国庆假期期间,全国文旅市场呈现火热势头,也对文旅服务提出更高要求。为了在出游高峰保障游客体验,全国各地积极探索创新文旅服务,通过各有特色的举措让游客玩得开心、安心,助推国内文旅业持续增长。

### ■精心疏堵应对游客潮

经文化和旅游部数据中心测算,今年中秋国庆假期,国内旅游出游人数8.26亿人次,同比增长71.3%,按可比口径较2019年增长4.1%。如何保障游客安全、提升旅游公共服务质量,是各地面临的共同考验。

10月1日晚上6时左右,上海外滩滨水区域瞬时最大客流达7.1万人,超过2019年同期水平。摩肩接踵的人流中,一声声清脆的指挥哨声成为人潮中最有“安全感”的声音——在南京路步行街和中山路一路交叉口,武警官兵们组成一道“拉链式人墙”,伴随着红绿灯闪烁,队列有规律地“开关”闭合,疏导车流和人群。

“根据路口大小和客流量,我们在不同路口安排了数量不等的上岗执勤人员。”武警上海总队机动第二支队某中队队长马啸介绍,官兵们排成标兵

线,防止人员随意交叉行进,避免出现人员拥挤或踩踏。“我们还设立了应急小组,如果出现突发事件,官兵会第一时间处置。”

与此同时,多地景区景点也通过科学的分流方式引导游客出行。

湖南张家界国家森林公园工作人员罗奎说,过去一到旅游高峰,他和同事们就很紧张。“以前旺季都扎堆进山,到处排长队,游客体验打了折扣。现在再也不怕人多拥挤了。”

如今,景区通过分析游客出行数据,每日分时段入园,让游客提前预约进入景区的时间和站点。罗奎说,即使景区每天接待数万游客,但均衡的客流能让大获错峰旅游的舒心体验。安徽游客陈恭多次来到张家界,他感慨地说:“以前人挤人,现在分流后,大家都能轻松拍出满意的游客照!”

### ■直面痛点解决烦心事

旅游旺季,游客们常面临吃饭难、停车难等问题,各地也多举措探索为游客纾困解难。

“双节”假期期间,江苏扬州市委市政府西大院南餐厅成了旅游“打卡点”。红烧狮子头、葱油蒸白鱼、茭白

炒肉丝……午、晚餐时段,游客可在这一里选购、享用特色美食。

“每年春秋两季到扬州来的游客特别多,高峰期存在停车难、吃饭难等问题。考虑到政府大院距离景区较近,扬州市委市政府在清明、五一、国庆假期开放机关食堂,为游客提供物美价廉的准扬特色简餐。”扬州市机关事务管理局相关负责人说。

此外,扬州还通过向游客免费开放40处机关事业单位停车场、加密热门景点沿线公交班次、延长热点线路公交运营时间等举措优化文旅消费体验。

消费权益和旅游安全也是游客体验感的重要要素。假日期间,在张家界天门山景区,来自永定区人民法院旅游法庭的干警们驻守值班,为游客提供咨询、起诉、立案、调处、执行等“一站式”法律援助和速裁服务。

### ■多元服务满足新期待

“文旅服务,重要的是适配游客需求。”湖南师范大学旅游学院教授许春晓说,不仅要以暖客之举回馈远道而来的热情,更要以宠客之思顺应文旅行业的快速变化。

上海9月出台相关管理办法,鼓励有条件的景区等在符合相关规定的前提下,划出露营休闲功能区,提供露营地服务。

假期期间,记者在上海闵行文化公园看到,市民在草坪上搭起了各式各样的帐篷,尽情享受露营乐趣。“比起明确禁止,划定露营区域、提出注意事项的做法更友好。”上海市民罗婷说,大部分市民游客都乐于遵守规定,在不给周围人添麻烦、不破坏市容环境的前提下露营休憩。

中国旅游研究院院长戴斌指出,完善的基础设施、公共服务、商业环境和文化空间,是旅游城市的重要基础资源,也是城市旅游的强大吸引力。

猜灯谜、灯光秀、非遗项目体验……假期期间,为丰富游客游玩体验,广东多家博物馆、文化馆、图书馆等文旅场馆不仅开展丰富多彩的节庆活动,还延时至晚上9时闭馆,通过延长夜间服务时间满足公众参观需求。

“火热的假期让旅游从业者充满信心,但供不应求的旅游资源仍提醒我们要进一步提升。”湖南省旅游景区协会会长钟飞说,只有拿出与游客共情的多元服务,才能持续推动文旅升温,实现产业“长红”。

(新华社北京10月8日电)

# 世界客车博览会上绿色出行的“中国方案”

2023年世界客车博览会7日在比利时首都布鲁塞尔开幕。60多家来自中国的参展企业带来绿色出行“中国方案”,绿色低碳、电力驱动、智能网联等创新技术成为展会亮点。

展会上,中国宇通客车股份有限公司展示四款电动车型,可覆盖旅游、城市公共运输等多个不同细分市场。该企业还发布了商用车行业软硬件一体化技术平台YEA。平台具备超集成、可拓展、自进化等特征,支撑宇通纯电动产品持续迭代更新。

中国企业海格客车带来3款纯电车辆,其中包括专门为欧洲市场定制开发的车型,在响应欧洲市场低碳环保理念同时,充分考虑欧洲不少城市老城区提高公交覆盖率和公交电动化比例等方面的现实需求。

海格客车副总经理郑春辉告诉记者,近年来,中国客车生产取得长足进步,今后业界将着力进一步提升“中国智造”水平,贡献更多绿色出行的“中国方案”。

比亚迪选择在此次展会上全球首发两款电动巴士,其中一款纯电动大巴搭载了全新刀片电池底盘,单次充电续航高达600公里,保障长途高效运营,为城际间公共交通提供更方便的解决方案。

第九次参展的金龙汽车集团带来三款智能纯电动车型,向世界展示了中国制造在智慧客车方面的新探索以及新能源客车方面的研发实力。首次参展的中通客车也带来三款车型,其中一款以氢燃料为动力来源的城市客车在造型设计、舒适布局和工艺安全等方面备受关注。

除了整车展示,中国企业在零部件方面同样引人注目,包括电池、电机、电控、电驱桥、充电机在内的纯电动零部件解决方案,以及空调、座椅和智能座舱等零部件产品,都展示了中国在新能源客车上游全产业链的供、产、研、销能力。

中国电动汽车充电设备制造企业充电运营服务商特来电新能源公司今年首次参展。企业负责人表示,中国充电相关企业将凭借国内行业经验,结合客户需求,与中国品牌电动客车企业一道,同欧洲同行进一步加强合作共赢。

(新华社布鲁塞尔10月7日电)



### 杭州亚运会闭幕式举行

10月8日,演员在闭幕式上表演。当日,杭州第19届亚洲运动会闭幕式在杭州奥体中心体育场举行。

新华社发

# 支付服务再升级 便利境外来华人士消费

近日举行的杭州亚运会吸引了大量国际游客前来观赛,也带来了更多的消费与支付需求。支付宝平台数据显示,亚运会开赛以来,入境游客使用支付宝日均支付笔数环比增长68.8%。

为了更好地满足境外来华人士的支付需求,使其更便捷地体验移动支付和数字化服务,中国人民银行引导相关机构发力,持续提供支付便利,为拉动消费、促进经济持续回升向好提供有力支持。

目前,境外人士来华支付服务再升级,可实现用境外手机号注册并开通数字人民币钱包,用境外银行卡为钱包充值,再进行支付。同时,还可以通过部分境外钱包直接扫描中国内地的支付宝、银联等二维码,实现支付消费。

近日,数字人民币推出了境外银行卡“先充后用”新功能,境外来华人士可先通过Visa、万事达的境外银行卡为钱包充值,再进行支付。后续钱

包中如有余额,可存回境外卡。“此前境外来华人士使用数字人民币钱包,只能‘随用随充’。‘先充后用’新功能上线后,支付流程更短,操作更加简单流畅。”中国工商银行相关人士介绍,在便利支付的同时,数字人民币还进一步提升了支付处理效率,避免用户在商家消费时因外卡验证发生等待,积极改善支付体验。

今年7月,支付宝、微信支付均宣布,支持绑定境外银行卡进行支付消费。亚运会召开前夕,蚂蚁集团宣布升级亚运服务计划,借助支付宝平台网络,新增支持7个境外钱包在华支付消费。2022年,马来西亚等地的3个境外钱包已率先进行相关试点,支付宝统计数据,2023年3月至8月,这3个境外钱包用户在中国内地进行跨境支付的总笔数增长了47倍。

据介绍,目前上述10个境外钱包覆盖了东南亚和东亚超过1.75亿消费者。杭州亚运会开赛以来,这10个境

外钱包在中国内地单日交易笔数最高增幅200%。

此外,中国银联面向境外银行、支付企业推出了创新二维码支付解决方案。即通过支持境外钱包绑定银联卡,或在App内发行银联虚拟卡,从而实现在银联全球网络使用。目前境外已落地了上百个此类可扫银联二维码支付的钱包,境外游客可直接使用本地熟悉的钱包支付,无需另行开户或下载境内App,实现了支付体验“无缝衔接”。

中国人民银行副行长张青松介绍,近年来,中国人民银行在推进跨境支付便利化方面,积极引导支付机构优化外卡绑定流程,依法依规受理境外钱包,提升境外人士来华生活旅游支付便利,推动与东南亚等区域支付条码互联互通,拓展境外受理网络,促进跨境人文交流与经贸往来。

国家出台一系列政策举措,支持相关机构提升境外游客移动支付体

验。2019年,国务院办公厅印发的《关于进一步激发文化和旅游消费潜力的意见》提出,完善入境游客移动支付解决方案;2020年,国家发展改革委等23部门联合印发的《关于促进消费扩容提质加快形成强大国内市场的实施意见》提出,鼓励境内支付服务机构在依法合规前提下与境外发卡机构合作,为境外游客提供移动支付业务;今年9月,国务院办公厅印发的《关于释放旅游消费潜力推动旅游业高质量发展的若干措施》提出,提高入境游客使用境外银行卡及各类电子支付方式便捷程度以及外币兑换便利性。

“如果说丰富多彩的消费新场景、新业态,能够激发出澎湃的消费新活力,那么方便、新潮的跨境支付方式则能够优化境外游客来华支付场景,改善支付体验,进一步带动我国消费增长。”招联首席研究员董希淼说。

(新华社北京10月8日电)

# 金融监管部门提示“AI换脸”诈骗如何防

新华社北京10月8日电“AI换脸”诈骗利用仿真技术冒充亲人、同事或公职人员声音相貌行骗,此类新型网络诈骗手段多样、门槛降低、辨别难度加大,常令公众放松警惕,短时间内造成较大损失。国家金融监督管理总局北京监管局近日发布风险提示:眼见不为真,谨防新型诈骗手段,提高打假维权本领,守护家人亲朋财产安全。

国家金融监督管理总局北京监管局介绍,不法分子利用非法获取的个人信息,通过计算机算法仿真合成受骗者亲人、领导同事或公职人员的肖像面容与声音,冒充上述人员身份行骗。在获得受害者信任后使用事先准备好的套路话术向受害人发送银行卡转账、虚拟投资理财、刷单返利等诈骗信息,并利用视频通话、语音轰炸等手段进一步降低受害者的防备心,受害者往往在短时间内难以察觉异样,一旦听信诈骗分子的骗术并完成转账,对方便杳无音信。

此外,校园贷款诈骗呈现连环套特点,不法分子伪装成政府工作人员,以“禁止大学生网贷”“查询征信”为由,诱导学生将网络贷款转至所谓的“清查账户”,导致借贷学生陷入资金和信用的双重危机。更有甚者,冒充金融监管部门工作人员,利用非法获取的消费者个人信息,以“解决投诉”等理由联系消费者,引诱消费者向其缴纳保证金等作为回款条件实施诈骗。

利用新技术诈骗与传统诈骗行为在本质上没有区别,防范方式也万变不离其宗。国家金融监督管理总局北京监管局提示:加强个人信息保护,谨防重要信息泄露;仔细辨识存在个人信息泄露的风险点;在涉及转账汇款等资金往来时,要通过拨打对方手机号、当面核实等渠道多方核实、查验真伪,请勿仅凭单一沟通渠道未经核实就转账汇款。

### 遗失声明

●刘秀华遗失太仓晟宇旅游开发有限公司开具的童礼苑16栋3001室的收据1份,收据编号:1033264,金额:182377元,声明作废。  
●穆道生遗失太仓烟泰旅游开发有限公司开具的江沁苑8栋803室的购房发票一份,发票代码032002100105,号码03974868,金额:1155462元,声明作废。

### 关于建设项目用地预审与选址意见书作废的声明

太仓市城区增压站扩建工程因建设单位变更,原建设项目用地预审与选址意见书(用字第320585202300041号)作废。  
特此声明。

太仓市水务集团有限公司  
2023年10月8日

### 公安行政处罚告知书

告知单位:太仓市公安局陆渡派出所  
告知人:朱三春,男,汉族,户籍地:安徽省蚌埠市怀远县荆刘乡高巷村3号。  
根据《中华人民共和国行政处罚法》第四十四条之规定,现将拟作出行政处罚的事实、理由、依据告知如下:  
公安机关查明2023年8月25日凌晨,朱三春与他在太仓市双凤镇陆家角南侧鱼塘东南角简易棚内,以筒子斗牛的方式进行赌博,被现场查获,查获朱三春持有赌资五万元。  
上述事实有朱三春的陈述,黄某、孙某某、夏某某等人的陈述,扣押的物证及案卷经过等证据证实。  
综上所述,朱三春的行为已构成

赌博,公安机关将根据《中华人民共和国治安管理处罚法》第七十条、第七十一条第一款之规定,拟对朱三春处以行政拘留十日并处罚款一千元,收缴朱三春持有的赌资五万元。  
对上述告知事项,告知人有权在本公告发布之日起七日内向太仓市公安局陆渡派出所提出陈述和申辩。告知人逾期未提出陈述和申辩的,公安机关将依法对朱三春作出行政拘留十日并处罚款一千元,收缴朱三春持有的赌资五万元。  
附:太仓市公安局陆渡派出所地址:太仓市陆渡北路9号,联系方式:138623282136 祁警官:138623282136  
太仓市公安局陆渡派出所  
二〇二三年十月九日

### 苏州金腾拍卖有限公司拆除权招拍公告

一、标的名称:太仓板桥区镇江路15号房屋拆除权(面积4971.138平方米,含内部设施),净地交付。  
二、参加拆除权投资资格要求:注册地在太仓市,具有“建筑工程施工总承包”资质等级及以上的建筑单位(需提供三年内参与太仓高新区管委会含科教新城、娄东街道办、陆渡街办、娄城高新公司拆除项目业绩)且无不良记录的均可;投标保证金:人民币100万元(由投标单位向苏州金腾公司出具本票或进账单);中标后转为履约保证金。  
三、查看时间:正式投标前均可。但标的物交付日期(中标后)交款时间为。  
四、中标价格规则:1. 投标价格高于标的评估价格为有效报价;2. 投标价格均在评估价格100%-200%之内,价高者得;如只有1名投标价格超过200%,价高者得;如有2名投标价格超过200%,采用抽签方式,中标价格为中签单位投标价格;3. 当投标价格在评估价200%以上超过3名,

### 拍卖公告(2023 21期)

受委托,我司将于2023年10月16日14时,在太仓市和中路66号雅鹿大厦8楼对太仓市和中路8号约4138㎡房产、绿化及设备拆除权进行密封竞价。  
特别规定:1. 凡有意参加者应在太仓市有固定办公场所的企事业单位(经工商注册)非太仓的自然人应提供已完税三个月房租证明;2. 在江苏省市场监督管理局与诚信信息一体化平台查询资质(建筑工程施工)核查结果为达标的三级及以上企业;在“信用中国”网站无行政处罚证明。报名时需提供法定代表人身份证、二级及以上建筑资质证书、企业三年内参与太仓高新区管委会(含街道、村、社区、娄城高新公司)已完成的拆除项目验收合格证明原件;以及企业安全生产许可证、拟定项目经理建造师执业证书及身份证件、拟定专职安全员合格C类或E类证书及身份证件等复印件加盖公章;如有代理,还须提供代理人身份证及授权委托书(分公司报名的须提供总公司授权委托书)。  
2. 报名竞拍者应于10月16日10时前到

### 浏河珠江路施工通告

因浏河珠江路污水维修工程需要,为了保证工程的顺利进行及施工期间的道路交通安全与畅通,根据《中华人民共和国道路交通安全法》及其实施条例等相关规定,决定对珠江路实行半幅封闭施工半幅双向通行的交通管理措施。施工期限:2023年10月14日至2023年10月31日。施工路段限速每小时20公里。请过往车辆、行人按照交通标志指示信息通行,并服从现场执勤人员的指挥和疏导。  
太仓市浏河镇人民政府  
太仓市公安局交通警察大队  
2023年10月9日