

# 善待保洁工

## 彰显城市温度

——《谁“动”了他们的辛苦钱》后续报道

□本报记者 张立文/图



上周五,本报以《谁“动”了他们的辛苦钱》为题,报道了宏璟瑞远物业公司未按时向在天镜湖从事保洁工作的工人支付工资,并且在8月11日才给工人们发放3月份工资一事。报道见诸报端,不少读者致电本报,批评了这种拖欠保洁工人工资的行为,并希望本报继续跟踪此事,“争取让保洁工人们能按月拿到工资”。

### ■公司否认未签合同, 拒绝提供清晰合同

在此前采访中,两位保洁工人都表示公司未与他们签订合同。宏璟瑞远方对此予以否认,并表示这些保洁工人中,未到退休年龄的,公司和他们签了劳动合同,如果是退休返聘人员,签的则是劳务合同,至于保洁工人告诉记者没签合同,可能是因为工人年纪大,签过以后就忘了。

随后,公司向记者发来8份《退休返聘服务协议》的照片,但清晰度太低,而且打了马赛克,除了“退休返聘服务协议”几个字外,其余内容都无法看清。记者数次提出采访要求,或者希望看到清晰的合同文本,最终都没有结果。

记者又结合此前对公司和工人的采访,希望公司确认这些《退休返聘服务协议》中,工资金额和支付方式是不是月工资2020元、按季度支付。公司方未予确认,但强调,这些退休返聘人员不受《劳动法》中最低工资、按月支付等条款保护,公司“收留”他们,是为他们提供了就业机会,记者不能“对我们指手划脚”。

从2021年8月1日起,太仓的最低工资标准是每月2280元,在这次调整前是2020元。公司方表示,对于退休返聘人员,低于最低工资和按季度支付并不违法,并且反问记者:“公司要不要赚钱?你觉得公司把钱都支付给阿姨,

公司要不要生存了?”

事实上,8月才支付3月的工资,宏璟瑞远连按季支付工资也没有做到。

### ■项目费用到底够不够 按月支付工资

公司要生存,要赚钱,这是天经地义的。但,按月支付保洁工人工资会影响宏璟瑞远的生存?天镜湖公园保洁项目到底是个什么项目?合同费用不足以支撑宏璟瑞远按月向保洁工人支付工资?

记者了解到,天镜湖公园保洁项目由科教新城管委会下属的兰博公司发包。兰博公司负责人告诉记者,公司特地查了合同,这个合同的合同期是两年,总额约158万元,兰博公司按月支付,并且一直正常支付。

两年总额158万元,那么每月费用约6.5万元,在此前的采访中,公司方表示,这个项目保洁工人共18人,大多是退休返聘人员,有少数未到退休年龄,同时有几位河道保洁人员自带小船和工具,公司会支付工具费用。

以此计算,上述每月的直接费用应为4万多元,公司在此项目上完全具备按月支付的能力。

兰博公司负责人表示,在招标中,也有对劳动关系方面的要求,即要求公司与项目的保洁人员都要签合同,未到退休年龄的签劳动合同,过了退休年龄

的要补充协议,但没有对工资、支付等作要求。与未到退休年龄的人员签了合同肯定要遵守《劳动法》,对于退休返聘人员,可以约定,低于最低工资、按季支付,也是可以的。

### ■公司承揽较多公共项目, 按月支付是否影响生存

按月支付保洁工人工资就能影响到宏璟瑞远生存?公司真的这么弱不禁风吗?

本市物业管理公司的规模都不大,资料显示位列全国百强的新鑫物业注册资本是2100万元,但宏璟瑞远的注册资本达到了2200万元。

进一步搜索可以发现,这家公司在网上的中标信息很多,包括城区和沙溪镇、浏河镇、浮桥镇等各镇的。中标的有机综合物业服务、农贸市场管理服务、村(居)卫生保洁、长效管理等,其中标的额最大的一份是一个管理区环境卫生“三位一体”市场化项目,3年期的项目金额高达4658万元。包括这份中标信息在内,记者将其中3份发给公司,请公司予以确认,公司回复:“这些网上可以查得到的,都是公开招标标的。”

一位资深物业从业人员告诉记者,物业行业中,小区物管最难做,拖欠、拒交物管费的现象或多或少存在;公司、企业物管相对好些,至少不怕收不到费用;公共服务项目最好,支付准时,不用担心。

记者在给公司的《采访提纲》中写道:“作为与较多公共服务项目合作的公司,更应注重劳动者权益的维护。如果方便,是否能说明贵司业务中,公共服务外包类业务所占比例?”但公司始终未予回应。

### ■太仓素来主张善待保洁工人, 雇主是否更应如此

今年1月24日,位于长春路的古堰火锅店举办了“爱心火锅年夜饭”——情暖“城市美容师”活动,邀请环卫工人共聚一堂,免费吃火锅、尝饺子,让他们在寒冬里感受这座城市的温暖。这场特殊的“火锅年夜饭”由爱心人士捐赠。在此之前的两年多时间里,古堰火锅店老板彭华坚持为保洁工人提供免费早餐,彭华被评为江苏好人、苏州时代新人。

今年5月18日,诚信爱心冰箱再次启动,爱心单位和部分爱心人士捐来了近万瓶矿泉水,这些矿泉水免费供保洁工人、外卖小哥等取用。爱心冰箱不断补充矿泉水,为这些烈日下的户外劳动者送去清凉。爱心冰箱活动由市爱心商家联合会发起,今年已是第5年,冰箱数量也逐年增多。

太仓这座城市素来善待城市美容师,从业企业不是更应如此?

在采访中,有保洁阿姨提到了高温费,马上有同事说,“算了,只要能像别人一样,按月拿到工资就满足了”。他们的要求真的不高!

## 花园二村何时能装上道杆?

□本报记者 张立文/图

“边上的小区都装了道杆,就我们小区没装,外来车辆都停到我们小区,居民反而没地方停车了!”日前,有向阳东路花园二村居民向本报热线反映,希望记者能联系社区,助力小区早点装上道杆。

居民在电话中说,向阳东路上开放式老小区多,店铺多,以前老小区都没有道杆,这些外来车辆可以随便停,问题还不太大。现在别的小区先后装了道杆,但花园二村一直没有安装,外来车辆就都停进来了,小区车位本来就紧张,这样居民停车就更难了。

记者随后来到花园二村,该小区有南北两个大门,都是开放式的,尽管是上班时间,但记者看到小区里还是停了很多车,尤其是离大门近的地方,几乎停满了车。

居民们告诉记者,他们很想装道杆,也有热心居民带了头,还统



计了大约有50%的居民同意安装,希望记者帮助联系社区,请社区进行协调,让小区早日装上道杆。

“我们也希望小区能尽快安装

道杆!”太平社区工作人员告诉记者,无物业小区安装道杆能缓解老旧小区停车难问题,能改善小区环境。但小区安装道杆,主要工作还是要由居民承担,社区起的是协调

作用。太平社区中很多小区都安装了道杆,需要有热心居民牵头,统计意向,同意户数超过75%,就到社区报备,社区予以公示,然后再安装。如果同意率不足,居委也会帮着做调解、说服工作。之前,社区也帮助做过说服工作,但至今同意率只有约50%,离75%差太多。

这位社区工作人员分析说,安装道杆各小区都挺积极,也不难。但花园二村可能情况比较特殊,安装牵涉到费用,后期维护也有费用,有些老年人没车,不想安装;小区出租房较多,业主不住在小区,也不想安装,因而导致同意率偏低。同意率达不到,就无法开展后面的工作了。

太平社区负责人表示,考虑到居民们的迫切要求和安装道杆确实有好处,社区将进一步加强协调,争取让小区早日装上道杆。



### 哪些商户可用数字人民币

有市民来电咨询,工资发了数字人民币,想知道太仓哪些商户可以使用数字人民币,如何查询?

人民银行太仓市支行工作人员回复:目前数字人民币商户名单可以在苏周到APP查看,具体查看路径为:苏周到里搜索“数字人民币”,里面有菜单“点击查看商户”,可以根据区域和商户类型进行选择。

### 电动车违规充电,望排查

中南世纪城居民来电反映,中南世纪城一期8栋、19栋等都发现有违规充电现象,希望加强排查,消除安全隐患。

城厢镇工作人员回复:南园社区工作人员及网格员已对中南世纪城一期8栋和19栋楼道进行查看。现场发现两辆违规停放电动自行车,已进行处理;物管已在楼道进出口处张贴电瓶车停放相关规定宣传页,并每天上午一次、下午一次对楼道进行排查。后期社区也将继续做好“331”消防安全宣传工作,加强网格员的巡查力度,安排小组长及楼道长宣传,杜绝电动车上楼、乱停车、乱充电、侵占公共通道等问题。

### 这段岳堤河后续还整治吗

双凤镇居民来电反映,新湖幼儿园后面的那段岳堤河水抽干挺长时间了,一直没再施工,后续还整治吗?

双凤镇工作人员回复:经与相关单位沟通了解到,居民所提及的维新岳堤河由维新村组织疏浚,并完成疏浚工作,下一步由镇河长办在河道种植水生植物及安装纳米曝气设备,将对河道进行美化提升。现工程队已进场施工,预计10月底完成。

### 这块地将开发什么项目

有市民来电咨询,华盛六园北边,人民北路和宁波西路交汇的那块地,现已用围栏围起来了,请问此处将开发什么项目?

娄东街道工作人员回复:根据太仓市总体规划 and 太仓高新技术产业开发区控制性详细规划,这一地块为居住用地、区域公用设施用地等。目前正在作地块整理。

### 东仓锦苑房产证何时办下来

有市民来电反映,科教新城东仓锦苑已经分房入住多年,但房产证还未发下来,请问何时能办下来?

科教新城管委会工作人员回复:东仓锦苑安置房已于2021年4月底起启动受理安置房产权办理工作。如居民尚未提交办证资料,可提交产权人夫妻双方身份证、户口簿、结婚证复印件等,至社区或科教新城安置办。如申请办证资料已经提交,需要了解办证进度情况,可至科教新城安置办了解,安置办地址为健雄路20号,太仓大学科技园8号楼214室。

一言一行 创建安全发展

一点一滴 汇聚文明和谐

