

陆健：做在前、干在前

以“小网格”服务“大民生”

□本报记者 刘志婷

上周,我市召开“奋进新征程 建功新时代”2022年太仓市劳动模范命名大会,命名表彰了一批全市各条战线涌现出的劳动模范。市综合指挥中心协调研判科副科长陆健名列其中。

作为协调研判科副科长,陆健主要负责12345政务服务便民热线运行管理,以及联动平台案件、上级交办案件等的协调研判工作,忙碌是他的工作常态。但即便如此,他始终任劳任怨、爱岗敬业,将自己的热情、智慧和心血投入到工作中。陆健先后获得2018~2020年度“苏州市‘12345’热线工作先进个人”、2019年度“苏州市‘争当改革标兵、创最优营商环境,争作服务先锋、创最亮政府之窗’先进工作者”、2018年度“苏州市‘先锋网格员’”、“太仓市创建全国文明城市先进个人”等荣誉。

主动深入抗疫一线, 助战疫情防控工作

2020年疫情发生初期,陆健主动请战,深入抗疫一线,带领志愿服务人员支援一线村、社区开展防疫工作,通过自己的“铁脚板”,做到排摸登

记“全覆盖”“无死角”,陆健社区疫情管控取得明显成效。同时,陆健带领团队昼夜奋战,在娄东街道和城厢镇开展“夜间入户”人员信息排查登记工作,历时2个多月,排查登记村、社区18个,累计采集人员信息20000余条,助推全市疫情管控工作取得实效。

疫情防控进入常态化后,陆健带领的12345热线服务团队,主动加班加点、强化培训学习、扩充知识储备,充分发挥“全天候,不见面”的优势,通过电话端为企业群众答疑解惑,安抚民心,服务群众。同时,他设立“专人专岗制”,重点分析研判12345电话端、网络端、信箱等公众上报的疫情线索类诉求,强化跟踪督办,确保热线平台疫情防控流转工作高效率无死角。在他的带领下,12345热线服务团队荣获“十佳示范窗口”“五一巾帼标兵岗”等荣誉。

发挥党员引领作用, 助力文明城市创建

在文明城市创建工作中,陆健积极发挥党员模范作用,弘扬吃苦耐劳

劳、实干担当的工作精神,以一抓到底的闯劲干劲负责单位所辖的“路长”路段。他深入学习全国文明城市创建“路长制”相关工作要求,将责任路段的巡查、管理重点,详细分解至每个点位,并制定了《路段巡查要点分解表》《路段问题巡查上报规范》等。

与此同时,陆健积极发动中心全体工作人员,制定排班计划,“定时定岗、保质保量”开展路长巡查工作,确保责任路段情况“全盘掌控”,隐患问题“全速处置”。他对接市文明办发起“社会治理你我同行,文明城市携手共建”活动,激发广大市民的创建热情,参与上报各类城市治理问题1万余件,并协调各方力量全速处置,全力保障文明城市创建取得实效。

聚焦平台受理热点, 为民解忧办实事

在12345热线接听的群众诉求中,挪车占了很大一部分。为切实提高12345热线服务质量,陆健深入分析挪车诉求受理热点,通过完善平台半智能化制单模板、开发移车短信及

语音提醒流程、调整高峰时段坐席配比等方式,助推热线移车服务效率提升20%。2018年开发APP端、微信端自助移车功能,结合微信红包、积分兑换等方式,激发市民群众参与自助移车的热情,上线以来,自助移车诉求达51.5万件。2020年,他又组织研发太仓市12345智能机器人语音移车系统“太E移”,该举措有效分流60%移车需求,车牌平均识别率达86%,领先各地平均水平。上线以来,已完成机器人自助移车33.2万件,有效释放更多人工热线服务通道,保障更多的诉求得以倾听。

与此同时,陆健充分发挥科室分析研判、高位协调优势,将违章搭建、餐饮油烟污染及污水排放、侵占小区公共绿化、非承重墙开门开窗、夜间施工扰民等一系列基层治理顽疾逐项分类梳理,按照“法定、商定、指定”原则,组织各类协调研判会50余次,明确各职能部门的处置分工,出台各类会议纪要20余篇,四年多来,他参与协调会办理各类疑难问题3000余件,有效解决了一批群众关心的热点难点问题,进一步提升了群众的获得感和幸福感。

市场监督管理

开展服装、鞋帽类 生产企业质量帮扶培训

为高标准开展产品质量技术帮扶工作,日前,市市场监管局结合我市服装、鞋帽类企业产品质量现状,在市质量基础设施“一站式”服务中心举办了服装、鞋帽类生产企业质量帮扶培训会。全市20家服装、鞋帽类企业负责人参加培训。

会上邀请大加利(太仓)质量检测中心有限公司质量负责人参会,企业系统阐述了服装产品质量监督体系、标准化介绍和服装类产品的质量要求,特别针对近阶段监督检查中主要不符合项目一一找出原因,并为产品质量提升给出建议。会上还对近年来我市服装鞋帽类产品监督检查状况进行了分析,同时鼓励参会企业不断建立健全质量管理体系,对标先进企业采用先进的质量管理理念和方法,持续提升产品质量。随后,参会企业代表还一同参观了大加利公司实验室。通过现场观摩,各企业负责人更直观了解到产品检测的相应模式及要求,对今后充分发挥企业主体责任、牢固树立“质量就是生命”的理念提供助力。



法治宣传

维护老年人合法权益

为进一步提高老年人法治意识,切实维护老年人合法权益,日前,娄东司法所在大润发超市附近面向老年人开展普法宣传活动。活动中,普法志愿者向老年人分发了民法典、全民反诈、老年人权益保障法等宣传资料,并结合典型案例向老年人开展普法宣传,取得了良好的法治宣传效果。



法治传真

市法院 >>> 连收两面锦旗 善意执行获点赞

网格牵线服务企业 法治纾困收获好评

本报讯(记者 刘志婷)近日,12345便民服务热线接到一通来自我市一家企业的感谢电话。

该企业位于太仓软件园。据了解,太仓软件园多数企业为科技人才型企业,规模相对较小,绝大部分企业并无专职法务人员。这天,该企业行政人员向辖区的网格员求助,公司在生产经营过程中遇到一些疑惑,希望属地能提供法律上的帮助。网格员接到这个诉求后,第一时间向娄东街道集成指挥中心汇报,中心即刻与街道司法所联系,将企业所需告知相关工作人员。在仔细了解企业法律需求的内容、形式、紧急程度后,娄东司法所安排太仓软件园公共法律服务中心律师与企业对接,通过线上答疑、实地走访等形式,为企业提供了周到的法律服务。

据统计,娄东司法所打造的太仓软件园公共法律服务中心已为园内45家企业提供线上线下法律服务200余次。

接下来,市综指中心也将进一步优化机制,不断深化与各职能部门之间的联动配合,从而更好地服务全市企业与企业群众。

本报讯(记者 刘志婷)近日,市法院成功执结一起合同纠纷,促成双方当事人达成和解,既高效实现了胜诉当事人的债权,又积极帮助被执行人及时履行债务,避免损失进一步扩大。事后双方向市法院送来两面印有“公正执法合心 清正廉洁顺民意”“执法如山楷模 国有资产卫士”的锦旗,对法官认真落实善意文明执行理念,秉公执法、执行有力的工作精神,以及依法维护当事人胜诉权益表示感谢。

被执行人王某因替他人担保,背负了上百万元的债务,还将自己名下的商品房对该债务进行了抵押担保。法院判决生效后,王某仍未履行债务,太仓某公司向市法院申请强制执行,要求拍卖王某名下抵押房屋以及时收回资金。执行中,

市法院依法查封了王某的抵押房屋,起初王某对法院的执行活动颇有抵触,提出执行异议并投诉信访,导致法院拍卖进程陷入僵局。承办法官考虑到该案中的抵押担保借款债务利率高,时间越长对王某越不利,便在疫情期间多次联系王某,从法理、情理、解决路径等多方面对其进行疏导,最终王某对法院的态度从不信任、反感转变为信任和配合,表示同意配合法院执行工作,并请求法院在疫情得到控制后再行拍卖。同时,因担心法拍价格不可控,王某还主动将抵押房屋挂在房屋中介处出售,并在疫情形势转好后第一时间赶回太仓联系买家办理买卖手续。

最终,申请执行人太仓某公司和被执行人王某达成由买家代王某支付债权人借款本金

后法院当天撤拍并解封房产的和解方案。根据上述方案,买家代王某支付了债权人借款本金,债权人当场出具了结案手续,法院立即办理了撤拍并解封。至此,该案圆满解决,不仅申请执行人借款本金得到了清偿,资金得以及时收回,被执行人也及时履行了债务,避免了损失扩大。

一起案件获赠两面锦旗,受到双方当事人认可,这是对承办法官办案效果的充分肯定。下一步,市法院将继续秉持善意文明执行理念,积极开展“为群众办实事示范法院”创建活动,高度重视人民群众的急难愁盼问题,不断加大执行力度,依法用足用好执行惩戒措施,快速兑现当事人的胜诉权益,不断提升人民群众的司法获得感和满意度。

法治大家谈

律师党支部与德企党支部共建 推动更优服务落地德企

本报讯(记者 张瑜)日前,在市司法局带领下,太仓市律师行业第十党支部与欧亚瑟水艺(太仓)有限公司党支部签订结对共建协议,通过形成“资源共享、党建共行、优势互补、协调发展”的党建工作新格局,推动优质法律服务落地见效,助力德企在太仓形成更好的发展局面。

律师行业党支部与企业党支部将通过经常互通信息、联系交流,定期研讨解决结对共建中的新情况、新问题,共享党建工作信息,交流党建工作经验,完善党建工作模式,形成长效机制,共同推进“海棠花红”先锋阵地建设,不断提升新形势下党建工作成效。具体措施包括互动开展组织生活会、主题党日、志愿服务等。律师行业党支部成员定期到企业举办法律知识讲座、化解涉企矛盾纠纷、现场解答法律咨询、发放法治宣传资料等,为企业法律方面的支持和帮助,帮助企业积极有效应对发展过程中的实际困难,让职工群众感受到共建成果。

当天,律师黄海峰为欧亚瑟企业员工开展了《民间借贷法律知识》专题讲座,受到企业及员工的好评。接下来,双方党支部将积极开展互动活动,以党员受教育、群众得实惠、党建工作上水平为目标,以服务改革、服务民生、服务党员为主要内容,不断推动优质公共法律服务进企业、惠民生,为太仓打造更优营商环境贡献力量。

联动快讯

“网格哨兵”及时吹哨 从源头保障食品安全

本报讯(记者 刘志婷)一直以来,无证食品小作坊的监管是个“老大难”问题。为保障居民“舌尖上的安全”,双凤镇集成指挥中心组织网格员深入排查每个角落,充分发挥“网格哨兵”优势,通过“网格巡查+部门执法”模式,从源头上保障食品安全。

近日,双凤镇网格员在巡查时,发现一处出租屋正在装修。原以为只是普通租户,却看到工人正在安装大型油烟机、冰柜等餐饮设备。在网格员的追问下,当事人支支吾吾说出要办熟食作坊,但拿不出营业执照和食品许可证。网格员立即将案件上报,双凤镇集成指挥中心第一时间联系食品安全、市场监管等部门上门进行联合处置。经执法人员核查,此处确实属于无证无照“黑作坊”。执法人员对作坊负责人进行严肃教育并要求限期搬离。

网格员及时发现、部门当场处理的高效做法,从源头上控制了食品安全问题的出现。同时,网格员还对周边居民进行了宣传科普,提醒居民不要购买无证照摊点所售熟食。

接下来,双凤镇集成指挥中心将进一步发挥网格员“哨兵”作用,加强与职能部门协调联动,为广大居民食品安全保驾护航。

化身救火“急先锋” 全力扑救减少损失

本报讯(记者 刘志婷)近日,城厢镇新农村网格员收到一面印着“敬业正直、无愧标兵、优质服务、为民解忧”的锦旗,送锦旗的是新农村的一位村民,他特地来向网格员表示感谢。

8月23日中午,正是午休的时间,新农村网格员透过窗户瞥见远处浓烟滚滚,立即警觉起来。仔细一看,浓烟是从一农房冒出来的。不容多想,网格员一边拎上灭火器往外跑,一边大喊同事帮忙,村委会工作人员闻讯全部出动前往现场灭火。到达现场后,网格员发现火势正在迅速蔓延,立即拨打了119。在此期间,网格员与村委会工作人员合力使用灭火器、水进行灭火,防止火势进一步扩大。随后消防队员赶到,经过奋力扑救,大火被完全扑灭。

经初步判断,此次起火原因是村民家中插座电线老化,引起可燃物燃烧。所幸救援及时,火势得到了有效控制,没有造成室内大面积燃烧,周围的农房也没有受到牵连,有效避免了人员伤亡及更大的财产损失。村民对网格员的及时救援连声道谢,“幸亏你们来得及时,不然后果不堪设想,太感谢你们了!”